

# 看護員의 不足이 아니라 看護의 不足이다

<카나다간호협회총무> Hellen K. Mussaem

<우석의대간호학과> 신 경 자 역

우리나라 看護員의 카나다 移民은 會員들간의 큰 關心事가 되어 있다. 이에 本誌에서는 카나다看護協會 總務의 글을 빌어 카나다 看護員들의 實情을 正確히 紹介하고자 노력을 시도한 것이다. 앞으로 移民할 會員들에게 많은 참고가 되어질 것은 물론 우리나라 實情과 比較해 날 좋은 資料가 되어지길 바란다.

지난 20年間 숙련된 人的資源이 缺乏되어 있다는 論議가 계속되어 왔다. 이러한 論議는 모든 産業部門 및 保健事業 分野에서 提起되었다. 우리는 이러한 事態를 合理的인 方案으로서 解決할 수 있고, 解決하고자 하는 人間之事로서 보다는, 既存의 條件으로서 받아들여 왔다. 看護事業 分野에서도 우리는 看護員의 不足을 累次 들어오고 있다. 이와같은 소위 看護員의 不足은 우리나라의 健康管理 體制를 위태롭게 할 수 있을 것이며, 어차권 위태롭게 해왔는 지도 모른다. 이런 상태는 問題의 解決을 위한 前提로서, 問題點의 所

在를 正面으로 과고 들기 전에는 끝나지 않을 것이다.

이와같은 狀況에 대해서 필자는 두가지 點을 強調하고자 한다.

첫째, 現在 카나다에는 資格있는 看護員이 不足하지는 않다. 看護員은 많이 있다. 그러나 看護時間의 不充分한 利用, 轉業, 國外移住 및 不就業 등으로 看護技術의 엄청난 浪費를 하고 있다. 이리 인해 사실상 有効한 看護時間이 不足하게 되었다.

둘째, 만약 現在 看護事業 分野에서 行하지고 있는 標準 以下の 俸給 水準과 勤勞條件이 改善되지 않는 限

수년 내에 정말 看護員의 不足을 招來하게 될 것이다. 1950年 以來 看護分野로의 進出을 希望하는 有資格 婦女의 數가 50% 이상씩 減少되고 있으며, 그 減勢는 더욱 增加되고 있다.

人的資源 問題에 대해서는 看護事業이 두가지 問題를 동시에 해결하지 않으면 안된다. 즉 看護員이 不足하지 않는 동안은 그들의 時間을 어떻게 有效 적절히 看護에 봉사하게 하느냐? 어떻게 하면 看護分野로의 進出減退를, 將來 필요한 看護를 충분히 수행할 수 있는 적당한 線까지 잡아낼 수 있는가? 하는 것이다.

### ◎看護事業의 人的資源에는 어떤 變化가 오고 있는가?

數年前 내가 관찰을 하고 내린 結論이 틀어맞은 셈이다. 그러나 當時에는 부득이 推測에 根據를 두었다. 당시 캐나다에는 看護員에 관한 根據있는 資料가 거의 없었다. 그러나 지금은 사정이 달라져 全國의 규모의 資料蒐集運動이, 캐나다에서 가장 큰 專門保健機關인 캐나다 看護協會에 의해 主導되고 財政支援를 받고 있다. 캐나다 看護協會의 많은 職務중 調査分科委員會는 看護에 종사하는 사람들과 看護技術의 配置에 관한 기본적이고 本질적

인 資料를 제공하고 있다. 이러한 資料들은 10個 看護支部의 報告를 정리한 것으로 看護支部에서는 初登錄 또는 再登錄 時에 個人의 看護員으로부터 이들 資料를 얻고 있다. 따라서 看護分野의 人的資源에 어떤 變化가 오고 있는지를 알 수 있게 되었다. 病院이나 團體에서의 志者看護를 위해 여러 部類의 사람들이 봉사하고 있다. 나는 看護補助員이나 實務看護員에 대해서도 간단히 언급 하겠지만, 내 資料는 주로 登錄된 看護員들 (學位 또는 資格 取得課程은 履修한)에 관한 것이다.

캐나다에는 164名의 人口에 대해 1名꼴인 121,000名 이상의 登錄된 看護員이 있다. 이는 캐나다에서 보여준 최고의 비율이며 또 세계에서 가장 높은 비율인 것이다.

