

公共圖書館이 市民에게 接近하는 길

— 體 驗 을 中 心 으 로 —

曹 尙 鉉

오늘 圖書館界의 初年生인 제가, 先輩同志 여러분
앞에, 唐突하게 말씀드리게 된 것을 猥濫되게 生覺합
니다.

제가 發表할 主題는 모두가, 施設 資料 職員이 確充
되고, 여기에 法과 豫算이 充分이 뒷바침 해주어야 解
決될 일들입니다. 그러나 特別히 우리 公共圖書館人들은
오늘 이때까지, 갖은 惡條件 밑에서 일해왔고, 또앞으
로도 圖書館法과 同施行令이 制定되기는 했으나 그 內
容面으로 볼 때, 名實相符合한 惠澤을 받지 못하고 꾸준
히 일해 나가야할 우리들이기 때문에, 우리圖書館人들
은 法이制定되기 前보다도 피나는 努力과 눈부신 活動
으로 우리의 地位를 우리 스스로가 向上發展시켜야 하
겠습니다.

要는 讀書가 貴重하다는 것은 알면서도 冊을 읽지
않는 市民을 어떻게 하면 冊과 벗하게 할 수 있겠느냐
하는 것이 오늘날 公共圖書館의 宿題요, 社會教育에
있어서의 苦悶인 것입니다.

公共圖書館이 어떻게 하면 市民生活과 密着할 수 있
겠느냐.

市民生活에 어떻게 하면 公共圖書館이 必要不可缺의
것이 될수 있도록 만들것이나, 다시 말해서 公共圖書館
이 市民生活속을 어떻게 파고 들어가야 할것이나 하
는 것입니다.

우리나라에 있어서 公共圖書館이 市民生活에 無關心
한 까닭은, 圖書館이 市民生活속에서 自然發生的으로
 생겨나지 않고, 官의 一方의인 힘에 依해 設立됐다는
點, 즉 後進性을 免치 못했다는 點을 들수 있습니다.
지금에 와서 지난일을 들추어 내자는 것은 아닙니다마
는 如何間, 아무리 圖書館에 貴重하고 값비싼 資料가
 쌓여 있다손 치드라도, 이것을 利用해야 할 市民이 外
面을 한다면 公共圖書館의 機能은 勿論, 圖書館의 不
必要性이 擡頭하게 될 것입니다.

— 눈감착할 사이에 文物의 發展의 度는 數千光年
이라는 天文學의인 差異를 갖어오고 있습니다. 여기에
어떻게 하면 우리도 다른 先進여러나라에 뒤지지 않
고, 발맞추어 나갈수 있겠느냐 하는 問題에 對해서 市
民을 자극시키고, 그의 方法을 提示해야 할것이 바로,
圖書館이요, 圖書館人의 共通된 任務라고 生覺합니다.

오늘날 現代人의 生理가 高달픈 삶의 連續이라면, 知

性이 그 時代의 核을 이룬다면, 知的 孤獨을 孕胎한채
生存의 價値를 모름직이 저울질 해 봐야 할 것입니다.
글 읽히고 學問의 研究없이 文化의 發展을 바란다는
것은 마치 대장간에서 <미사일>만들기를 바라는거와
다름바 없습니다.

餘暇를 善用할줄 모르는 市民들의 日常生活을 보다
운택하게 만들기 위해 啓蒙해야 할 圖書館人의 任務는
마치 비오는 날 하필이면 흰구두를 신고 흙탕물 속을
즐겁게 걸어가야 할 宿命을 지니고 있다 하겠습니다.

그러면 어떻게 하면 公共圖書館을 市民生活과 接近
시킬 수 있겠는가?

앞으로 말씀드리고자 하는 것은 春川市立圖書館에서
實施하고, 體驗에서 얻은 것 中에서 努力만으로 實效
를 걸은 몇 가지를 土臺로 말씀드릴려고 합니다.

1) 資料確充問題

우리나라의 公共圖書館은 거의 地方에 散在하여있
다. 이들 公共圖書館에 保有하고 있는 藏書는 참아 公
開할 수 없을 程度의 적은 數의 것이다. 이와 같이 貧
弱한 資料를 가지고, 보다많은 市民과의 接近을 바란
다는 것은 一種의 厄지요, 無理가 아닐 수 없다. 圖書
館의 充分한 資料의 確保와 科學的인 整理는 市民스
스로가 圖書館을 찾게끔 하는 길이다.

