

# The Visiting Nurse Service



~ 뉴욕시에 있는 ~

<세브란스병원 간호원장실 근무> 공 창 옥

제가 太平洋을 건너 美大陸을 bus로 橫斷하면서 國際都市인 New York市에 到着한 때는 1963年 9월이었습니다. 저는 韓美財團의 한 看護員의 주선으로 New York에 있는 民間團體인 “The Visiting Nurse Service of new York”이란 機關에서 滿一年間 보람있는 保健看護員의 學習과 實習을 받게 되었습니다.

配置받은 區域은 Manhattan의 東部인 East Harlem Kips-Bay입니다. 여러분 가운데 “Harlem”이란 區域 이름과 함께 黑人들의 貧民街라는 것을 아시는 분도 많이 계실것입니다. 韓國의 貧民村과는 다른 角度에서의 觀點으로 저는 저 스스로 獲得한 일이 많습니다. 한편 뼈저리게 깨달은 것은 어떻게 하면 우리나라에도 Visiting Nurse의 Service를 베풀 수 있는 機關을 設立할 수 있을까 하는 것이었습니다. 제한된 病院施設과 過分한 入院費를 支拂할 수 없는 많은 患者들과 保健教育이 되어 있지 않을 뿐만 아니라 家庭에서 患者看

護를 할줄 모르는 사람이 많은 우리나라 사람들에게도 이와같은 機關이 있다면 큰 도움을 줄 수 있겠다고 절실히 느꼈고, 그들을 부러워하였으며 어떤 때는 그 방안까지도 모색하며 사람들과 만나기도 하고 이야기를 나누기도 하였습니다.

저는 歸國後 첫 단계로 여러분과 이야기하여 먼저 많은 우리 看護同役者 여러분의 認識을 바라며 앞으로의 支援을 바라 看護雜誌의 紙面을 비켜 “Visiting Nurse Service of New York”이란 機關을 紹介하려고 합니다.

× ×

美國은 歷史的으로 1893년경. 그 때는 두라파에서의 많은 移民이 들어닥친 때였습니다. New York Hospital의 看護學校를 卒業하자 뜻이 있어 New York市 下東部에 살면서 그 고향에 찾아온 數千名의 移民들과 接觸하면서, 그들을 도우려는 가룩한 뜻을 피운 Miss Lillian D. Waid는 保健看護事業과 함께

이 “Visiting Nurse Service of New York” 機關에서 잊을 수 없는 존재입니다. 이분이야말로 바로 이 “Visiting Nurse Service of New York”의 先鋒者이며 創設者입니다.

그곳은 混雜하고 換氣가 나쁜 셋방들의 貧民窟이었습니다. 여기에서 Wald 女史는 病者에게 親히 看護를 베풀었고 問題가 있는 사람들을 도우며 相談하는 일로 自身을 獻身하였을 뿐만 아니라 大衆을 向하여 말을 했고 政府에게 提議를 하였을 것입니다. 그래서 그의 熱性과 事業에 感動된 Mrs. Solomon Loeb와 Mr. Jacob Schiff 두분의 經濟的인 뒷받침을 처음 받게 되었습니다.

그들에 依해 저 有名한 Henry Street 265번지의 집을 갖게 된 것입니다. 이 建物은 간호원의 사무실로 使用하였을 뿐 아니라 그 地域(community) 사람들이 公共으로 쓸 수 있는 鄰保館으로 오랜동안 使用되었습니다. 이 집이 바로 保健事業과 社會事業에 커다란 效果를 가져다 준 Wald 女史의 “idea” 源泉所입니다. Wald 女史는 看護員을 채용하여 保健看護事業을 넓히면서 한편 社會問題에도 參與하여 先鋒에 서서 鬭爭하였습니다.

公園을 만들어야 하는 일, 어린이 놀이터의 設置, 住宅建築許可에 對한 보다 나은 法律制定, 清潔하고 衛生的이고 값싼 牛乳의 供給, 더



Visiting Nurse Service of New York의 창설자 Miss Lillian D. Wald의 100회 생일잔치에서 케이크를 자르는 Mrs. Reese와 Nancy Heiler

나은 施設의 學校設立, 信賴할 수 있고 強化된 警察防衛의 惠澤要請, 年少者 勞動禁止, 對週改善, 青年들을 위한 職業敎育과 訓練, 結核患者를 위한 設備, 市 保健課의 強化等, 人類發達過程에 없어서는 안될 여러가지 社會問題에 參與하여 改善의 길을 向하여 걸었다고 보겠습니다.