이 숫자는 현재 登錄된 看護員들만을 나타내며 한편 登錄했거나 就業하지 아니한 看護員들, 또는 就業하고 있으나 登錄하지 아니한 看護員들은 포함하지 않고 있다. 이들 看護員들을 포함하면 看護에 從事하는 사람의 總數는 121,000名이 아니라 250,000名에 가까운 것이며 이는 80名 人口에 대해 1名 꼴이 될 것이다.

### ◎浪費의 侈奢

그럼 왜 全國에 걸쳐 看護員不足

의 論議가 계속되고 있는가? 여러 가지 이유가 있으나 먼저 그들의 就業狀況이 어떠한가를 볼 必要가 있다. 現在 登錄된 看護員들의 95%로부터의 資料를 바탕으로 한 統計를 보면,

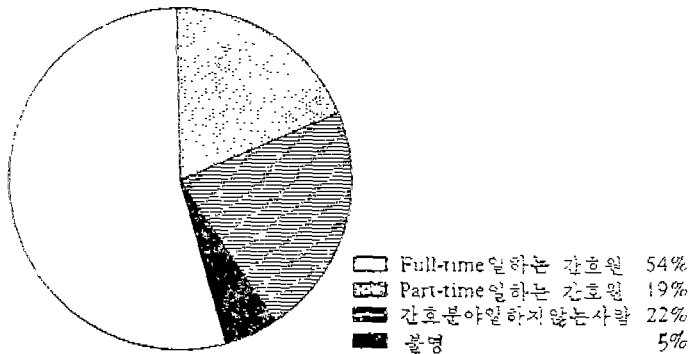
—Full-time으로 일하는 看護員이

54%, 즉 캐나다에 있어서 登錄된 看護員의 수를 겨우 넘는다(61,466名)

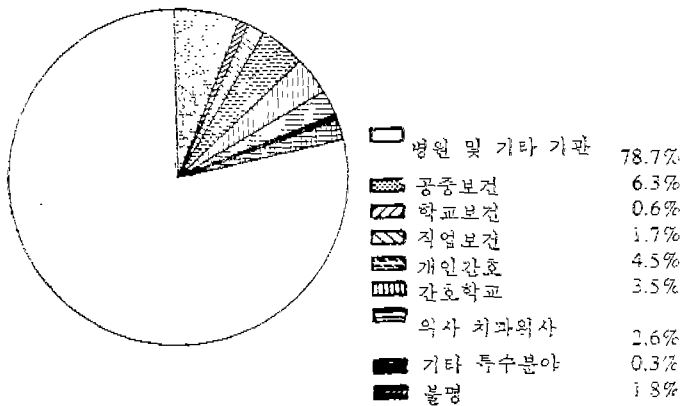
—Part-time으로 일하는 看護員이 19% (21,051名)

—看護分野에서 일하지 않는 사람이 22% (24,638名)

—不明이 5% (5,711名)



<도표 1> 등록된 간호원의 취업상황  
(1967년 캐나다간호협회 조사분과위 제공)



<도표 2> 취업분야별 상황

看護員이 不足하다고 할 것인가? 그렇지 않다. 看護分野에서 從事하는 看護員이 不足할 뿐이다. 왜 그럴까? 그런 事態를 許容하므로써 高度로 숙련된 技術의 浪費를 제거하지 못했기 때문이다.

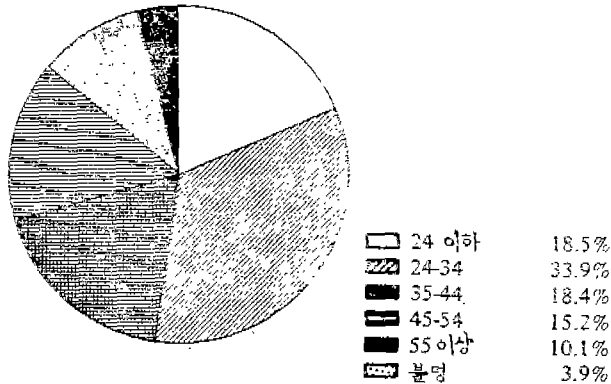
就業한 看護員들의 樣狀은 어떠한가? (圖表 2)

全 看護員의 압도적인 「퍼센트」(78.7%)가 病院에서 일하고 있다. 公衆保健事業을 增進시키려는 勞力에도 不拘하고 이런 事業에는 6.3%가

증사하고 있을 뿐이다. 점차로 減少되고 있는 個人(獨)看護員은 4.5%이다. 그 나머지는 學校看護에서 3.5%, 醫師와 齒科醫를 위해서 일하는 2.6% 및 職業的인 健康管理에 1.7%가 종사하고 있다.