2) 環境造成 및 施設

現代의理念에 맞는 圖書館을 構成·運營함에는 操心
性있는 基準과 繼續的인 注意가 必要하다. 여기에는
施設·資料·職員等 圖書館의 基本條件이 必要하나,
그 中에서도 生活人의 散漫한 精神을 安靜시키고 學問
을 研究할 수 있는 心理的 姿勢를 갖도록 해주기 위해
서는 建物 自體가 現代의 感覺을 느낄 수 있도록 規模
있게 設計됐어야 할 것이고 椅子 <테이블> 하나 하
나에도 親密感이 가도록 製作된 것을 備置해서 圖書館
이 利用者들의 魅力의 對象이 되도록 꾸며져야 할것이
다. 마치 板子집과 아담한 現代式 建物を 놓고 擇一하
라면, 누구든지 아담한 집을 願하듯이—이 施設問題
는 充分한 豫算의 뒷바침이 隨伴되어야 할것이나 적은
豫算으로 量的인 面에 置重할 것이 아니라 年次計劃을
樹立하여 質的인 面에 重點을 두는것이 좋겠다. 이는
아담하고 施設이 갖추어진 接客業所를 顧客이 즐겨 찾
는 것과 마찬가지로.

環境造成에 있어서 서로 異質의인 學問을 專攻하거나 職業이다라고 年齡이 다른 一般市民을 相對로 奉仕하는 公共圖書館으로서의 깊은 注意를 기우려야 하겠다. 圖書館이 반드시 冊만 읽는곳이 아니라는 點을 여기서 認識시킬 수 있다고 본다.

첫째 室內에는 展示架나 展示板 或은 壁을 利用하여 讀書案内·名畫等を 부쳐서, 刊가 圖書館의 틀려, 이런것만 보고서도 市民으로 하여금 한가지 얻어갈 수 있도록 하면 좋겠다. 전시가나 사진틀에 붙쳐 놓은 幅의 그림이 뭐 그리 대단하랴 하겠으나, 알맞은 색깔의 臺紙위에, 적당한 面積을 사이에 두고 부쳐 놓은 그림은, 그 立體感이 多情한 感情을 주기도 한다. 環境造成에는 花盆이나 꽃꽂이 등도 좋은 方法이라 하겠다. 또한 여기에는 休息室을 設을 수 없다. 休息室에는 音樂을 感想할 수 있는 施設을 마련하여, 一般閱者의 休息은 勿論, 音樂愛好家들에게 시간과 場所를 提供할 수도 있다. 圖書館에 所藏되어 있는 <레코드>가 적으면 利用者들이 自己의 것을 갔다가 함께 鑑賞한다면 이곳에서 圖書館職員과 利用者, 끼리 서로 사귄 수 있는 社交의 役割도 하게 된다.

둘째 室外라던 庭園을 綠地帶로 만들고 庭園樹를 심어 花壇을 만든다거나하여 覽閱室에서의 疲勞를 풀 수 있도록, 혹은 利用者끼리 즐거운 時間을 보낼 수 있도록 場所와 그런 與件을 만들어 주기 利用者들이 不便을 느끼지 않고 圖書館을 利用하게 될 때 市民과의 接近은 容易한 것이다.

3) 地域社會에 適應한 藏書組織

地域의인 特殊性을 考慮하여 藏書組織을 하므로써 圖書館과 全然 距離가 먼 市民과 接近하는 方法이다. 即 人口 比率로 봐서 農業都市에는 農業에 關한 資料를 他分野의 圖書보다 多量購入하여, 이를 따로 開架式으로 하거나 利用에 便利한 方法으로 覽閱에 供한다면 圖書館에 오지 않고 無關心하던 農民들도 自然히 圖書館을 利用하게 될 것이다. 이렇게 해 놓으면 農業職공무원 응시자들도 많이 利用하게 될 것이다. 그래서 工業都市에는 工業에 關한 것, 港口都市에는 水産業·港灣에 關한 業務를 特別히 取扱하므로써 公共圖書館의 多樣性 있는 機能을 발휘하여 地域社會의 特殊性을 살리고 圖書館에의 無關心한 市民 即, 地域社會 末端에 이르기까지 圖書館의 惠澤을 골고루 받을 수 있게 한다.

