

# 學校圖書館의 參考業務

金 斗 弘  
(韓國圖書館協會 企劃部長)

## A. 參考業務의 定義

‘參考業務’는 英語의 ‘Reference Work’의 譯語이다. 흔히 ‘레퍼런스 워크’이라고 原語를 그대로 쓰기도 하고 ‘參考事務’ 또는 ‘參考奉仕’(reference service)라고도 한다. ‘圖書館 相談奉仕’라고 表現을 좀 단 單으로 바꾸어 보아도 좋을 것이다.

그러면, 參考業務란 어떠한 것인지, 斯界의 權威 있는 團體와 人士들이 내린 定義를 통하여 그 輪廓을 알아 보기로 한다.

“研究와 調査를 爲하여 情報를 求하고 圖書館資料를 利用하는 讀者들에게 도움을 주는 일에 直接 關聯된 圖書館業務의 한 部面.” (A.L.A. Glossary of Library Terms)

“〔圖書館 利用者の〕 研究 및 調査를 爲하여 圖書館資料를 說明하여 주는 親切하며 形式에 拘束되지 않은 個人相對의 도움.” (James Wire)

“參考業務는 그 藏書를 가장 迅速하게 그리고 効果的으로 利用할 수 있도록 도와 주는 圖書館의 組織의 인 努力이다.” (William Bishop)

“圖書館에 問議하여 온 質問·相談에 接하여, 圖書館資料 또는 機能을 活用하여, 이에 答하는 것이다.” (1953年度 日本 全國圖書館學大會)

畫蛇添足이 되지 않을까 두렵기는 하나, 以上の 여러 定義에다 學校圖書館의 參考業務라는 意味를 包含시켜서 한 번 더 되풀이하면,

“教師나 學生이 어떤 問題를 解決하기 爲하여, 또는 어떤 事實을 찾아 내기 爲하여 圖書館에 問議하여 왔을 때, 司書教師가 專門職으로서의 그의 職能과 圖書館資料의 힘을 빌어서 그들의 問題解決과 事實의 探究를 도와 주는 奉仕이다.”라고 할 수가 있을 것이다.

## B. 參考業務의 重要性

### 1. 圖書館 業務面에서

圖書館의 業務를 收書業務(acquisition function), 整理業務(processing function), 貸出業務(circulation

function) 및 圖書館資料를 解説하는 參考業務(reference function)의 네 가지로 나누는 수가 있다. 이에서 미루어 볼 때, 參考業務는 圖書館資料를 獲得하는 收書業務나 그것을 利用할 수 있도록 準備하는 整理業務나 또는 資料를 貸與하는 貸出業務와 맞먹는 圖書館業務中의 重大한 한 部門이라는 것을 알 수가 있다. 따라서 參考奉仕는 어쩌다 생각이 미쳤을 때 偶發的으로 行할 性質의 것이 아니라, 圖書館의 存立上 不可缺한 計劃的이며 組織的인 奉仕機能이라고 할 수가 있다.

資料를 分類하고 索引하는 整理業務가 圖書館奉仕의 全部가 아니며, 要求하는 책이나 내어 주고 돌려 받는 機械的인 貸出業務가 그 全部가 아니다.

以上과 같은 觀點에서 볼 때, 우리 나라의 圖書館界에는 眞正한 意味로 圖書館이라고 할만한 것이 몇몇에 不過할 것이다. 이 分野에 있어서 比較의 進展을 보이고 있는 學校圖書館에 있어서도, 計劃的이며 組織的인 努力이 크게 缺如되고 있는 것이다.

### 2. 教育學的인 面에서

現代教育은 學生들의 個人差에 對하여 크게 關心을 기울인다. 따라서, 學習指導에 있어서는 그들의 能力差에 따른 個別指導를 매우 強調한다.

그러나, 오늘 날의 大量生産의 教育 特히 우리 나라의 學校教育에 있어서, 이와 같은 關心이나 強調가 學習現場에 ‘意味 있을’ 程度로 反映되기를 바랄 수 있을까? 誠實하고 細心한 우리 教師들일지라도 한 班에 80명씩이나 되는 어린이들을 맡아서야 무슨 才幹으로 個別指導를 해 낼 것인가 말이다. 그래서, 많은 教師들은 이미 오래 前에 이 課題(學習의 個別化)를 제쳐 놓고 말았다.

