

항공사 정기안전교육이 승무원 안전인식과 행동에 미치는 영향

The Effect of Regular Safety Training Programs on Flight Attendant Safety Recognition and Behavior of Airlines

이윤희*

Lee, Yun-Hee

요약

항공사가 매년 정기적으로 수행하고 있는 정기 안전 교육 프로그램(Safety Training Programs)을 통한 객실승무원의 안전인식(Safe Recognition) 변화와 직접적인 사고 발생 시 즉시 행동으로 연계되는 안전행동(Safety Behavior)을 연구하여 항공안전의 목표를 달성하고, 사고를 방지하여 항공사의 신뢰도를 향상시키고 다른산업에서 직원안전교육을 수행할 경우 안전교육의 내용, 절차, 횟수등을 제시하는 지표로 활용하고자 한다. 본 연구에서는 항공사 객실승무원의 안전 교육 프로그램이 객실승무원 안전인식과 행동에 미치는 영향을 분석하고, 안전인식이 정기안전교육 프로그램과 안전행동의 관계에 있어서 매개효과(mediating effect)가 있는지 파악해보고자 한다.

Keywords : 항공사, 객실승무원, 정기안전교육, 안전인식, 안전행동, 항공안전교육

1. 서론

시대가 변하고 기술의 발전함에도 불구하고 지속적으로 중대형 재해와 사고가 끊임없이 발생하고 있다. 그로인해 사고와 재해로 인해 '안전'에 대한 관심이 어느때보다 높아지고 있고 안전사고 예방 및 대응체계, 사후처리 방법과 절차의 명확성, 안전교육과 훈련 등에 대한 필요성을 절감하고 있다. 국내항공사 사고를 살펴보면 A항공사의 샌프란시스코 공항에서의 사고와 세월호 사고, H건설사 광주 아이파크 붕괴사고 가장최근 이태원 압사사고 등 점점 더 빈번하게 발생하고 있는 다양한 사고에서 '안전' 문제가 사회적으로 가장 중요하게 대두되고 있으며, 각각의 사고가 가지고 있는 문제점과 시사점을 기준으로 안전에 대한 예방절차 중 정기 안전 교육훈련의 중요성과 문제점, 개선사항 등이 다양한 지점에서 요구되고 있다.

A항공사의 샌프란시스코 공항 사고는 훈련된 객실승무원으로 인해 사후처리가 잘 이루어진 모범사례로 평가받고 있으며 (황호원, 2015) 객실승무원의 안전인식, 장비의 활용, 평소의 훈련에 의한 대처가 매우 다른 결과를 가져온다는 사실을 알 수 있다. 따라서 객실승무원의 정기안전교육과 같은 체계적인 안전 교육프로그램이 객실승무원의 안전의식과 행동에 영향을 주는지 연구하고 유의미한 영향을 주는 교육 항목이 무엇인지 도출해보고자 한다.

2. 본론

본 연구는 객실 승무원이 국제 표준에 근거한 항공사 정기안전교육 프로그램을 이수한 후 안전에 대한 인식의 변화와 안전행동 변화에 미치는 영향 관계를 알아보고자 선행연구, 항공법과 국제 표준, 항공사 정책과 업무 교범을 분석하여 연구해보고자 한다.

2.1 분석 방법

국내외 연구논문, 해당 법규 및 국제 표준, 항공사의 정책과 교범 등 관련 자료를 중심으로 항공 안전 교육 프로그램의 구성항목에 대해 알아보고 각각의 구성항목이 항공 안전 교육을 통한 승무원의 안전 인식과 안전 행동에 유의한 영향을 미치는지 알아보고자 한다.

* 학생회원 · 선문대학교 일반대학원 산업공학과 재난안전전공 박사과정 dbslgusl@naver.com

2.2 자료수집

본 연구는 국내외 연구논문, 항공법 및 국제 표준, 국내 항공사 정책과 업무 교범 자료를 통해 수집하였다.

3. 결론

항공사 객실 승무원 항공 안전 교육 프로그램은 국제 표준에 의해 이행에 대한 강제성을 가지고 있고 정기적으로 반드시 이행해야 한다. 정해진 기간까지 이행하지 않으면 비행에 투입될 수 없는 강력한 제약이 있기 때문에 항공사의 정기안전교육 프로그램이 가지는 강제성과 강도는 타 산업의 안전 교육 프로그램과 차이점이 명확하다. 국제 표준에 의해 반드시 이행해야 하는 상위 5개 항목은 안전 데모(Safety Demonstration)시연, 기종별 Door 작동법, 비상장비 종류와 사용법, 응급 장비 종류와 사용법, 기체요동(Turbulence) 대응 절차 순으로 나타났다. 위의 항목은 정기 안전 교육 이외에도 비행 업무중에는 모두 숙지해야 하는 사항이기 때문에 정기 안전 교육을 매개로 안전 인식이 점점 강화되는 것을 알 수 있다.

항공사 정기 안전 교육프로그램 상위 5개 항목은 선행연구를 통해 밝혀진 결과 객실 승무원의 안전 인식과 행동에 유의한 결과를 나타낸다.

참고문헌

- 김규형(2016). 항공사 안전관리시스템이 안전의식과 안전행동에 미치는 영향, 경기대학교 일반대학원 박사학위논문.
황호원(2015). 항공 객실승무원의 자격제도 도입에 관한 연구. 『한국항공경영학회지』, 13(2), 63-79.
한창희(2014). 세월호 사고와 학교안전교육. 『손해사정연구』, 6(2), 91-122.