

社 內 教 育

株式會社 大成電業
品質管理室長

黃 性 博

1. 社內教育의 重要性

産業의 發達로 인하여 새로운 機械나 새로운 技術의 導入이 不可避하게 되버렸으며 이에 따라 勞動의 質도 向上시키지 않을 수 없게 되었다.

이에 따라 企業에 從事하는 모든 사람이 이러한 變遷에 따를 수 있게끔 教育을 실시하지 않으면, 새로운 방법이 그 효과를 얻을 수 없게 된다.

모든 分野는 分業에 의하여 生産能率을 올리고 있고 各分野는 機能과 階層으로 나누어 最大의 能力을 발휘하도록 하기 위하여 組織化하고 管理統制를 강화 하는 것이다.

이렇게 社內教育은 作業意慾을 向上시켜 企業活動을 원활히 하는 大치 運轉율와 같은 역할을 하는 것이다.

2. 社內教育의 組織

現代企業에 있어서 生産活動이 體系化되고 組織의 으로 行하여 지고 있어, 教育도 組織의 으로 行하여 지지 않으면 안되며, 組織이 必要하게 되었고 또한 이 組織의 運用에 따라 教育의 成果가 大한 影響을 미치게 된다.

小企業에서는 業主가 從業員 하나 하나에 대하여 직접 日常業務에 대하여 지도하고 있다. 그러나 企業이 차츰 성장하여 감에 따라 企業主 혼자 指導할 수 없게 되면서 부터 감독자를 두어, 감독자로 하여금 指導내지 教育을 맡게 된다.

그러나 감독자가 직접 教育을 맡는다는 것은 어려운 일이고 감독자는 자기 本業務에 열중하여야 하는 것이므로 자연 教育을 전달할 部門이 필요하게 되어 스텝으로 두게 이른다. 이른바 教育課 또는 訓練課가 탄생을 보게 되고 명칭은 教育課, 訓練課가 아니더라도 스텝 部門이 겸무하게 되어 品質管理, 工程管理等을 맡게되는 경우도 있다.

3. 教育의 必要性

生産한다는 것은 어떤 물건에 경제적 가치를 부여하는 것이고, 教育은 사람을 대상으로 가치를 부여하는 것이다.

제품을 생산할때 가장 이상적이고 경제적으로 만들어야 하는 것과 마찬가지로 教育에 있어서도 가장 이상적이고 經濟的으로 進行할 것이 필요하다. 또한 製品에도 品質水準이 있는 것과 같이 사람에게도 水準이 있어 어느 水準에 까지 올리기 위해서는 教育을 실시하게 된다.

教育은 다음과 같은 경우에 필요하게 된다.

첫째. 全從業員을 全體的인 質을 向上시키기 위하여 企業內的 結合을 重點적으로 教育을 하는 경우.

둘째. 災害, 機械破損, 不良品이 發生했을 때, 앞으로의 發生을 방지하기 위하여 教育을 하는 경우.

셋째. 各部門의 能率을 올리기 위하여 職務分析에 의해서 필요한 사항을 教育을 하는 경우.

4. 教育의 計劃

計劃을 세울 경우에는 教育對象과 教育항목 등의 目的을 뚜렷히 하여야 한다. 計劃을 세울 경우에 why, what, how을 뚜렷하게 명시하고 how는 who, when, where로 다시 계획을 수립한다.

教育方法은 教育對象과 教育內容에 따라 정해지며 方法없는 훈련은 있을 수 없다. 教育對象者에게 教育內容을 미리 알려주며, 教育에 필요한 道具 기타 필요한 용구를 미리 준비하여 둔다.

교육은 討議式으로 하느냐, 강의식으로 하느냐, 혹은 실물이나 모형을 사용하느냐 등의 教育방법을 정한다.

교육은 계획한 사람 자신이 하느냐 또는 社內 社外를 막론한 다른 사람이 하느냐를 결정한다.

다른 사람이 할 때는 教育內容에 대한 지식 기능 教育방법 등의 능력을 생각하여 教育대상에 미치는 影響력을 생각하여야 한다.

다음은 언제 하느냐 하는 教育시기를 결정하여야 한다. 여기에서 教育기일 시간을 총체적으로 결정하고, 각 내용에 대하여도 상세히 日時를 정한다. 作業상황, 교체시간, 강사의 형편도 충분히 고려하여 시간을 정하여야 한다.

교육할 장소를 회의실 같은 큰 장소가 있을 때는 매우 좋으나 그렇지 못한 경우에는 설비 상황, 주위 환경, 거리등을 생각하여 적절한 장소를 선정하여야 한다.

5. 教育의 實施

교육은 標準을 설정해 놓고 여기에 습관화하고, 기능을 습득하도록 해야 한다. 從業員에게는 標準에 맞게 일을 하는 습관을 붙일 것이 필요하고 감독자나, 관리자는 정확한 판단을 내리는 습관을 필요로 하고 있다.

標準은 生産活動을 가장 잘 이행하도록 작

성하여야 하며, 이것은 品質과 原價의 面을 충분히 고려하여야 한다. 이 標準은 社內規格으로 정해놓고 教育에 의해서 이 標準이 완전히 지켜지면, 生産活動은 원활하게 진행된다.

교육은 이 표준에 따라 일을 하도록 하는 것이 첫째 目標인 것이다. 作業員이 하는 作業標準이 成文化 되지 않았을 경우에는 감독자가 가장 이상적인 作業방법을 作業員에게 教育한다. 作業順序나 要領을 충분히 익혀야 하고 중요한 항목에 대하여는 반복하여 강조하지 않으면 안된다.