萬若에 이 일을 모든 教師가 다 拋棄하여 버린다면, 또는 拋棄하여도 좋다고 한다면, 멀지 않은 將來에 elli비전 따위가 우리를 逐出하려 들지도 모를 일이며 또 그렇게 되어도 좋다는 理論이 成立하는 것이다. 容納될 일인가?

多幸히, 圖書館을 통한 教育改善에 굳은 信念을 가

지고 獻身하고 있는 教師들이 있어서, 窮地에 몰린 우리들에게 希望的인 證言을 들려 주고 있다.

“參考事務는 學生들과의 個人的 接觸의 機會를 넓히는 結果가 되기 때문에 人格的·社會的 教育에 미치는 影響이 매우 커서, 學校教育에 있어서 重要的 役割을 擔當하고 있다.”

“〔參考事務〕 學習活動을 뒷받침해 주고 있는 바가 크며, 參考資料에 依하여 個別的이며 能力에 따른 問題解決을 爲한 調查學習의 訓練에 寄與하는 바가 至大하다는 것을 알 수 있었다.”

“〔參考事務에 있어서〕 學習面의 質問動機를 細分해 보면, 授業時間에서 일어나는 問題가 첫째이고, 다음이 宿題로 因한 것임을 알 수 있었다. 이는 多數 學生을 收容하는 學級의 學習指導의 問題點으로서, 學級單位의 一齊學習이 個別指導에 忠實하지 못한 데 原因한 것으로 解釋된다.”

“...〔參考事務는〕 學生의 個人的인 要求·趣味·娛樂才能 및 個性을 滿足시키며 伸張시키는 全人教育의 強化에 奉仕하는 바 크다는 것을 알 수 있었다.”

以上の 네 引用文은 한 一線 司書教師가 科學的인 研究節次를 거쳐서 作成한 參考奉仕에 關한 한 現場研究의 報告書에서 따 온 證言이다.〔註〕

여기에서 우리는 學校圖書館의 參考奉仕가 多數 學生의 클래스 活動에서 疏忽히 되고 있는 能力差에 따른 個別指導를 支援하고 있다는 事實과 이 指導를 통하여 自律的인 調查學習의 能力을 길러 주고 있다는 事實을 알 수 있다. 뿐만 아니라, 參考事務는 學生 個人的 慾求와 趣味를 滿足시키고 才能과 個性을 伸張시키는 일에 큰 힘이 되고 있다는 事實, 그리고 司書教師와 學生들과의 인포र्म할 接觸에 依하여 人格的·社會的 教育에 바람직한 影響을 미치고 있다는 事實을 알 수가 있다.

參考事務는 圖書館의 한 가지 單純한 機能으로서 機械的으로 다루어질 것이 아니라, 上述한 바와 같은 教育的 意圖下에 運營되어야 한다고 主張한다면, 한갓 老婆心에 不過하다는 非難을 받을 것인가?

### C. 參考業務의 諸部面

學校圖書館이 參考業務에 關聯하여 그 利用者에게 提供하는 奉仕에는 ‘質疑應答’ ‘資料檢索’ ‘書誌·抄錄’ 및 ‘指導·助言’의 네 가지 部面이 있다고 보면 될 것이다.

#### 1. 質疑應答

參考業務 가운데 가장 높은 比率를 차지하는 部面은

〔註〕李珪範, “參考事務의 改善을 爲한 實踐의 究研.” 釜山 高等學校研究報 3號: 46-53. 1964. 12.

讀者의 質問에 對하여 解答을 주는 일이다.

圖書館顧客들의 質問範圍는 實로 廣範하여, 그들 個人에 關한 問題로부터 地域社會와 나아가 世界에 關한 問題에까지 이른다. 또한 어떤 符號의 뜻을 알고자 하는 아주 簡單한 要求에서부터 어떤 引用句나 詩句의 出處를 밝혀 달라는 比較的 複雜한 것에까지 걸쳐 있으며, 變更된 列車時間이나 電話番號와 같은 아주 世間的인 것으로부터 救靈의 問題와 같은 靈神的인 것에까지 이르고 있다.

#### 2. 資料檢索

圖書館資料의 配列이나 目錄 카아드의 利用法에 關하여 相當한 教育을 實施한 뒤일지라도 顧客들의 資料檢索에 있어서 圖書館職員이 助力할 餘地는 如前히 남아 있다.