### ◎ 젊은 世代의 職業

우리들은 젊은 世代이다. 看護員의 대부분이 (43,090名) 젊은 世代이다.

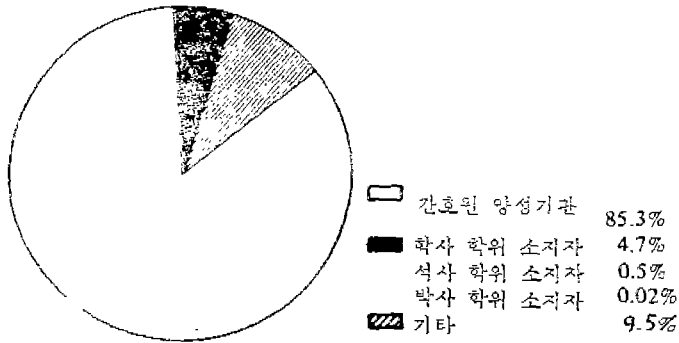


<도표 3> 연령별 취업상항

現在 일하고 있는 看護員의 50% 이상이 35歲 이하이고 40%는 30歲 이하이다. 平均年齡이 33.5歲이다. 캐나다에는 現在 많은 既婚者들이 직장에 남아 있거나 직장으로 되돌아오고 있다. 看護員의 50% 이상 (42,747名)이 結婚한 사람들이다.

看護員의 資質을 높이기 위한 노

력에도 불구하고 所定의 資格을 가진 看護員의 數는 漸 적으며 특히 高級行政職責이나 學校看護에 있어 더욱 심하다. 모든 方面의 高層이 에 의없이 내리는 結論은 캐나다에서 看護職資의 25~33%가 學士學位 또는 그 이상의 學位를 要求한다는 것이다. 그러나 事實상 看護員의 5



<도표 4> 교육정도별 취업상항

% 이하가學位를 갖고 있으며, 年增加率은 극히 미미하다.

캐나다에서는 看護가 주로 女中들의 職業이다. 60,000名 이상의 現職看護員中 約 0.6%인 372名이 男子일 뿐이다.

#### ◎轉職一이에 따르는 損失

실제 看護에 활용할 수 있는 看護時間에 대해서는 특별히 중요한 한 가지 問題가 있는데 現職看護員의 轉業率에 관한 것이다. 높은 轉業率은 正當 解決하기 어려운 問題이다. 효과적인 看護에 있어서 實際 損失은 사람과 時間의 관계가 가장 중요한 것이다. 달라의 損失은 皮相적인 것이다. Melbin과 Taub는 看護員 하나를 代替하는데 대도시 病院에서는 約 500磅이 든다는 것을 나타

낸 연구발표를 인용하여 1966年10月 “Hospitals” 紙에서 看護員 하나를 代替하는데 돈이 든다는 것을 말하고 있다. 캐나다에서 하나의 표준으로서 이런 산출을 이용한다면 看護員의 轉業으로 매년 수백만불을 浪費하고 있는 셈이다.

캐나다看護協會의 調査分科委員會와 교섭하여 안 아직 發表되지 않은 英聯邦統計局 資料를 통하여, 우리는 현재 몇년전보다 轉業에 관해 더 많은 사실을 알고 있다. 이와 같은 Full-time으로 일하는 看護員의 높은 轉業率은 일반 公共病院과 卞看護員에서 나타난다. 每年 卞看護員의 61%가 轉業하고 있다. 예를 들어 60,000名이 卞看護員이라면 (대강의 추측으로) 每年 約 40,000名이 職業을 바꾸고 있는 셈이다. Melbin과 Taub가 계산한 500磅을

인용해 보면 주류看護員들만의 轉業으로 매년 거의 2천만명이 쓰여지고 있는 셈이다. 이와같은 계산에는 새로운 看護員에서 볼 수 있는 非能率性이나 既存 看護員과 病棟內 他職員들이 質問에 答하거나 指導하는지 소요되는 時間 및 병동내의 일에 완전히 적응하는데 드는 시간의 損失은 계산되어 있지 않다.

