

品質向上의 必要性

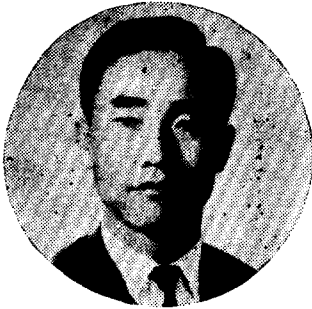
工產品 品質管理法을 中心으로

商工部工業第一局

輕工業課長 劉 珪 鍾

- ◇……本報 第1號(1967年 4月號)에 실렸던 「工產品 品質管理解說」은 많은 反響을……◇
- ◇……불러 일으켜서 많은 讀者가 좀 더 詳細하고 正確한 解說을 다시 한번 記……◇
- ◇……事化해 줄 것을 要請하여 왔다. 品質의 向上이란 우리 QC맨에게는 아무……◇
- ◇……리 強調하여도 지나치지 않는 性格의 것이라 생각되므로 前號에 이어 다……◇
- ◇……시 揭載하기로 한다. 이 글은 말하자면 前號의 補充解說이 될 것이다……◇

— 編 輯 者 註 —



1. 序 論

第二次大戰後 科學技術의 發展은 눈부신 進步를 가져 왔으며 現在의 科學은 宇宙時代로 躍進하고 있다. 이와 關聯하여 工產品의 生産에 있어서도 質과 量에 있어 大端한 變化를 가져 왔으며 이와 같은 變化에 따라 生産活動을 合理化하기 爲한 科學的인 管理方法의 必要性은 再言을 要하지 않게 되었다. 科學的管理方法에 있어 基本的인 手段으로서 生産의 質, 量 및 原價를 對象으로 하는 品質管理, 生産管理 및 原價管理를 들 수 있으나 窮極의으로는 經營의 合理化에 集約된다 하겠으며 上記 三個

의 管理手段中 品質管理가 가장 重要하게 擡頭되어 品質管理에 對한 專問的 素養을 가진 品質管理技術者가 企業體에 要求되게 되었으며 一般技術者의 境遇에도 品質管理에 對한 認識이 常識의으로 必要한 것으로 되었다.

이와 같이 世界的으로 工產品의 品質管理가 重要한 課題로 擡頭됨에 따라 우리나라에서도 이에 隨伴하여 標準化事業을 爲한 標準局이 設置되어 現在까지 〇個의 標準規格을 制定하고 〇個의 KS表示工場을 指定하여 標準化事業의 促進에 注力하고 있으며 한편 工業第一局 輕工業課에 品質向上對策委員會를 두어 關係機關의 權威있는 人士를 委員으로 하여 品質向上對策年間計劃을 樹立施行하고 있는바 第一次五個年計劃의 施行으로 우리나라 經濟가 類例없는 飛躍成長을 이루게 되었고 아울러 國際收支의 改善을 爲하여 輸出第一主義를 政府施策目標로 推進하고 있는 時點에서 輸出의 增大를 爲하여는 輸出商品에 對한 品質向上과 對外信用의 強化가 무엇 보다 切實히 要請되었으므로 商易局에 輸出檢査課 및 工業研究所에 輸出檢査部를 두어 輸出品의 檢査에 嚴正을 期하게 하였다.

그러나 우리나라의 產業이 더욱 伸長하고 輸出을 10億弗線以上으로 向上시켜 先進國 隊列에 接近하기 爲하여는 生産者나 消費者가 더욱 品質에 對한 認識을 높이지 않으면 안되게 되었다. 그理由로서는 生産者는 優秀한 品質의 物品을 生産하는 것이 그 自體의 企業의 合理化뿐 아니라 最大의 使命으로 認識되게 되었으며 따라서 販賣에 있어서도 品質의 販賣이며 消費者가 要望하는 것 그리고 消費者가 買入하는 것도 結局品質이기 때문이다. 그러므로 品質과 品質管理에 對한 理解는 그 業人은 勿論이요 經濟的이고 合理的인 生活를 願하는 사람에게는 누구나 重要한 關心事가 아닐 수 없게 되었다.

이러한 時機的인 要請에 適應하게 하기 爲하여 品質向上을 制度的으로 確立하고 質管品理 發展을

時急히 促進하기 爲하여는 이를 勸獎할 수 있는 法的 뒷바침이 必要하게 되어 政府는 品質管理法을 制定하여 지난 3月 30日에 公布하게 되었으며 이의 施行을 爲한 施行令의 制定作業 및 業務擔當 主管課를 新設하기 爲한 作業이 進行中에 있는 것이다.

