

건설현장 근로자 SSEIT감성지능모델 측정도구의 신뢰도와 타당성검증

Reliability and Validation of the Measurement Tool of SSEIT Emotional Intelligence Model for Construction Worker

문유미*

Moon, Yoo-Mi

요약

최근 중대재해처벌법의 목적은 건설업 주체 구성원들의 안전불감증을 방지하기 위해 CEO의 안전참여 문화를 강조하고 있다. 선행연구에서는 리더의 감성 수준이 높을수록 업무 능력에 긍정적인 영향을 미치며, 감성능력을 요구하는 추세라고 주장하였다⁴⁾. 본 연구에서 경영자(CEO) 리더십 및 안전관리 연구에 사용할 수 있는 감성안전 측정으로 건전하고 간단한 EI 측정개발 도구에 대해 신뢰도를 검증한다. Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT)의 감정 조절 모델을 적용하면 리더와 안전관리자의 EI가 안전업무 수행과 태도에 긍정적인 영향을 미쳐야 한다. 또한 건설 안전관리 직업의 재해피해가능성스트레스 감정 노동이 EI-활용훈련 결과 감정조절이 가능하다는 것을 제안한다.

Keywords : 감성안전, SSEIT, 건설관계자, 요인분석, 신뢰도검증

1. 서론

선행 연구에 따르면, 중대재해처벌법의 목적은 건설업 주체 구성원들의 안전 무시를 방지하기 위해 CEO의 안전참여 문화를 강조하고 있다. 이러한 연구에서는 리더의 감성 수준이 높을수록 업무 능력에 긍정적인 영향을 미치며, 감성능력을 요구하는 추세라고 주장하였다.⁴⁾ 따라서 감성안전 수준 향상은 안전경영 조직의 핵심 목표이다. 감성에 관한 자기인식 및 사회적 관계 관리 능력은 구성원들 간의 교감을 높이고 동기부여를 증진시키는데 중요한 역할을 한다.¹⁾ 또한, 감성안전 인식 수준이 안전 패러다임 변화에 영향을 미치는 요인으로 분석되었다.²⁾ 그러나 ‘감성지능이 관리자와 근로자의 관계에서 안전관리와 안전준수의 효과성에 영향을 주는가’에 대해서는 아직 의문이 제기되고 있다.

2. 본론

본 연구는 건설현장 안전관계자를 대상으로 SSEIT의 요인 구조를 탐구하기 위해 시작되었다. 서울시에 위치한 건설현장 안전관계자의 감성 안전교육, 안전 훈련 프로그램, 또한 이 연구는 건설현장 관계자 사이에서 SSEIT가 활용되었을 때 신뢰할 수 있는 도구인지 조사와 판단하기 위해 시작되었다. 건설현장 관계자의 SSEIT의 감정 조절 모델 측정 도구의 타당성을 확인하였다. Schutte et al. (1998)³⁾과 다른 연속적인 연구자들에 의해 발전된 감정 지능 요인의 수가 결정된 후, 요인을 해석하는 과정을 거쳤다. 이를 달성하기 위해 다섯 요인으로 회전했으며, Varimax와 Kaiser 정규화 회전 방법을 사용하여 <표-2>에 표시된 결과를 얻었다.

<표-1> (SSEIT)의 감정 조절 모델 척도의 문항 구성 및 신뢰도

하위 요인	문항 수	문항번호	Cronbach's α
감성조절	5	21,3,16,17,14	.753
감정의 활용	4	6,7,8,9	.784
타인의 감정관리	5	31,23,12,24,13	.751
감성지각	4	29,22,18,32	.834
자신의 감정관리	4	27,26,20,10	.700
미분류	11	1,2,4,5,11,15,19,25,28, 30,33	
합계	33		

* 정회원 · 경기대학교 건설안전학과 교수 feelst1003@hanmail.net

〈표-2〉 (SSEIT)의 감정 조절 모델의 타당도 분석

Item	1	2	3	4	5
A21	.617				
A3	.610				
A16	.596				
A17	.570				
A14	.521				
A8		.787			
A9		.758			
A7		.727			
A6		.592			
A31			.690		
A23			.675		
A12			.646		
A24			.574		
A13			.526		
A29				.846	
A22				.701	
A18				.679	
A32				.507	
A27					.809
A26					.689
A20					.647
A10					.420
아이젠값	2.914	2.864	3.111	2.733	2.565
분산(%)	32.080	9.381	7.741	5.636	4.748
누적분산(%)	32.080	41.461	49.202	54.839	59.587
<i>KMO</i> =.837, Bartlett's χ^2 =1059.773 (p <.000)					

3. 결론

이 연구는 건설현장 안전관계자를 대상으로 SSEIT(Short Self-Expression Inventory for Trust)의 감정 조절 모델 측정 도구의 5가지 요인 구조를 규명하였다. 이 다섯 가지 요인은 감정 조절, 감정의 활용, 타인의 감정 관리, 감성 지각, 자신의 감정 관리다. 이 요인들의 Cronbach's α 값은 0.700에서 0.834로 나타났으며, 이는 SSEIT가 건설현장 안전관계자의 정서 지능을 신뢰할 수 있는 측정 도구로 활용될 수 있음을 시사한다. 따라서 연구자는 건설현장 안전관계자의 정서 지능을 평가하기 위해 SSEIT의 사용을 권장하며, SSEIT를 통해 근로자의 정서 지능이 안전행동에 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있다. 향후 연구는 공공기관과 민간 기업을 대상으로 SSEIT의 신뢰성을 더 조사할 수 있으며, 연구 결과를 일반화하기 위해 빅 데이터를 활용하는 것을 제안한다.

감사의 글

서울시에 위치한 건설현장을 대상으로 SSEIT(Short Self-Expression Inventory for Trust)의 감정 조절 모델 측정 도구의 신뢰성과 타당성검증 연구를 위해 자료조사에 협조해 주신 sh공사와 건설사 측에 깊은 감사드립니다.

참고문헌

- 김경수(2017) 자아존중감 및 감성지능이 안전·불안행동에 미치는 영향에 대한연구, 경기대학교 공학대학원, 석사연구
- 김용훈 (2020), “감성안전 인식 수준이 안전교육 패러다임 변화에 미치는 영향 요인”, 『경기대학교 공학대학원, 석사학위논문』
- Musonda, A., Shumba, O., & Tailoka, F. O. (2019). Validation of the Schutte self report Emotional Intelligence Scale in a Zambian context. *European Journal of Psychology and Educational Research*, 2(2), 31-41. <https://doi.org/10.12973/ejper.2.2.31>
- 신승하(2021) 건설현장근로자의 감성안전 및 위험감수성에 대한 척도개발, 경기대학교 일반대학원, 박사연구
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Domheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25(2), 167-177.