다음으로 높은 轉業率은 Full-time 으로 일하는 資格있는 看護補助員 (42.94%)과 응원 (41.95%)이다. 그 외에 일반 公共病院의 看護課長의 轉業率은 15.9%이며, 看護監掬이 14%, 首看護員이 18.03%이다.

캐나다의 거의 1,000個에 달하는 일반 公共病院에서 일어나는 轉業으로 인한 時間과 달과의 損失을 계산하던 統計學적인 숫자에 달할 것이다.

### ◎浪費의 抑制

어떻게 하던 看護에 있어서의 人的資源을 增大시킬 수 있을 것인가 그 解決의 方途는 여러가지가 있다.

1. 看護員의 時間을 보다 효율적인 이용으로 看護時間의 浪費를 抑制할 것, 보다 덜 숙련된 사람이 할 수 있는 일을 하거나 醫師가 할 일을 함으로써 캐나다 전국적으로 고도로 숙련된 登錄된 看護員의 10萬時間이 (12,000名의 登錄된 看護員과 동등

한) 浪費되고 있다.

2. 專門學校 學生 充員을 增加시키므로 學生 減少率을 減退시킬 것. 그러므로써 卒業生의 數를 增加시킬 수 있다.

3. 轉業率을 減退시킬 것.

4. 25,000名이 넘는 未就業의 登錄된 看護員을 就業시킬 것.

5. 看護에 봉사할 수 있음에도 불구하고, 하지 않는 12萬看護員의 상당수를 看護分野로 轉向시킬 것.

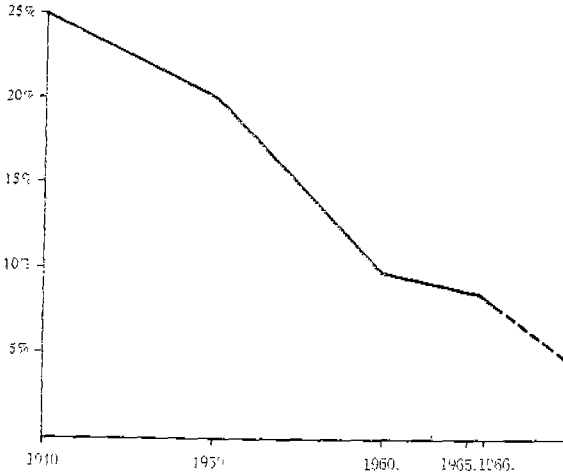
6. Part-time 으로 일하는 登錄된 看護員을 Full-time 으로 일하게 轉換시킬 것. 현재 다섯 사람중 한 사람은 Part-time 으로 일하고 있다.

7. 國內로의 移民을 增加시키고 國外移住를 減少시킬 것.

이들 7가지 要件들에 있어서의 進展은 모든 유용한 기술을 사용하여 한 사회의 不能을 제거하고 이 나라의 看護員의 人的資源을 增大시킬 수 있다. 이는 가능한 일이지만 上記 要인들을 시정하려는 노력이나 또 그들에 영향을 주는 變數를 통제하려는 노력이 불충분하다면 어리울 것이다. 看護學校 卒業生들로 充員되는 數가 한 예이다. 그리고 여기서 우리는 看護事業의 장래에 좋지 못한 영향을 줄 수 있는 상태에 직면하게 된다.

### ◎看護志望 學生의 減少

看護學校에의 學生充員은 계속 減



<도표 5> 중학졸업생의 간호학교에 진학하는 율

少되고 있다.

1940년에는 캐나다의 高等學校 卒業水準 女學生의 약 25% (4名중1名)가 看護學校에 등록하였다. 1950년에는 20%로 떨어졌으며 1960년에는 10%로 떨어졌다. 매년 이와같이「퍼센트」가 떨어진다던 어떤 커다란變化가 오지 않는한 高校卒業女學生들의 약 5~6%만이 看護學校에 들어갈 것으로 볼 수 있다.