2. 品質管理法의 重要內容

이미 序言에서 言及한 바와 같이 品質管理 및 向上이 現代産業에 있어서 무엇보다도 強調되고 있으며 先進各國에서는 이미 오래前부터 이에 對한 技法이 研究 또는 導入 施行되고 있었으므로 이러한 先例를 參酌하여 必要한 事項을 두, 세가지로 區分規定하고 있다. 卽 그 첫째가 品質表示制度이고 그 둘째가 工場의 品質管理狀態에 對한 等級制度이며 그 셋째가 指定商品의 檢査制度인바 다음에 그 內容에 對하여 略述하기로 하겠다.

첫째, 品質表示制度는 一般消費者가 商品購入에 있어 쉽게 그 品質을 識別할 수 있게 하기 爲하여 主로 家庭用品에 屬하는 纖維製品, 合成樹脂加工品, 電氣機械器具, 고무製品, 油類 및 油脂製品, 세멘트加工製品中 品質을 識別하기가 困難한 物品에 對하여는 成分, 性能, 規格, 用途, 貯藏方法 其他 品質에 關한 事項을 指定된 方法에 따라 表示하도록 規定하고 있다. 그러므로 指定된 商品으로서 指定된 方法에 依한 表示義務를 履行하지 않는 製造業者에 對하여는 一定한 期間을 定하여 品質表示를 하도록 命할 수 있도록 規定하고 있으며 아울러 販賣業者에 對하여도 表示된 品質表識을 除去하거나 變更하는 일이 없도록 禁止規定을 두어 品質表示制度의 實効를 거둘 수 있도록 하고 있다. 現在에도 一部商品에 있어서는 品質을 表示고는 있으나 그 表識方法이 消費者가 品質을 識別하는데 充分하지 못하거나 表示된 內容과 物品의 實際가 相異하여 消費者를 遇弄하는 事例를 볼 수 있다. 이러한 弊端은 本品質表示制度의 履行으로 徹底를 期하게 될 것이며 需要者는 그 表示된 表識를 믿고 物品을 購入할 수 있게 될 것이다.

둘째로 工場의 品質管理等級制는 上記品質表示商品에 屬하는 部類中에서 品質向上을 促進하기 爲하여 필요한 商品에 對하여는 該當工產品의 製造業者의 申請에 依하여 그 工場의 品質管理狀態를 所定基準에 따라 이를 査定하여 몇 個의 等級(現在는 甲, 乙, 丙, 丁의 四等級 程度로 考慮할 豫定임)中 該當等級을 査定하게 되어 있으며 同査定된 等級은 登錄을 하게 되어 있으며 一段 査定된 等級이라도 그 後에 品質管理狀態가 向上되었거나 또는 低下되었을 때에는 遲滯없이 再査定하게 함으로써 恒常 製造業者가 가지고 있는 等級과 製造되는 生産品은 一致되게 規定하고 있는바, 本等級制는 強制성을 띠고 있는 것은 아니고 어디까지나 當事者의 申請에 따라서 等級을 査定하게 되어 있으며 上位等級者에 對하여는 後述하는 指定商品으로서의 檢査나 中小企業協同組合法의 規定에 依한 檢査의 一部를 輕減받을 수 있게 하여 自進申請을 勸獎하는 素地를 두었다. 工場品質管理等級制를 實施하고 있는 自由中國 臺灣의 境遇를 例로 들면 檢査手數料에 있어서 甲等級은 萬分之三, 乙等級은 千分之一, 乃至 萬分之七, 丙等級은 千分之一, 乃至 千分之三, 丁等級에 있어서는 千分之三을 내게 하는 輕減制度를 實施하는 한편 檢査에 있어서도 甲等級은 干先 工場自體의 檢査記錄表에 依하여 檢査合格證을 發給한 後 眞實性을 事後에 審査하고 있으며 乙等級에 있어서는 工場自體의 檢査記錄表를 審査後合格證을 發給하며, 丙等級에 있어서는 工場自體의 檢査記錄表에 依하여 品質이 保證되는 項目에 對하여만 檢査를 省略하고, 丁等級에 있어서는 一般檢査節次와 同一하게 檢査를 實施하고 있다.

셋째, 指定商品 檢査制度에 있어서는 人命의 被害나 火災의 發生等 公共의 利益을 害할 可能이 濃厚한 商品은 반드시 檢査를 畢하지 않고는 販賣를 할 수 없도록 禁止할 수 있음을 規定하고 있다. 이는 消費者의 利益을 保護할 뿐 아니라 公共의 安寧을 爲한 措置로서 現代와 같이 漸漸 科學이 發達되고 모든 것이 機械化 되는 實情에서는 그 工產品의 品質如何에 따라 人命에 被害를 끼칠 수 있고 各種 電氣用 製品等은 品質이 粗惡하면 火災의 危險이 있는 것이며 消費者 一人에게 被害를 주는 外에 隣近에 까지 被害를 주는 傳播시킬 危險性을 內包하게 되는 것이다.