어떤 主題에 關한 雄辯原稿를 꾸미는데 必要的인 資料라든가 會議進行法에 關한 資料 따위를 찾아 달라는 學生들이 있는가 하면, 한글 날과 같은 記念日의 行事나 學校運動會의 프로그램에 關한 資料를 찾아 오는 教師들이 있다.

研究指定學校의 境遇라면, 國內의 研究學校와 研究主題 一覽이나 現場研究의 方法에 關한 資料들을 찾아올 것이므로, 이런 것들은 미리 한 곳에 모아 두는 것이 親切한다.

#### 3. 書誌·抄錄

教師에게서 받은 課題의 리포오트를 作成하거나 或은 한 學習分團이 計劃한 어떤 프로젝트를 展開하는데 必要的인 資料의 目錄을 만들어 달라는 要求를 學校圖書館職員은 거의 每日 每時에 받게 된다.

때로는 어떤 클럽이 그들의 展示計劃을 爲한 資料의 目錄을 作成하여 달라는 要求를 하여 오는 수도 있다.

人文高等學校의 境遇라면, 自己가 專攻하려는 學科가 어떤 어떠한 大學에 있는가를 물어 오는 學生이 많이 있을 것이다. 圖書館에는 國內의 모든 大學에서 蒐集한 學校要覽이나 入學案内書가 備置되어 있을 터이므로, 그 學科가 設置되어 있는 大學名과 定員數 따위를 쉽사리 拔萃하여 줄 수가 있을 것이다.

때로는 學校管理者를 爲하여 學校經營關係資料의 目錄을 作成하고 各資料의 特徵을 要約하여 주어야 할 必要가 있을 것이다.

#### 4. 指導·助言

質問을 받았을 때 그냥 解答을 찾아 주지 않고, 資料를 찾아 달라고 할 때 그 位置를 바로 가르켜 주지 않고, 어떤 主題에 關한 資料의 目錄을 만들어 달라고 할 때 골강 書目을 作成하여 주지 않고, 各種情報의 所在을 알아 내는 基礎的인 知識을 習得시키고, 資料의 檢索法을 알려 주고, 書目의 作成法과 노우트하는 法

등을 아울러 指導하는 일은 參考業務의 또 다른 한 部面이다.

學級擔任教師나 카운슬러가 各種問題兒의 指導에 必要한 書目을 作成할 때에도 司書教師는 그의 幅 넓은 讀書經驗에 비추어서 그들에게 助言을 提供할 수가 있다.

D. 參考業務를 爲한 資料

參考業務를 效果의으로 이끌어 가려면 무엇보다도 優秀한 參考資料를 豊富하게 마련하여야 한다. 優秀한 參考資料라고 함은, 圖書館에 問議하여 오는 모든 質問에 對하여 正確하고 要領 있는 解答을 줄 수 있는 資料를 말함이다.

參考資料에는 圖書資料와 非圖書資料가 있으며 때로는 教師가 資源人士로서 動員되기도 한다.

1. 圖書資料

參考奉仕資料로서의 圖書資料는 普通 '參考圖書'라고 부른다. 學生들의 教科參考書와 區別 짓기 爲하여 '調査圖書'라고 부르는 學校圖書館도 있다.

參考圖書로서는 辭典·引用句辭典·人名辭典·地名辭典·百科事典 및 各種 特殊主題의 事典·年鑑 및 各種 統計集·圖鑑·地圖帖·各種書目 및 索引 따위를 들 수 있다.

이들 參考圖書는 特定한 情報(specific information)를 찾기 爲하여 그 때 그 때 必要한 一部 項目만을 利用하는 것으로서, 처음부터 끝까지 通讀하도록 엮여진 圖書가 아니라는 點에서 一般圖書와 區別된다.

그리고, 이들 參考圖書는 그 取扱에 있어서도 다른 圖書와는 多少 差異를 두고 있다. 그 差異點은 다음과 같다:

첫째, 參考圖書는 많은 사람에 依하여 頻繁하게 利用되므로 좀처럼 館外에 貸出하지 않는다.

둘째, 첫째와 같은 理由로 利用者가 가장 쉽게 接近할 수 있는 곳에 配架한다. 따라서, 閉架制를 取하고 있는 圖書館에서도 參考圖書만은 自由接架할 수 있도록 按配되어 있는 것이 普通이다.

셋째, 參考圖書는 一般圖書에서 分離하여 別途配架하기 때문에, 特別한 標識를 하여 다른 圖書와 헛갈리지 않도록 한다. 請求番號 윗 쪽에 <R> 또는 <참> 따위 特殊集書記號를 添加하는 것이다.