그는 訪問看護事業을 急激히 發展시켰으며 따라서 그 當時의 保健看護의 定義는 첫째로 患者의 看護를 家庭에서 하는 것이며 둘째로 健康과 生活에 對한 敎育을 患者와 그들의 家族에게 하는 일이라고 할만큼 그의 影響이 컸습니다.

오늘날 豫防醫學이 發達하여 그 事業을 말아보는 권익이 保健看護로 되어 있습니다마는 現在 우리나라에서 保健所事業이 마을을 위한 赫赫한 事

業發展을 보여주지 못하는 理由의 큰 問題는 우리나라는 아직도 施療를 必要로 하는 患者가 많아서 治療事業이 급급한 段階이기 때문이라고 所感을 피력합니다. 豫防이 먼저이 겠으나 이미 疾患에 쓰러져 있는 病者를 어떻게 하고 豫防만을 생각할 수 있겠습니까!

Visiting Nurse Service는 New York市에만 있는 것이 아니고 Wald 女史의 故鄉인 Richester 를 비롯하여 큰 都市에는 다 이 Visiting Nurse 의 Service 機關이 있습니다.

지금 現在 New York市內에는 점차 發展하여 14個所의 支部 “Visiting Nurse Service”의 事務所이 있어 全市를 管轄하고 있습니다.

對象에는 男女, 老少, 貧富, 種族, 國籍을 不問하고 家庭看護, 家庭에서의 保健教育, 保健管理등 訪問看護員의 service를 주고 있습니다.

患者依賴는 누구나 다 할 수 있어서 自己 區域의 支部에 電話로 연락을 하기도 하고 서신으로 하기도 합니다. 방문간호원 사무실의 clerk가 患者自身, 家族, 이웃, 開業醫, 政府厚生課, 病院社會事業課, 保健會社 등에서 의뢰서나 연락을 받으면 그것이 그 사무실의 Supervisor에게 가서 Supervisor가 적당히 新患(new case)을 그곳 근무간호원에게 配定해 줍니다.

어떤 때는 길에서나 환자집 이웃

에서 방문간호원 자신이 新患을 찾아 事務所에 연락하기도 합니다. 첫 방문에서 看護범위를 책정하고 특히 家庭狀況을 여러가지 面으로 記錄하는데 口頭질문도 하지만 눈으로 관찰하여 患者의 心身的, 社會的, 經濟的 諸般狀況을 기록하여 report를 supervisor에게 제출하며 때에 따라 supervisor의 助言을 받게 되고 患者 담당의 사나 機關에 報告할를 제출하여 相談을 電話로 交換도 하여 의사의 指示를 받으며 同時에 書面 order를 要求합니다.

病院의 産前診察口 또는 病院에의 방문 日字를 여기는 경우도 때로 病院사회사업과에서 家庭訪問을 의뢰하는 경우도 있습니다.

Service費는 滞在時間의 長短, 治療와 看護種目に 關係없이 訪問 그 自體에 對한 charge를 定하게 되므로 時政에 따라 訪問費는 一定되어 있습니다. 그래서 全額을 患者가 부담하기도 하고 保險會社에서 支拂하기도 하며 一部는 政府厚生課, 病院社會事業課, 或은 어떤 團體에서 부담합니다.

때로 無料 service를 받는 患者도 있습니다. 제가 놀란 것은 訪問한 집에 가서 保健教育에 對하여 몇번 말만 하기도 訪問費를 받는 것입니다. 한국에서는 不可能하겠죠. 貧富의 差別없이 同等하게 service를 해 주는 것이 우리의 義務이었습니

毎年 이 事業의 基金을 위해서 이 機關의 理事會에서 募金運動을 여러 方法으로 벌이고 政府에서도 一部 補助를 받고 있습니다.

제가 한번 이 募金運動하는데 參席하고 꽤 興味를 가졌었습니다. 얼마나 大大的으로 하는지 놀랐고, 이 事業에 有名한 배우까지도 關係해 주시는 狀况이었습니다. 理事진에는 한 사람의 看護員도 없으나 各界各層의 人士들이며 은행가 몇명도 있었던 기억이 납니다.

제가 昨年에 받은 消息으로 1966년도에 그들의 방문한 환자의 종류와 수는 다음과 같습니다.