4) 文化行事誘致

文化團體, 學會, 其他 文化行事를 主管하는 機關과의 紐帶를 強化하고 그들에게 各種資料를 提供하기 爲하여 場所를 빌려 주고 도와주는 일이다. 集會室이 없는 圖書館이라 할지라도 圖書館이 休館하는 月曜日을

利用하면 좋다. 이와같은 行事를 誘致하므로써 圖書館 自體로보나 職員立場에서 볼 때, 活動할 수 있는 커다란 廣場을 마련하게 된다. 여기에는 自體行事로서 寫生大會·攝影大會·童話大會·講座等이 있고 文化團體의 行事로서는 各種 <세미나>·音樂會·各種展示會·꽃꽂이會 등을 들수있다. 要는 이런 機會에 各界人士가 모이면 일거리가 생기게 마련이다.

5) 讀書 <씨-클> 活用

이 讀書 <씨-클> (讀書會)는 一般成人讀書會·婦女讀書會……等 여러 圖書館에서 運營하고 있으리라 生현한다. 이 讀書 <씨-클>의 運營은 그 會員들이 興味를 느끼지 못하면 失敗하는 수가 많다. 되도록이면 內向性을 前提로 하는 學問 追求를 理念으로 삼어 運營한다면 讀書會運動은 成果를 가져 오리라 본다. 一般 교양에서 취미·오락 좀더 나아가서는 專攻 學問을 研究하게끔 資料를 도와주면서 運營해 볼 일이다. 여기에서 論議된 問題나 論文을 新聞에 發表한다면 市民과 接近할 수 있는 좋은 契機가 될 것이다.

6) 參考業務強化

參考室에 質疑應答 <카-드>를 備置하고 口頭·電話·書信等으로 問議해 오는 問題를 신속 정확하게 答辯해 주므로써 圖書館의 權威를 높일 뿐더러, 問議者로 하여금 擔當 司書의 이름까지 記憶하게 하여 市民生活에 파고 들면 좋다. 여기에는 觀光業務를 支援하는 뜻에서, 全國의 列車時間表·航空時間表·電話番號冊等を 備置하고 業務를 取扱하므로써 一般市民이나 觀光客들에게 깊은 印象을 남겨 주는 方法도 있다.

① 案内業務……예를 들면 一般市民으로 부터 就學兒童에 對한 問題를 問議해 오면 戶籍課(係)나 教育廳 學務課에 알아 보도록 答해 주고 그 部署의 電話番號나 略圖까지 알려주는 奉仕 或은 公務員의 人事移動, 公務員의 전형합격자 等の 名單을 재빨리 入手해서 알려 주는 일, 이와같은 業務는 事前에 大의인 P R을 한다음 실시해야 한다.

② 文化團體의 協助……資料外에 <세미나>·<씨-클>을 構成할 때, 그 會員의 細密한 經歷 및 資格 如否照會.

③ <아르바이트>알선……불우한 처지에 있는 圖書館 利用者를 學業을 마칠수 있도록 도와 주는 方法.

以上 ②③項 方法은 圖書館이 그 地域社會에서 어느 程度 認定받은 後에는 自動的으로 이루어 지리라고 본다.

④ 報道機關에의 資料協助……새로운 情報의 해설, 사진, 教養關係를 협조해 주는 일, 主로 신문사, 방송국을 상대로 調査部 役割을 해 준다. 이 業務를 繼續推進하면 P R等에 많은 利點이 있다.

7) 郷土資料蒐集業務

觀光에 관한 것……사진, 野史蒐集

各種統計……全般的인 것

古書蒐集……그 地域에 散在해 있는 것

이와 같은 資料를 蒐集調査하여 專門機關에서, 圖書館에의 資料協助 없이는 일이 이루어지지 않는다는 觀念을 갖도록 일하면 된다.

8) 家庭巡迴圖書貸出

冊안읽는 市民을 일깨우고 圖書館을 市民 生活에 接近시키는 좋은 方法이다. 一般家庭에는 圖書館職員이 直接 或은 班長이나 洞長을 통해서 圖書館의 藏書를 配達해 줌으로써 市民과 職員사이의 顔面이 생기고, 여기에서 圖書館의 認識이 새로워진다. 自動車文庫도 좋겠으나 현재 우리의 形便으로는 힘에 겨운일이고 自轉車로서 할 수 있는 간편하고 쉬운 業務이다.

이 家庭순회도서 매출외에 職場에, 그리고 그 地域內에 駐屯하고 있는 軍部隊 將兵에게 까지 이 業務를 取扱할만한 일이다.

9) 姉妹結緣 맺기

各級學校, 文化團體, 全國의 圖書館, 特히 壁地學校 등과 結緣을 맺어 活動한다는 것은 서로의 理解增進을 爲해 뜻있는 일이다. 姉妹結緣을 맺어 서로 圖書交換, 市民紹介, 地域紹介, 特히 全國의 圖書館과라면 職員交換勤務等 多様な 運動을 展開할 수 있다.