넷째, 參考圖書는 크고 무거운 것이 많으므로, 카운터 높이의 낮은 書架(counter-height shelving)에 配架한다. 利用者의 힘을 덜어 주려는 것이다.

이와 같은 參考圖書는 高價의 것이 많고, 또 그 內容의 信憑性이 重要하므로 選擇할 때와 檢收할 때 細密한 調査를 하여야 한다. 이 調査에 依하여 參考圖書

의 適否를 判定하고, 落丁·亂丁等 缺陷의 有無를 確認하고, 質問者에게 提供할 情報의 所在와 範圍를 把握하는 것이다.

다음에 參考圖書의 調査要領을 대충 적어 보기로 한다.

<參考圖書의 調査要領>

1. 標題紙를 調査하여 다음과 같은 情報를 얻는다:
  - a. 書名 및 書名이 나타내는 著作의 取扱範圍.
  - b. 著者 또는 編者.
2. 版權紙를 調査하여 다음과 같은 情報를 얻는다:
  - a. 出版地 및 出版社.
  - b. 出版年.
  - c. 著者の 經歷, 著者の 專攻分野, 學位, 地位, 앞서 著述한 著書, 等.
3. 序文, 序論, 및 目次를 읽고 다음에 關한 情報를 얻는다:
  - a. 著作의 取扱範圍에 關한 詳細한 情報.
  - b. 그 책이 意圖하는 利用對象者.
  - c. 같은 主題를 다룬 다른 圖書와의 差異點.
  - d. 著述에 利用한 資料源.
  - e. 記事의 配列에 있어서의 特殊點.
4. 圖書 그 自體를 調査하여 다음에 關한 情報를 얻는다:
  - a. 記事의 配列—大項目式 또는 小項目式的 區別.
  - b. 索引—充分한가? 그리고 正確한가?
  - c. 記事의 質과 量—다른 圖書에 있는 같은 內容의 記事와 比較하여 본다.
  - d. 參考文獻—各 項目別로 收錄하고 있는가, 또는 한 자리에 모아서 別途로 收錄하고 있는가?
  - e. 附錄—本文과 關聯된 有用한 補充資料가 收錄되어 있는가?
  - f. 體裁—卷數 또는 面數, 製本, 紙質, 印刷(鮮明度, 字號, 間隔, 正確性), 插圖의 種類(插畫, 地圖, 圖表, 等) 및 範圍.

<參考圖書 調査의 한 보기>

국어 국문학회, 편. 국어 새 사전.

서울, 동아 출판사, 1958. 1001p. 27cm.

어휘: 일상 생활에 사용되는 일반어, 고어, 학술 전문어, 외래어, 신어, 시사어, 속담, 등 20 여만 단어가 수록되어 있다.

고어는 出典에 적힌 원형대로 실려 있다.

외래어의 표기는 한글학회의 '외래어 표기법 통일안(1940)을 따르고 있다. 따라서 1958년 문교부 제정 '로마자'의 한글화 표기법'과 상당한 차이가 보인다.

속담은 그 첫머리 말 또는 주되는 말과 한 자리

에 실려 있다.

정의 : 간명하다. 한글 학회 편 '큰사전'이나 '중사전'의 정의와 대동소이하다.

배열 : 특이한 점이 없다. 다만, 초성의 배열 차례에 있어서 ㄱ, ㄲ, ㅃ, ㅅ, ㅆ, ㅈ, ㅊ, ㅅ, ㅆ와 한 가지로 간주하고 있다.

삽도 : 주로 동식물에 관한 낱말에 커트를 넣고 있다.

부록 : 동서양의 저명한 '인명·서명·지명'과 '로마자 찾아보기'가 권말에 실려 있다.

이용 대상자 : 중고등 학교 학생들의 학습 참고 도서로서 유용한 것으로 생각된다.

2. 버어티컬 파일(인포메이션 파일)

效果的인 參考奉仕를 提供하기 爲하여서는 圖書資料以外에 豊富하고 精選되고 잘 組織된 非圖書資料를 加추어야 한다. 非圖書資料 中에서도 參考奉仕에 가장 要緊하게 쓰이는 것은 버어티컬 파일이다.