이런 경향은 188個 基礎看護學校 卒業生數로 보아도 명백하다. 1940年代, 1950年代, 그리고 1960年代 初期의 卒業生數는 매년 상승하고 있다. —보통 1년에 비해 400名씩 增加하고 있다. 예를 들어 1961년에는 6,000名, 1962년에는 6,394名의 卒業生이 나왔다. 더구나 1965년에는

7,360名이 卒業했고 그 前년에는 7,261名이 卒業했는데 이는 99名만이 增加되었다는 것을 나타낸다. 1966년에는 7,387名이 卒業하여 前년에 비해 27名이 증가되었을 뿐이다. 學生數의 減少 경향은 계속될 것이다. 學校를 졸업한 看護員들이 그들의 業務態度를 바꾸고 正常的인 期間동안 일한다면 事態는 좀더 호전될

것이다. 그러나 최근의 연구에 의하면, 한명의 看護分野에서 일할 看護員을 구하기 위해서는 3名の 학생을 卒業시켜야 한다.

人力資源의 增加는 캐나다로 들어오는 移住民으로 인해 이루어질 수도 있다. 그러나 캐나다로 들어오는 移住民의 增加는 他國으로 나가는 移民에 의해 相殺된다. 1966年 51個 國으로부터의 2,855名의 看護員이 캐나다로 들어와 登錄했다. 가장 많은 숫자가 필립핀으로부터 (1,104名)이며 다음이 영국(950名), 美國(174名), 그리고 오스트리아(129名)였다. 한편 캐나다는 거의 2,000名의 등록된 看護員들을 移民으로 잃었다. 그 중 1,620名이 美國으로 移住해갔다.

## ◎比較해 봐야 할 報酬問題

專門分野에서의 人力資源의 減少는 分業되고, 試驗되고, 改善될 수 있는 또 그렇게 되어야 하는 狀態를 나타내주고 있다. 專門看護員들의 현재 報酬와 勤勞條件도 마찬가지다. 報酬와 勤勞條件은 兩者다 改善을 요한다. 캐나다에 있어서 看護分野의 發展은 저명한 報酬로 인해 으런 동안 장애를 받아왔다. 女子들에게 就業의 기회가 제한되었던 시대에는 이러한 상태가 받아 들여졌다. 그러나 시대는 이미 지났다. 현재는 대개의 職業이 여성에게도 개방되었고 資質을 갖춘 사람을 구하기 위해서는 看護分野에서도 女性들이 일할 수 있는 다른 職業과 대등한 報酬를 제공해야 한다. 看護界에서 처음으로 일하게 되는 看護員들에게는 낮은 報酬라도 수년동안 인정되어 왔다.

最近의 경우를 보면(昨年) 初任 看護員이 받는 報酬는 일부州에서는 285弗이었으며 어떤 州에서는 405弗까지 되었다. 지금은 看護員측에서 주도권을 잡고 있다. 團體交渉이나 다른 형식의 교섭이 캐나다 全지역의 看護協會에 의해 행해지고 있다. 看護員들은 團體交渉에 의해서 그들의 목표를 달성하려 하지 않았다.

그들은 다른 모든 형태의 호소가 실패하거나 다른 분야의 보수가 간혹 제보다 월등 높을 때에야 團體交渉에 의지했다. 그러나 지금은 400이 넘는 團體交渉이 활발히 움직이고 있으며 그 수도 급속도로 증가하고 있다. 캐나다 看護協會는 1968년에 있어서의 初任看護員 報酬目標을 年 6,000弗로 책정했으며 2箇지방에서는 벌써 금년의 목표로 이러한 線을 책정했다. 1966年 캐나다 看護協會는 專門看護教育計劃이 있는 病院에 full-time으로 일하는 看護 教育員들의 報酬에 관한 統計資料를 蒐集했다. 캐나다에서의 看護先生의 平均報酬는 年 5,230弗 線에 基礎를 두고 있다. 學士학위를 가진 先生들은 5,575弗이었고 碩士학위나 더 높은 學位를 가진 사람은 6,135弗이었다. 70%以上の 先生들이 이런 지위를 위해 최소한의 필요한 교육을 받지 않은 것은 이상한 일이다. 看護教育計劃의 責任者가 부가적인 임무로 인해, 財政的인, 예컨대 月 10~20弗의 수당도 받는 것이 없다.