그러므로 이러한 危險性이 있다고 認定되는 商品(勿論 上記 品質表示商品中 一部에 限함)에 對하여는 嚴格한 檢査를 거쳐 販賣하도록 規定되어 있다.

以上 法의 內容 骨子만을 略述하였는바 施行에 있어 여러가지 技術的인 問題뿐 아니라 禁止規定도 包含되어 있으므로 이에 對한 公正과 正確을 期하기 爲하여 斯界의 權威人士 및 利害關係에 關聯 있는 關聯機關의 代表로서 委員會를 組織하고 同委員會의 議決을 거쳐서 施行할 수 있도록 되어 있으므로 施行上에 錯誤나 不當한 干涉은 없을 것이며 決定된 事項에 對한 施行 및 監督의 權限을 一部 地方長官에게 委任할 수 있게 되어 있다.

3. 結 語

흔히 品質管理라 하면 設定된 標準에 依한 製品이 生産되었는가를 檢査하여 合格된 物品을 消費者에게 販賣하는 것으로 생각하기 쉬우나 檢査라는 것은 完成된 物品에 대하여 標準規格에 適合與否를 判定하는 것으로서 檢査를 嚴格히 하면 할수록 不合格品은 增加될 것이며 이미 完成된 製品에 對하여 미치는 影響은 없는 것이다. 따라서 品質管理의 根本理念은 生産手段으로 溯及하여 製造上에 있어서의 各工程, 作業方法, 原料, 村料, 設計에 이르기까지 모든 過程에 있어 合理性을 될 수 있도록 管理되고 그 하나하나의 過程에서 綿密히 檢査 및 檢討되어 그러한 過程을 거쳐서 生産된 製品은 最終檢査結果 設定된 標準規格에 合致되고 生産된 모든 製品이 均一한 品質을 維持할 수 있도록 管理하는 것을 말하는 것으로서 過去의 檢査中心主義에서 脫皮한 近代의 品質管理라고 할 수 있을 것이다.

國際競爭力을 時急히 強化하기 爲하여는 輸出商品뿐이 아니라 모든 生産品에 이러한 近代의 品質管理制度의 適用이 切實히 要求되는 것이며 品質管理 理論이 三〇年의 歷史를 지니고 있으며 先進國이 이를 實施하고 發展시킨지 相當한 時日이 經過하였음에도 우리나라에 있어 品質向上運動이 近年에 와서 부르짖게 되었으며 이제 積極性을 띠고 立法措置를 하게 되었음은 늦은 感이 없지 않으나 政府와 모든 生産業者가 合心 協力하여 努力하면 短時日內에 先進隊列에 比肩할 수 있게 될 것으로 생각하는 바이다.

月刊 "Q·C月報" 無料 購讀 申請

本 學會에서 每月 "Q·C月報"를 發刊케 된바 各 生産業體 및 이 方面에 뜻을 둔 여러분의 所望이던 體系的이고도 綜合的인 品質管理案內役을 擔當할 것이며, 忠實하고 산뜻한 內容을 담보 담아서 여러분께 無料로 送付해 드리오니 아무쪼록 많이 愛讀하여 주시기 바라옵고 누구든지 繼續 本紙의 愛讀을 希望하실분이 계시면 下記 要領으로 作成 記入하시어 보내주시면 곧 送付해 드리겠습니다.

보낼 곳 : 서울特別市 中區 太平路 二街 七〇~五

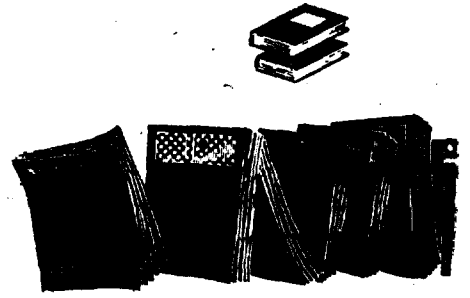
海南빌딩 721號室 ㉞ 7 9 8 6

Q·C月報社 事業部 貴中

會社名		本社住所		(전화)		
		工場住所		(전화)		
성명	소속부서	직위	최종학력	자택주소	전화	



전문가에 의한 공장지도



도서, 자료의 출판, 보급

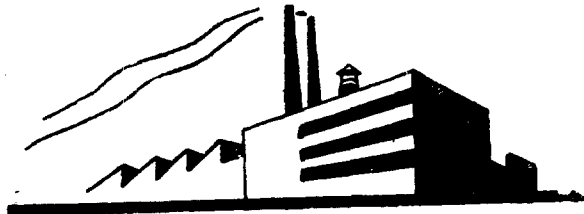
KSQC 의 활동



연구발표회, 강습회



국내외 산업체 시찰
국내외 연구기관과의 제휴



산업부흥 수출증대 기업번영