버어티컬 파일은 速報性이 높고 細分된 特殊主題에 關한 資料가 많으므로, 時事機會教育이나 特別活動에 關聯된 參考奉仕에 있어서는 이 위에 더 덮을 것이 없다.

學校教育計劃을 立案하는 教師들에게 他校의 計劃書나 要覽 따위 參考資料를 豊富히 提供할 수 있는 것도 버어티컬 파일이다.

그림 葉書, 觀光地圖(접은 것) 觀光案内書(팜플릿로 된 것) 등 버어티컬 파일 資料는 修學旅行을 計劃하는 教師에게는 勿論, 旅行을 앞 두고 目的地에 關한 事前知識을 얻으려는 學生들에게도 最上의 情報를 提供할 수 있을 것이다.

버어티컬 파일(vertical file)을 인포메이션 파일(information file)이라고도 하는 까닭을 짐작할 수 있을 것으로 안다.

3. 資源人士로서의 教師

"野球에 있어서 텍서스 히트라고 하는 것은 무엇입니까?"

"韓日漁業協定에 있어서 直線基線이라는 말이 쓰이고 있는데, 그게 뭐니까?"

이런 따위 質問은 運動競技의 規則을 다룬 圖書로써 그리고 버어티컬 파일의 클리핑이나 定刊物 등으로써 웬만큼 滿足시킬 수 있을 것이다. 그러나, 이와 같은 印刷資料는 그것이 아무리 權威 있는 著者에 依하여 쓰여진 것일지라도, 그 學校의 野球部監이나 時事에 밝은 社會科教師보다 實感 나게 說明할 수는 없을 것이다.

"프랑스 國歌의 題目을 알려 주십시오."

"가톨릭에 있어서 聖傳이라고 하는 것이 무엇입니까?"

가?" 하는 따위 問題를 가지고 왔을 때, 그 學校圖書館에는 이 問題를 解決하여 줄 資料가 없을지도 모른다. 그러나 그 學校에 音樂教師와 天主敎會에 나가는 教師가 있다면, 그 程度의 問題는 足히 解決할 수가 있을 것이다.

이와 같이, 우리들 司書教師는 同僚教師들에게 參考奉仕의 補充資源으로서의 구실을 맡길 수가 있다. 따라서, 우리는 平素에 同僚職員들의 素質·特技·趣味·傾向 따위를 操心性 있게 살펴 둘 必要가 있다.

E. 參考業務의 對象과 內容

參考業務의 主된 對象은 學生이지만, 教師를 그 對象에서 除外할 수는 없다. 힘이 자란다면, 地域社會의 住民에게까지 參考奉仕의 對象을 擴大시키는 것이 아주 바람직하다.

1. 學生에 對한 奉仕

學生들이 가지고 오는 問題의 內容은, 어떤 新語의 뜻을 알려 달라는 따위 아주 簡單한 것에서부터 어떤 調査·研究에 必要한 書目を 만들어 달라는 따위 比較的 複雜한 것에 이르기까지 區區하지만, 이들 問題는 大體로 '學習上의 問題' '趣味·誤樂에 關한 問題' 및 進學·就職·身病·家庭事情 등을 包含한 '個人的인 問題'의 셋으로 分類할 수 있다. 그리고, 이 세 가지 問題의 質問頻度에 關하여 李珪範氏는 그의 調査結果를 다음과 같이 報告하고 있다:

표집 기간 6개월(1963년 2월~8월)

질문 동기	학 습	취미·오락	개인문제	계
빈도(비율)	463 (79.5%)	76 (13.1%)	43 (7.4%)	582 (100%)

學習에 關한 質問頻度가 斷然 首位를 차지하고, 趣味·誤樂에 關한 問題가 적으나마 2位를 차지하고, 一般的으로 카운슬러의 活動領域에 屬하는 것으로 알려진 個人的인 問題도 設設잡게 提起되고 있음을 알 수가 있다.

2. 教師에 對한 奉仕

教師들에 對한 參考奉仕의 領域에 關한 調査報告로서는 이렇다 할만한 것이 없어서 確實하게 말할 수는 없으나 大體로 '教材研究上의 問題' '趣味·誤樂에 關한 問題' '教育計劃에 關한 問題'의 셋으로 나눌 수 있을 것이며, 그 頻度 역시 여기에 적은 順序와 거의 一致한 것으로 推測된다.

