

효율적인 인력 관리를 통한 매장관리앱 설계

장은겸*, 이룬나^o, 박태하*, 김지은*, 안지수*

*장안대학교 소프트웨어융합과,

^o장안대학교 소프트웨어융합과

e-mail: jangeg@jangan.ac.kr*, dlfbssk@naver.com^o, pth123413@naver.com*,
kje0740@gmail.com*, jisuu7727@naver.com*

Store Management App Design Through Efficient Manpower Management

Eun-Gyeon Jang*, Ryeon-Na Lee^o, Tae-Ha Park*, Ji-Eun Kim*, Ji-Su An*

*Dept. of Software Convergence, Jangan University,

^oDept. of Software Convergence, Jangan University

● 요약 ●

본 연구는 매장의 인력을 효율적으로 관리할 수 있는 기능을 제공한다. 매장 운영시 매장 직원의 갑작스런 결근으로 업무의 공백이 발생할 수 있다. 이러한 결근으로 인해 매장이 정상적으로 인력을 보충하지 못하여 발생하는 문제로 인해 업장 운영에 큰 차질을 가질 수 있다. 이러한 문제를 해결하고자 본 연구에서는 결근으로 인한 업무의 공백을 미연에 방지하기 위한 기능을 제공한다. 본 연구는 매장 관리를 위해 필요한 실시간 채팅, 캘린더, 인수인계와 같은 다른 애플리케이션들의 기능을 하나의 애플리케이션에서 처리하고, 대타 및 보충 인력을 사전에 또는 긴급으로 보충할 수 있도록 하였다.

키워드: 매장 관리(Store Management), 대타요청기능(Substitute Request Functionality), 아르바이트(part time job)

I. Introduction

현재 대학생들의 주된 수입원을 묻는다면 대부분이 아르바이트라고 대답한다. 알바천국에서 발표한 통계에서 2022-2023 겨울방학 시즌 20-24세 알바 지원량이 44.8% 상승했다[1]. 또한 알바천국에서 MZ 세대 2735명을 대상으로 조사한 결과, ‘텍스트’ 소통 방식에 대한 높은 선호와 동시에 ‘전화’ 소통에 대한 불편을 호소하는 현상이 두드러졌다[2]. 이렇게 아르바이트를 하는 사람들은 증가하지만, 소통의 문제점이 발생하여 매장을 관리하기 불편함을 겪고 있다. 이러한 문제점을 해결하고자 본 프로젝트는 대타 요청, 스케줄관리 기능을 포함한 직원과 사장 모두 쉽게 사용할 수 있는 웹애플을 개발하였다.

II. Preliminaries

현재매장관리 플랫폼은 증가하고 있지만 전반적인 기능이 사장의 입장에 치우쳐 있으며 사용할 수 있는 매장이 한정되어 있다. 또한 편리하게 대타를 요청할 기능도 없다. 그 해결 방안으로 본 프로젝트를 통해 모든 매장이 사용 가능하며, 다른 플랫폼엔 없는 대타 요청 페이지를 이용한 대타 요청 기능, 소통을 원활하게 할 수 있는 실시간

채팅, QR을 이용한 출퇴근 관리를 추가하여 매장 운영에 용이하게 사용할 수 있도록 구현하였다.

III. The Proposed Scheme

(1) Store Family 구현 화면



Fig. 1. Store Family Main View

매장 관리 플랫폼인 Store Family 메인화면(Fig.1)이다. 서비스 소개와 주요 기능을 확인할 수 있다.

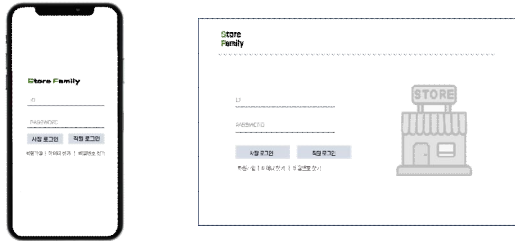


Fig. 2. Store Family Login View

사장과 직원 별로 로그인과 회원가입이 가능하다(Fig. 2). 아이디 찾기와 비밀번호 찾기 기능도 가능하다.



Fig. 3. Store Family Home View

각 매장의 홈 화면은 스케줄과 인수인계 등 한 눈에 보기 편한 기능을 위젯 형식(Fig.3)으로 볼 수 있다



Fig. 4. Store Family Chatting View

매장 직원과 사장이 원활하게 소통할 수 있도록 실시간 채팅(Fig.4)도 가능하다.



Fig. 5. Store Family Substitute Request Feature employee view

직원은 급한 사정이 생길 경우 대타 요청 페이지를 이용하여 편하게 대타를 요청 게시물을 올릴 수 있으며 다른 직원들은 가능한 날이라면 대타 지원을 할 수 있다(Fig.5)장은 지원한 직원의 명단을 확인하여 승인과 반려를 통해 보다 편하게 대타 직원을 구할 수 있다(Fig.6).



Fig. 6. Store Family Substitute Request Feature admin view

IV. Conclusions

본 논문에서 제안한 매장관리 플랫폼(Store Family)은 대타요청, 실시간 채팅, QR을 이용한 출퇴근관리, 스케줄관리, 인수인계관리 기능을 제공해 근로자와 사장 모두의 수요를 충족하며 하나의 프로그램으로 전반적인 매장 운영이 수월해지도록 하고, 기능별 테스트를 거쳐 완성도를 높여 결과적으로 이 프로젝트가 실제 매장관리에 운용되도록 계획하고 있다.

REFERENCES

- [1] <http://www.hkrecruit.co.kr/news/articleView.html?idxno=25894>
- [2] <http://www.veritas-a.com/news/articleView.html?idxno=429590>