職場이 유능한 인재로 잘 차여지려면 報酬를 잘 주어야겠고 교육이 잘 되어야 할 것이다. 그 意味는 분명하다. 캐나다의 다른 職業分野에서는 이것이 시행되고 있으나 看護界에서는 되고 있지 않기 때문이다.



## ◎看護補助員으로 解決될 것이 아니다

患者看護에 관여하는 사람들은 看護員의 人的資源問題에 대한 解答으로 看護補助員(또는 實務看護員)을 제시한다. 看護補助員數의 外的增加가 이 問題를 解決하지도 못했고 또 解決할 수도 없는 것이다. 教育계획을 통하여 배출된 保健分野의 모든 従事者들 중에서 지난 20年間 看護補助員들만큼 急速한 增員이 이루어진 것은 없다. 현재 캐나다에는 30,000名 이상의 登錄을 했거나 免許를 가진 看護補助員이 있으며 1,000名 이상이 免許없이 실제 일하고 있다. 看護補助員의 學校卒業生數는 基礎看護學校 卒業生數와 비교하여 경이적으로 늘어나고 있다. 이와같은 추세가 계속된다면 새로 졸업하는 看護補助員들이 專門看護學校 新卒業生보다 도리어 數가 많아질 것이다.

포인팅 이는 看護問題에 대한 解答이 될 것도 같다. 그러나 그렇지 않다. 看護補助員은 잘못 이용되어 왔다. 이들은 그들의 教育, 準備, 能力에 넘치는 일을 해왔고 看護에 따른 責任을 저졌다. 이것은 患者看護의 質的문제에 좋지 못한 효과를 주어왔으며 또한 주고 있다. 이와같은 또 이와 다른 많은 이유로써 캐나다 看護協會는 두종류의 看護員 양성을

요구하고 있다. (大學 졸업생과 資格試與學校 卒業生을 1對 3의 비율로) 이들은 看護分野內에서 일하고자 하고 正式教育計劃을 통해 教育된 사람들을 말한다. 大學졸업자는 看護界에서는 고도로 숙련된 종사자로서 保健界에서는 일만한 일꾼으로서의 기능을 다하는 중견력이 될 것이다. 오늘의 사회는 이미 看護員을 단시命을 수행하는 역할만 하거나 그들이 필요없게 되거나, 그들의 課가 없어졌을 때 看護員아닌 사람의 일을 대신하게 할 수는 없게 되었다.

## ◎保健分野 사이에 對話가 必要하다

캐나다 看護協會에 의해서 蒐集된 看護의 人的資力에 관한 통계는 全國協會와 그 支部사이의 保健事業의 확장에 따라 요구되는 看護봉사의 質과 量을 정하기 위한 계획을 공식화하도록 주장하고 있다. 그러나 우리는 看護員으로서 독자적으로 계획하지 말아야 한다.

이는 다른 保健分野에서도 마찬가지다. 이 나라 保健事業이 前例없는 확장을 하려 하는 이때 人的資源問題에 대해 이상적 언급을 계속할 수 없다. 우리는 행동을 개시해야 한다. 우리는 保健分野의 모든 요원을 포함하는 종합계획을 수립해야 한다. 이는 모든 保健分野協會와 상호 관

현下에 이루어진 것이어야한다.

協會사이에서 서로 對面을 이룩하자  
— 동료들간에 허심탄회한 門答과 對  
話를 進行시키자.

캐나다에서는 모든 保健要員과 資  
源의 더 나은 이용으로 앞으로 전진  
할 수 있고 보다 많고 좋은 保健에의  
봉사를 위한 계획을 淸안할 수 있다.  
그러나 그렇게 할 것인가? 아니면  
독자적으로 心념을 가지고 看護分野  
의 人的資源問題를 우리 자신이 우리  
의 독립된 區劃內에서 捲려고 계속  
노력할 것인가?

### ◎ 쉬운 解答을 固執한다

사람을 비판한다는 것이 아니고 既  
存狀況을 비판한 것이다. 그러나 현  
재의 사태를 만든 것은 우리 자신이며  
當代의 문제는 우리 자신이 해결해  
야 한다. 全 保健分野를 포괄하는  
計劃이란 前記 課題는, 協同을 요구  
하며 무엇보다 중요한 것은 응기이  
다.