何如間, 우리 나라의 學校圖書館이 現在 教師들에 對한 參考奉仕를 疎忽히 하고 있는 것만은 事實이다. 圖書館이 學校教育에 있어서 各方面으로 크게 이바지하고 있으면서, 同僚職員들로부터 全幅의인 理解와 協

助를 얻지 못하고 있는 까닭을 이事實과 結付시켜 보면 어떨가? 사람은 다 마찬가지여서 理論上으로부터 現實的으로 實證될 때 더 빠른 反應을 보인다. 하필 敎師만이 例外일 수는 없다.

그러므로, 우리 司書敎師들은 同僚職員들과 恒常 個人的인 接觸을 가져서 그들과 좋은 人間關係를 맺음으로써 그들이 자주 圖書館에 걸음하도록 하고, 機會를 捕捉하여 參考事務의 要緊함을 實證하도록 힘 쓸 일이다. 모든 敎師들에게 한 件씩만 參考奉仕다운 奉仕를 提供하였을 때, 그들은 이미 우리들 편에 서 있을 것이다.

3. 地域社會住民에 對한 奉仕

學校는 글 배우는 곳으로서 實社會와는 距離가 아주 멀다고 하는 觀念이 우리 社會를 支配하고 있다.

‘컴뮤니티 스쿨’(community school)의 어려운 理論은 姑捨하고라도, 地域社會의 問題가 學校의 問題로서 그 教育計劃에 反映되고, 學校의 問題가 地域社會의 切實한 問題로서 다루어질 때, 우리들의 學校가 보다 빠른 發展을 보일 것이며, 우리가 하는 教育이 산 教育이 될 것임에 틀림 없다.

한 學校가 그 地域社會와 어떤 關係를 가질 수 있을 것인가, 近郊農村의 境遇를 例로 들어서 살펴 보기로 한다.

近郊農村은 果樹園, 花園, 菜園, 養鷄業 등이 盛한 것으로 特色을 이룬다. 그러므로, 이 곳에 자리 잡은 學校는 教育課程의 編成에 있어서 그 地域社會의 特色을 反映시킨다. 即, 實科로서는 農業을 選擇하게 되고 農業 가운데서도 近郊農業에 關聯된 單元을 重點적으로 다루게 된다. 學校圖書館의 藏書構成은 教育課程의 特殊性에 對하여 敏感한 反應을 보인다. 그래서, 花草栽培·菜蔬栽培·養鷄 등에 關한 資料가 豊富히 마련되어, 教室와 實習場에 아낌 없이 提供된다.

學生들은 學校에서 習得한 理論과 技能을 家庭에 돌아가서 應用함으로써 그들 家庭의 收入增大에 直接 이바지한다. 兩親들은 子女教育이 그들의 收入과 直結되어 있음을 알게 되며, 學校에 걸음하는 일이 잦아진다. 때로는 子女教育에 關한 問題들, 때로는 農事に 關한 問題들 가지고 온다. 校長과 擔任敎師와 實科敎師를 만나게 되고, 이들의 勸誘를 받아서 圖書館에 들린다. 地域社會住民에게 參考奉仕를 提供할 수 있는 絶好의 機會이다. 兒童들의 學習習慣이나 學習技術에 關한 問題, 讀書指導에 關한 問題, 農家庭의 衣食住 改良에 關한 問題, 野菜의 速成栽培에 關한 問題 등이 討議되고 調査된다. 學父母들은 司書敎師의 親切하고 인포오밀하 人品과 圖書館資料를 다루는 能熟한 솜씨에 感動되어 집으로 돌아간다. 學校를 두 번 찾고 세 번 찾는

동안에 그들은 ‘學校의 일이 나의 일’이라는 哲學을 깨닫게 된다.

F. 參考業務의 實際

1. 質問의 形式

學生이나 敎師나 地域社會의 住民이 參考事務에 關聯하여 圖書館에 問議하여 올 때, 그들은 口頭나 書面이나 또는 電話의 形式을 取한다.

이 세 가지 質問形式 가운데 口頭形式이 絶對인 높은 比率을 차지하고 있고, 또 圖書館側에서도 이 形式을 가장 歡迎한다. 書面形式은 往往 묻고자하는 焦點이 흐려서 質問者를 만나서 알아보지 않고서는 答을 줄 수 없을 境遇가 있다.

都市의 學校인 境遇에는 地域社會의 住民이나 機關으로부터 電話質問을 받을 수도 있다. 매우 바람직한 일이기에는 하나 圖書館側의 準備와 地域社會 住民의 認識이 不足하여 아직 큰 成果를 보지 못하고 있다.