교육을 실시하는 것은 標準대로 作業을 하여 作業을 安定상태로 유지하기 위한 것이다. 다시 말해서 作業을 잘못하고 있을 때 作業 표준에 맞는 作業으로 하기 위한 판단을 내리게 하는 것이다.

감독자 이상의 教育은 原理原則이나 事實的 知識의 습득과 구사 방법과 같은 판단력을 양성하는 教育이 필요하다.

교육 담당자는 다음과 같은 者가 필요하다.

첫째. 組織上의 上司로 하여금 위임있는 者가 教育을 실시하여야 한다. 그러나 이것은 너무 발휘하면 壓力的이고, 權力的이 되어 教育대상자를 위축시킬 우려가 있다.

둘째. 知識과 技能이 있어야 한다. 높은 지식과 숙련에 대하여 존경할 수 있고 신뢰할 수 있어야 한다.

셋째. 人品이 있어 친절하고 열성이 있으며 세심하여야 한다.

넷째. 흥미와 관심을 주어, 教育에 임하도록 하고, 따뜻한 기분으로 대하고 상대방에게 긴장감을 주지 않고 안심시킬 수 있는 者이어야 한다.

다섯째. 확실한 태도, 정확한 언동으로 뚜렷한 教育을 할 수 있어야 한다.

교육중에 행하여 지는 것 중에는 들려 주는 일, 이야기 하는 일, 보여 주는 일, 시켜 보는 일, 생각하는 일, 냄새를 맞게 하는 일, 맛보게 하는 일, 즉 시청각 教育등이 있다. 이것들을 教育도중 잘 조화시켜 教育의 효과는 높일 수 있다. 여기에서 들려주는 일에서 話法, 說

明法이 무엇보다 중요하다. 말의 내용, 순서의 정리, 쉬운말, 명료한 화술, 강조의 요령, 을 익혀두어야 한다.

이야기 하는 일은 질문시킨다, 의견을 나눈다, 사실을 말한다등을 들을 수 있다. 보여주는 일로서는 영화, 슬라이드, 차아트, 포스타 등이 있다. 이일은 현재 시청각 교육에 큰 역할을 차지하고 있다.

6. 教育의 檢討

教育結果 生産活動에 效果가 없으면 아무 소용이 없는 것이다. 教育으로 生産活動에 응용하고, 보다 효과적인 작업을 하여야 될 것이다.

生産目標나 品質基準에 도달했느냐, 또는 여기에 접근하고 있는냐에 따라서 教育의 결과를 검토할 수 있다.

教育이 끝나고 그 내용을 알고 있어야 생산 활동면에 응용내지 활동될 수 있을 것이므로 교육대상자의 교육내용을 검토한다. 구체적인

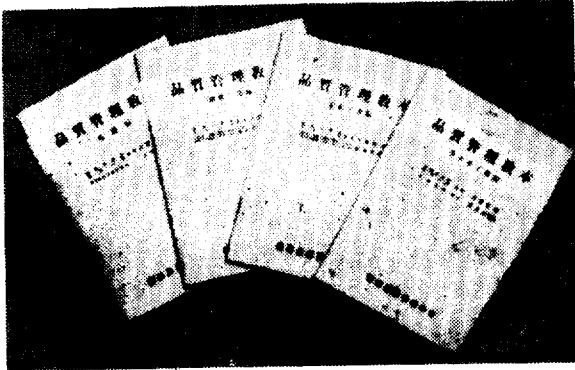
방법으로는 시험을 치르는 방법도 있겠으나 부드럽고 명량한 교육으로는 시험을 치르지 않는 것이 좋겠다. 그렇지만 검토는 역시 필요하므로 간접적으로 파악해 두는 편이 좋다. 만약 불충분한 점이 있다면 재교육을 하여야 할것이다.

다음에는 教育計劃의 검토로 教育計劃대로 실시했는지의 여부를 검토하는 것이다. 그리고 나서 計劃에 결함이 없었는가를 action을 취한다. 計劃을 한 사람이 아닌 다른 사람이 교육을 했을때는 計劃된 사람은 당초의 計劃대로 행하여 지고 있는지의 여부를 조사해 보아야 한다. 이것을 하지 않으면 계획이 좋았는지 나빴는지 검토할 수 없다.

교육준비의 검토는 교육담당자가 행하는 物的準備와, 교육담당자가 행하는 관계자의 조치에 대한 검토로 나눌 수 있다.

이렇게 교육을 plan-do-see-action의 순서로 행하여 세밀히 교육을 실시한다면 효과를 볼 수 있게 될 것이다.

品質管理 教本 案内



<호화양재 4·6 배판>

著者: 元 震 喜

行發: 韓國品質管理學會編

基礎編. 製藥工業編

纖維工業編. 鑄造工業編

學生, 實務者, 初歩者, 및 社內

教育用으로 쉽고 유익할 教本임

(단체주문환영, 各卷當 200원)

注文處: 韓國 品質管理學會; 서울 特別市 永登浦區 九老洞(輸出公團)

韓國 精密機器센터 內

釜山 支部會; 釜山市 中區 中央洞 4街89~2(KPC 內)

TEL (4) 1047, 0451, 2787

慶北 支部會; 大邱市 中區 太平路 1街 1番地(KPC 內)

TEL (2) 4605