[種 別]	[數]
1. Heart and Circulatory Disease (심장과 순환기 질환)	45,283
2. Cancer (암)	22,938
3. Post Partum (産後)	20,303
4. Diabetes (당뇨병)	17,139
5. Infant Health Guidance (초생아 건강교육)	15,215
6. Strokes (뇌일혈)	14,151
7. Arthritis (관절염)	11,943
8. Injuries (부상)	11,502
9. Premature Infants(조산아)	9,254
10. Multiple Sclerosis(多發性 경화증)	7,218
11. Mental, Emotional Disorders (정신, 감정병)	6,197
12. Parkinson's Disease(파킨슨의 병)	5,193
13. Antepartum (産前)	3,783

14. Tuberculosis (結核)	3,617
15. Amputations (절단)	3,262
16. Cerebral Palsy(뇌성마비)	2,415
17. Muscular Dystrophy(근성 이상 자세)	1,115
18. Other (기타)	67,633
Total (계)	268,161

일년간 방문한 환자의 수가 268,161명입니다. 우리나라의 서울 안에서만도 家庭에서 治療와 看護를 必要로 하는 患者가 많을 것을 예측합니다.

제가 New York에서 가장 인상깊었던 것은 방문하는 환자의 극적과 인종이 다른 것이었습니다. 정말 저는 人類愛에서 博愛의 理念下에 各種 各樣의 人種과 種族에게 看護를 베푸는 것입니다. 白人, 黃人, 黑人, 英語通用者, 中國語, Spain語, 佛語, 유대語, 伊太利語, 英國人, Poleland人, Hungary人. 독일사람, 伊太利사람, 폴란드사람, 희랍人, 유대인 등등 多樣이었습니다. 또한 인상적인 것은 고독히 혼자서 살고 있는 老人들이 적이나 저희들 간호원의 방문을 기다리고 있는 일들입니다.

흔히 우리 유학생들이 美國의 中流 社會에서 많은 接觸이 있다가 귀국하는 사람들에 비해 저는 특히 上流로 부터 下流 家庭을 訪問하고 본 것이 많다고 하겠습니다.

제가 New York市에 있을 때 "Halem"의 빈민街의 黑人소동이 있

었는데 그 기사를 신문과 잡지를 통해 안 한국의 몇 친구들이 저에게 영려의 편지를 해 주셨을 때 저는 홀로 미소를 피웠습니다. “Visiting Nurse Service”의 帽標를 단 모자를 쓰고 保健看護服을 입고 규정의 “Nursing Bag”을 들은 “Visiting Nurse”를 해칠 사람은 없음을 自負하고 있기 때문입니다. 누구나 다 도움을 주고 있는 사람으로 인정하기 때문에 해칠 사람은 없다는 것입니다. 저는 길에서 인사를 많이 받게 되고 질문도 많이 받았습니다. 그때마다 看護員이라는 自負를 한껏 할 수 있는 事業이라고 느꼈고 마음 깊이 기뻐한 적이 많았습니다. 한 간

호원이 한거리에서 집집을 찾아 시작한 service가 지금은 世界 第一의 大都市의 各區域을 다 管轄할 수 있는 14개소의 사무실이 있고 172명의 자격 간호원과 7명의 물리요법기사, 55명의 aide를 포함할 수 있고 그의 많은 사무직원을 갖춘 큰 團體로서 service를 行하는 The Visiting Nurse Service of New York을 이 시간도 회상하며 다시 가슴에 뜨거운 열정을 깨닫습니다.

저희들 앞에 놓인 이 과제가 불완전 우리나라에서도 여러분과 함께 성취시킬 날이 올 것을 믿으면서 붓을 놓습니다.

#### ◆ 간호교육행정세미나 개최 ◆

간호교육행정세미나가 지난 2월 14일, 15일 이틀간에 걸쳐 본 협회 주최로 연세의대 간호학과에서 개최되었다.

Curriculum 작성을 주제로 한 이 간호교육행정세미나에는 전국 간호학교장과 간호고등기술학교장 35명이 참가하여 강의와 group 토의 그리고 panel discussion을 통해 여러 가지 문제를 다루었다.

특히 우리가 제일 궁급히 여기는 학력 인정 등에 대한 문교부 과학교육과장과의 좌담회에서는 진지한 얘기가 오갔으며 간호보조원양성을 학교에서 맡을 것인가? 임상에서 맡을 것인가에 대한 토의도 이루어졌다.

이번 “세미나”에서의 강의 내용과 panel discussion 내용은 지면관계상 다음 간호지에 실기로 하겠다.