2. 質問의 處理

質問을 받으면 即席에서 카아드 目錄을 뒤지고, 該當主題에 關한 書目を 훑어 보고, 參考圖書의 調査錄이나 質問 카아드 綴을 調査하여, 必要한 參考資料를 點 찍은 다음 書架나 파일 캐비닛에서 그 資料를 들어 내어 答을 찾아 준다.

質問의 性質에 따라서는 目錄이나 書目 따위의 힘을 빌리지 않고서도 情報의 所在를 곧 알 수 있는 것도 있다. 이와 같은 簡單한 質問을 除外하고는, 質問 카아드를 使用하는 것이 便利하다.

質問 카아드를 使用하게 되면, 即席에서 解答을 줄 수 없는 境遇에 質問者를 일단 돌려 보낸 뒤에 解答을 찾아서 連絡하는 데 便利하다. 뿐만 아니라, 이 카아드를 모아서 ‘質問 카아드綴’을 編成하여 두면, 뒤에 同種의 質問을 받았을 때 複雜한 調査過程을 거치지 않아도 되는 것이다.

質問 카아드綴의 編成要領은, 먼저 ‘學習’ ‘趣味·娛樂’ ‘個人問題’ ‘其他’ 등의 分野別로 配列하고, 同一

분 야	분류번호		
질문자	소속:	이름:	질문일
질문 사항		해답 사항	
		이용자로 _____	
		○ 해답일 ( )	

第1圖: 質問 카아드의 한 보기 (31面に 繼續)

99 傳記(各傳)

金 宣 泰

崔 源 愛

슬픔은 바다에 별을 심고 三學社 2月 263p 19cm 220원

1965年 南海孤島인 全南莞島郡青山面 茅東國民學校에서 殉職한 故 金宣泰教師의 半生期를 엮은 그의 아내의 手記이다.

K 99 D 92

小 說

Lawrence, D.H.

차털리夫人의 戀人 D.H.로렌스著 文一英, 吳正煥 共譯 國際文化社 8月 368p 19cm 350원

朴 啓 馨

머르르고 싶었던 순간들 新亞出版社 10月 284p 19cm 300원

東洋放送局開局記念 懸賞文藝作品當選作

鄭 漢 淑

우리 서로 닮았다 東民文化社 10月 337p 19cm 320원

(18面에서 繼續)

第2圖：參考業務 日計表의 한 보기

참고업무일계표

[1966년 10월 25일]

月間統計에 依하여 學期別 또는 年度別 統計를 낸다.

구분 번호	질문형식			질문자			질문분야				응답여부		이용자료		
	구두	서면	전화	학생	교사	주민	학습	취·오	개인	기타	예	아니오	도서	V.F.	교사
1															
2															
3															
4															

參考奉仕의 記錄內容으로서는, 質問形式(口頭·書面·電話) 質問者의 區分(學生·教師·地域社會住民) 質問內容의 種別(學習·趣味誤樂

分野 안에서는 KDC 或은 DDC 의 分類番號順으로 配列하는 것이 좋을 것이다.

3. 參考業務의 記錄

參考業務의 成果를 測定하여 反省과 改善을 爲한 資料를 얻기 爲하여 每日의 奉仕에 關한 記錄을 維持하는 것이 좋다. 每日의 記錄에 依하여 月間統計를 내고

· 個人問題·其他) 應答與否 및 利用된 資料의 種類 등이 包含되어야 할 것이다.

때로는 質疑應答, 資料檢索, 書誌·抄錄 및 指導·助言의 各部面別로 奉仕統計를 잡을 수 있도록 記錄을 維持하는 것도 좋을 것이다.

1966年度 協會費를 早速히 納入

하여 주시기 바랍니다

全國의 團體 및 個人會員께 부탁 드립니다. 第12次 定期總會에서 承認하여 주신 1966年度 事業을 國庫補助事業 9個, 自體事業 6個 合하여 15個種의 事業을 하여야 합니다. 이 많은 事業을 成功裡에 目的을 達成하여 우리들의 權益을 높이고자 하는 共同 目標을 이룩할 수 있도록 協助를 바랍니다. 一線에서 苦生하시는 會員들의 어려운 事情이 있을 줄 思料하오나 早速한 時日內에 會費를 納付하여 주시도록 最善을 다해 주시기 바랍니다.

事 務 局