10) 無料 開館

文化<센타>라고 自處하는 圖書館에서 閱覽料를 받는다는 것은 市民生活과의 사이를 가로 막는 障壁이라 하겠다. 이 問題는 더 說明을 要하지 않는 時急히 解決되어야 할 問題이다.

11) PR 強化

<메스·콤>을 통한 PR은 無視할 수 없는 힘을 가지고 있음은 周知의 事實이다. PR에서 얻어지는 目的이 一般業體에서 얻는 利益에 비해 圖書館의 PR은 그 要求가 利用者에게, 모든 利益을 주는 點에서 큰 差異가 있다. 보다 效果的인 PR을 하기 위해서는 많은 <아이디어>를 必要로 한다. 들어서 싫지 않게, 읽어서 印象깊게 效果를 얻기 위해서는 딱딱한 <뉴스>만을 報道해서도 안될 것이다. 새로운 <뉴스>라면 그때그때에 <아이템>을 만들어서 報道를 의뢰해야 할것ियो. 부드럽게 읽히우기 위해서는 文化欄에 探訪記事나 도서관 業務 <스캇치>記事가 좋을 것이며, 職員이 쓴 論評이나 短篇, 隨筆등을 실어, 圖書館乃至는 圖書館職員의 이름을 市民들이 잊지 않도록

傳하면 된다. 放送에는 圖書館의 新着圖書案內, 그리고 청취율이 높은 音樂 <프로>를 利用하여 <스포츠>를 挿入함으로써, 장황한 이야기 보다 <디스크·작키>를 活用하는 方法이었다. <스포츠>의 例를 든다면 『여러분은 여러분의 삶을 보다 참되고, 보람있게 가꾸어 보지 않으시렵니까? 우리의 가장 아름다울 수 있는 姿勢는 바로 讀書할 때 입니다. 圖書館 書庫의 扉이 여러분을 기다리고 있습니다』

以上 報道機關과의 協助는 參考業務에서 言及한 資料提供에서 이루어질 수 있다고 본다. 이 외에도 讀書 및 圖書館 週間行事로 讀書勸獎標語가 쓰인 <리봉> 달아 주기, 圖書館 宣傳物 空中 撒布等은 좋은 方法이라고 본다. 要는 他機關에서 他方法으로 하지 않은 PR방법을 開發하는 것은 重要한 것이라 生覺한다.

PR에는 이 외에도 二重效果를 同時에 얻을 수 있는 <스라이드> 上映方法도 있다. 이는 유치원 院兒들과 國民學校 1學年生을 모아, 古蹟·動物·各國의 首都 등을 보여 주는 것으로, 이때에 觀覽하러오는 유치원 院兒들과 國民校 學生들에게는 教養과 讀書習慣을 이때에 어린이들을 데리고 오는 父兄들에게는 圖書館의 새로운 認識을 준다.

또 이 PR의 한 方法에는 圖書館의 無關心한 機關長들에게 PR하는 것으로 植木日같은 때 圖書館周圍에 植木을 理由로 機關長을 招待한다면 體面上 全員 參席할 것이다. 이 때에 圖書館 주위에 植木을 하고 現況을 說明하여 認識을 주는 것도 좋은 方法이라 하겠다. 圖書館 PR만을 하기 위해 機關長을 招待한다면 몇사람이나 參席할 것인가 生覺해 볼 일이다.

12) 司書의 奉仕精神涵養

職員의 친절奉仕와 資質向上으로, 한번 찾아온 市民을 繼續的으로 圖書館을 利用하게끔 한다. 科學的인 整理方法도 重要하겠으나, 特히 現業에 勤務하는 職員은 利用者들에게 좋은 印象을 주도록 힘써야 할 것이고, 衣服·言語·態度에 이르기 까지 세심한 注意를 기울여야 할 것이다.

圖書館職은 公共圖書館이 市民生活에 있어서 個人에게 어떤 影響을 주는가를 生覺한다면, 不親切하다거나 官僚的이고, 神經質的인 性格은 모름지기 排擊해야 할 것이다.

以上 두서 없이 말씀드렸습니다. 지금 말씀드린것은 春川市立圖書館에서, 實施하고 있는 方法을 土臺로 말씀드렸습니다. 장황한시간 들어 주셔서 고맙습니다.

(發表者: 春川市立圖書館長)