이 견해하고 어려운 과업을 단지  
크고 어렵다는 이유로 미루는 것은  
중요한 전진이란 希望을 포기하는 것  
을 뜻한다. 캐나다 看護協會는 保健  
分野의 人的資源問題가 당면한 여러  
가지 어려운 解決方案 중에서 비교적  
쉬운 解決策을 준비하고 있는 셈이  
다.

### ◎ 結 言

현재 캐나다에는 看護員의 부족이  
없다. 그러나 유용한 看護時間의 부  
족을 結果하게 되는 專門看護員의  
技術의 낭비가 크다. 看護分野에 充  
員되는 新人의 數가 놀랄만큼 減少  
되고 있는데 이러한 경향은 看護分  
野에서 유행하고 있는 낮은 水準의  
報酬와 勤勞條件에 그 原因이 있다.

캐나다에는 10個州에 걸쳐 120,000  
名 以上の 登錄된 看護員이 있다. 그  
리고 이와 비슷한 人員이 資格을 가  
지고 있으나 就業을 望고 있다고 추  
산된다. 현재 登錄된 看護員의 54%  
만이 Full-time 으로 일한다. 그 나  
머지는 Part-time 으로 일하거나 耑  
業分野에서 떠나 버렸다. 現職간호  
원의 50% 이상이 結婚했고 平均年齡  
은 35才이다. 캐나다의 男看護員의  
수는 372名이며 1%에도 未達한다.

登錄된 看護員, 특히 病院의 平耑  
看護員들의 轉業으로 해마다 數백만달  
타가 캐나다 保健事業에 들고 있는  
셈이다. 이러한 추산은 한 간호원을  
代替시키기에 거의 500弗이 든다는  
것을 意味한다. 이러한 根據에서 病  
院 看護員단의 轉業으로 一매년 61  
%—매년 2천만弗 이상이 浪費되고  
있으며 여기에는 看護時間의 損失과  
다른 原因에 따른 損失은 포함되지  
않았다.

看護不足이 완화될 길은 많다. 前提要件은 現在와 같은 低수준의 報酬와 勤勞條件이 改善되어야 한다. 女子에게 就業의 機會가 制限되었던 시대는 지났다. 看護分野에서도 女子들에게 개방된 다른 분야와 대등한 報酬를 提供해야 한다.

1940年과 1960年 사이에 看護分野에 進出하여온 適任의 젊은 女子들數가 25%에서 10%로 줄어들었다. 이는 5%나 6%에 도달할 때까지 계속될

것으로 보인다. 그 이유는 주트 낮은 報酬에 있으며 이 報酬問題는 지금 全國을 휩쓸고 있는 團體交渉의 中心의 問題가 되고 있다. 캐나다에는 700個 以上の 團體交渉이 실효를 거두고 있으며, 그 數는 急速히 增加하고 있다.

캐나다 看護協會는 1968年의 初任者報酬 目標로서 年 6,000鎊을 策定했다.

<International Nursing Review 1968年 1月號에서>

### ● 지방간호직 공무원 수당 지급 가능 ●

지방간호직 공무원들의 간호직 수당의 책정은 마지막 단계인 국무위원회의 통과만 보던 지급이 가능케 된다는 희소식이 전해졌다.

이는 국가공무원만 간호직 수당이 책정되어 지급되고 있으나 지방간호직 공무원은 아직 책정되지 않았음을 알고 본협회와 보사부가 적극적으로 밀어 우선 간호직 수당을 줄 수 있다는 조례(條例)를 총무처와 법제처의 동과를 거쳐 국무위원회에까지 이르게 된 것이다.

따라서 국무위원회에서 마지막

통과만 보던 5월부터 소급해석 받을 수 있게 되었다고 알려졌다.

한편 보건간호원들의 전체적인 지급인상과 각 보건소에 보건간호계장을 두도록 하고 각도에 보건간호원 감독관의 직제확보등을 위해 내무부에 건의 활동 중에 있다.

또 서울시 학교간호분과위원회에서는 서울시내 중·고등학교의 양호교사 T.O.는 확보되었으나 여산이 없어 들어갈 수 없으므로 이 여산 책정을 위해 자제 내에서 특별위원회를 구성하고 활동 중에 있다.