

# 발전공기업 재난관리담당자의 사업연속성관리 역량 내재화 방안연구

## A Study on the Internalization of Business Continuity Management Capabilities of Disaster Management Manager of Generation Public Enterprise

문백준\* · 정종수\*\*

Paek, Chun-moon · Cheong, Chong-soo

### 요약

본 논문에서는 발전공기업 재난관리담당자의 사업연속성관리 역량 내재화 방안을 연구하였다. 발전공기업은 2001년 전력 산업구조개편특별법에 따라 한국전력공사에서 6개 회사로 분사되었다. 국가핵심기반시설인 발전공기업은 핵심업무 중단으로 인한 국민생활과 산업시설 기능 정지를 예방하기 위해 2014년 이후 사업연속성관리체계를 적용하고 있으며, ISO 22301 및 재해경감 우수기업 인증을 취득하였다. 그러나 사회적인 이슈와 국가정책 등으로 발전공기업의 강도 높은 재난관리가 요구되고 있어, 재난으로 인한 핵심업무 중단 발생의 예방, 대비, 대응 및 복구관리를 통한 사업연속성 확보를 위해 재난관리담당자의 역량 내재화가 필요하며, 내재화의 구체적인 추진방안은 사업연속성관리요소 업무반영, 사업연속성관리를 반영한 리더 육성 및 인사제도와 연계 등이다.

**Keywords** : 발전공기업, 재난관리담당자, 사업연속성관리, 역량내재화

### 1. 서론

발전공기업은 2001년 전력산업구조개편특별법에 따라 한국전력공사에서 6개 회사로 분사되었다. 발전공기업의 핵심업무인 전력 공급관련업무 중단은 일상생활의 불편과 산업시설 기능 정지 등으로 국민생활과 경제에 막대한 영향을 미칠 수 있다. 이에 발전공기업은 핵심업무 중단으로 인한 국민생활과 산업시설 기능 정지를 예방하기 위해 2014년 이후 ISO 22301, 재해경감 우수기업 인증 취득 등 사업연속성관리체계를 적용하였다. 이후 사업연속성관리체계에 대한 이해와 정책의 실행이 더 중요하며 이를 위해 재난으로 인한 핵심업무 중단 발생의 예방, 대비, 대응, 복구를 통한 사업연속성 확보를 위해 재난관리담당자의 역량 내재화가 필요하다.

### 2. 본론

사업연속성관리 역량 내재화란 사업연속성관리 역량을 이해하고 실천하는 능력을 말한다. 권기환(2021)은 재난관리담당자의 공통역량과 재난관리, 안전관리, 긴급대응, 위기관리 등 재난업무 직무별 역량으로 구분하였다. 이는 재난발생을 사전 예방하고 피해를 줄이기 위한 사항, 재난관리 및 안전관리 정책 제반의 관련법에 대한 사항, 발생한 재난을 신속히 대응하고 복구하기 위한 사항, 긴급대응 안보환경에 대응하며 비상대비태세 강화에 관한 사항 등이다. 이선우, 임현정(2014)은 공공부문 위기관리 분야 관리자의 위기관리 역량 모델을 신뢰형성, 의사결정능력, 조정능력, 유연성, 의사소통능력, 전략적 사고능력과, 공공부문 관리자의 단계별 필요역량을 제시하였다. 이러한 사업연속성관리 역량 내재화의 구체적인 방안은 사업연속성관리요소 업무반영, 사업연속성관리를 반영한 리더 육성, 인사제도와 연계 등이다.

ISO 22301에서는 사업 중단 사고 발생 시 발생 확률 감축, 대비, 대응, 복구를 위한 사업연속성관리시스템을 실행, 유지 및 개선에 대한 요구사항을 규정하고 있다. 이에 따라 주기적 업무영향분석 및 위험평가를 통한 핵심업무 영향도 및 위험도를 반영하여 사업연속성계획 최소화하여야 한다. 또한 연간 및 중장기 업무계획서 작성 시 핵심업무 중단의 예방, 대비, 대응, 복구 관련 사업 최우선적으로 반영하는 등 모든 업무수행시 핵심업무 중단에 대한 고려가 기반이 되어야 한다.

재난관리담당자의 공통역량과 재난 및 안전관리, 긴급대응, 위기관리 등 재난업무 직무별 역량, 위기관리 역량 모델의 신뢰형성, 의사결정능력, 조정능력, 유연성, 의사소통능력, 전략적 사고능력, 공공부문 관리자의 완화단계, 준비단계, 대응단계, 회복

\* 학생회원 · 송실대학교 재난안전관리학과 석사과정 songnmoon@naver.com

\*\* 정회원 · 송실대학교 재난안전관리학과 교수 isobcm@ssu.ac.kr

단계, 학습단계별 필요역량 강화를 위한 교육의 횟수와 시간을 증가시키고 재난 상황별 시나리오 세분화 작성하며, 가상공간을 활용한 상황별 대응 훈련프로그램이 개발 적용되어야 한다.

또한, 사업연속성관리체계가 적용되고 내재화 되기 위해서는 재난관리담당자의 사업연속성관리에 대한 이해와 정책의 실행이 중요하다. 이를 위해 근무기간, 정부경영평가 재난관리분야 기여업무 실적에 따라 인사평가, 승진, 포상, 부서이동 시 가점 부여 등을 통해 발전공기업 재난관리 담당자의 업무동기가 유발될 수 있도록 인사제도를 개선해야 한다.

### 3. 결론

발전공기업에서 재난 발생으로 중단될 수 있는 핵심업무에 대한 예방, 대비, 대응 및 복구관리 기능을 강화하기 위해서 사업장의 환경변화시 및 주기적인 업무영향분석 및 위험평가를 실시하여 사업연속성 계획을 최신화하고, 핵심업무의 중단을 고려하여 사업연속성관리요소 업무, 공통역량 및 단계별 필요역량 교육훈련 등의 강화를 통해서 사업연속성관리 역량을 갖춘 리더를 육성하며, 재난담당자의 근무기간과 정부경영평가에 기여한 업무실적에 따라 인사평가, 승진, 포상 및 부서이동 시 가점 부여 등의 인사제도와 연계하여 발전공기업의 재난관리담당자에 대한 사업연속성관리역량 내재화가 필요하다.

### 감사의 글

본 연구는 행정안전부의 재난안전 분야 전문인력양성사업의 지원을 통해 수행된 연구 결과이며, 이에 감사드립니다.

### 참고문헌

**권기환.** (2021) 한국형 위기관리자 양성을 위한 재난안전 교육 개선방안에 관한 연구 광운대학교 박사학위논문.

**이선우, 임현정.** (2014) 공공부문 역량체계에 관한 연구: 관리자의 위기관리 역량을 중심으로 한국인사행정학회 한국인사행정학회보 Vol.13 No.3