

위성영상 상황판연계·표출시스템 적용 SNS 기반 주민참여 콘텐츠 개발 Development of SNS-based resident participation contents using satellite image situation board linkage and display system

이상민*, 김은정**, 김미래***
Sang Min Lee, Eun Jeong Kim, Mi Rae Kim

.....
요 지

본 연구에서는 위성영상 상황판연계·표출시스템 적용을 위한 SNS 주민참여 콘텐츠를 개발하고, 재난대응 표준 위기관리절차 기반의 주민참여정보 활용방안을 제시하고자 하였다. 재난상황판리에 있어 SNS의 활용을 통한 주민참여 확대적용 방안을 모색하고자 재난 대비·대응 관련 공공 및 정부부처에서 활용 중인 SNS 채널을 조사하였으며, 상황판리에 SNS를 적용한 선행사례를 분석하였다. 이를 기반으로 SNS를 적용한 예방안전 및 피해복원 확대 적용 방안을 제시하였으며, 신속한 위기대응을 위한 보조적인 의사결정 지원도구로서의 콘텐츠를 제안하였다.

먼저, 예방안전 및 피해복원 확대 적용을 위해 SNS에 주민들이 작성한 게시글을 웹 크롤링과 데이터 마이닝을 통해 분석하여 재난 상황인지와 상황판단 및 피해범위 추정에 활용하는 방안을 제시하였고, 이를 상황판연계·표출시스템에서 표출하기 위한 예시화면을 설계하였다. 또한, 연구 1차년에 수행했던 위성영상을 활용한 재난상황대응 표준위기관리절차 중 위성영상정보에 주민참여정보를 연계·중첩하여 재난의 전조감지 단계부터 확산양상 및 피해범위를 확인하고, 재난기록을 분석하여 추후 발생된 재난에 선제적으로 대비할 수 있는 방안을 제시하였다.

그러나, 주민참여 기반 SNS 콘텐츠 적용을 위한 우선 해결사항으로는 재난상황판단 시, 정보의 정확성과 신뢰성 측면에서 의사결정을 위한 보조도구로서 활용을 할 것인지에 대한 중앙재난안전상황실과의 충분한 협의가 필요하며, 상황실에서 해당 콘텐츠를 활용하게 될 경우, SNS 정보의 행정망 방화벽 허용 가능여부에 대한 추가 분석설계가 필요한 상황이다. 이를 위해 금년 연구수행에서 상황실 실무자 수요조사를 통해 SNS 정보 활용에 대한 반영여부를 결정할 예정이다.

핵심용어 : 재난상황관리, 의사결정, 주민참여정보, SNS

감사의 글

이 논문은 행정안전부 지능형상황관리 기술개발사업의 지원을 받아 수행된 연구(2021-MOIS37-002)이며, 이에 감사드립니다.

* 정회원 · 노아에스앤씨(주) 안전사업부 부장 · E-mail : geotop@noaa.co.kr
** 정회원 · 노아에스앤씨(주) 안전사업부 주임 · E-mail : kej123700@noaa.co.kr
*** 정회원 · 노아에스앤씨(주) 안전사업부 대리 · E-mail : mrkim@noaa.co.kr