

# CM회사 초급 기술인력의 직무역량 향상방안

## A Study on the Improvement of Job Competency of Beginner Technical Personnel of CM Company

이준용<sup>1</sup> · 신원상<sup>2</sup> · 손창백<sup>3\*</sup>

Lee, Jun-Yong<sup>1</sup> · Shin, Won-Sang<sup>2</sup> · Son, Chang-Baek<sup>3\*</sup>

**Abstract** : This study identified the problems of the current technical education for beginner technical personnel engaged in CM companies, and suggested improvement plans for the problems. The item ‘difficulty in improving practical practical skills’ appeared the highest, and responses to the items ‘insufficient educational programs to improve individual competency’ and ‘education contents do not keep pace with technological development or the trend of the times’ As for improvement measures, ‘expanding educational programs to strengthen practical skills’ was the highest, followed by responses to ‘expansion and systematization of online education’ and ‘diversification and segmentation of educational contents of each educational institution’ appeared high.

**키워드** : 건설기술인, 건설사업관리, 직무역량, 향상방안

**Keywords** : construction engineers, construction management, job competency, improvement measures

### 1. 서론

#### 1.1 연구의 목적

국내 CM시장이 지속적으로 성장함에 따라 CM회사에 종사하는 기술인 개개인의 능력은 프로젝트의 성과에 있어 매우 중요하며, 우수한 기술인력의 확보가 매우 중요하다. 그러나, 최근 젊은 기술인력들이 근무환경이 열악한 건설업으로의 진입을 기피하고 있어, 유능한 기술인력을 확보하는데 많은 어려움이 있는 것이 현실이다.

이러한 건설환경 속에서 건설공사를 효율적으로 수행하기 위해서는 현재 CM회사에 종사하고 있는 기술인력들의 직무역량을 향상하는 것이 필요하다. 국토교통 통계누리의 ‘건설기술인 및 용역업체 현황’[1]을 살펴보면 2021년 기준, 실무경험이 짧은 기술등급인 초급 기술인력이 전체 인력에서 각각 54.6%를 차지하고 있으나, 이들의 직무역량은 고급 및 특급 기술인력들에 비해 매우 낮은 실정이며, 이들 중 상당수가 이직을 희망하고 있는 것 또한 사실이다. 따라서 향후 초급 기술인력이 타 직종으로 이탈하지 않고 건설산업의 핵심적인 기술인력으로 성장할 수 있게 하는 개선방안이 마련될 필요가 있다. 이에 본 연구는 초급 기술인력 직무역량을 향상할 수 있도록 돕고자 한다.

#### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 CM회사에 종사하는 초급 기술인력들을 대상으로 현행 기술교육의 문제점을 파악하고, 문제점에 대한 개선방안을 제시하는 것으로 범위를 한정하였다. 기술교육의 문제점과 개선방안을 파악하기 위한 설문조사는 초급 기술인력 70명에게 실시하였다.

### 2. 현행 기술교육의 문제점 분석

기술교육의 개선방안을 제시하기 위해 현행 기술교육의 문제점을 조사한 결과, 표 1와 같이 ‘교육내용이 너무 이론적 지식전달에 치우쳐 있어 실제적인 실무능력을 향상하기 어렵다’ 항목이 15.1%로 가장 높게 나타났으며, ‘개인역량을 향상하기 위한 교육프로그램이 부족하다’ 12.4%, ‘교육내용이 기술발전이나 시대의 흐름을 따라가지 못한다’ 항목이 11.0%로 응답이 높게 나타났다. 이는 실무에서 활용할 수 있는 실무위주의 교육이 아닌 이론위주의 교육의 비중이 높고, 빠르게 변화되는 기술발전에 비해 현행 기술교육은 과거에 머무르고 있어 기술발전에 비해 기술교육 프로그램의 개발이 늦어지기 때문인 것으로 판단되며, 이에 개인역량 향상시킬 수 있는 현재 기술발전에 맞는 교육프로그램의 개발 및 공급이 시급히 필요하고, 이론위주의 교육보다 실무에서 실제적인 실무능력을 향상시킬 수 있는 실무위주의 교육내용이 필요한 것으로 판단된다.

1) 세명대학교, 박사과정

2) 한국건설인정정책연구원, 선임연구원

3) 세명대학교, 교수, 교신저자(cbson@semyung.ac.kr)

표 1. 기술교육 문제점

(단위 : 명, %), (복수응답)

항목	응답 수	비율
교육내용이 기술발전이나 시대의 흐름을 따라가지 못한다	23	11.0
교육기관의 일반적인 교육프로그램 시행으로 수요자의 요구사항이 반영되지 않고 있다	18	8.6
교육시간이 너무 짧아 필요한 교육을 배울 수 없다	9	4.3
교육내용이 너무 이론적 지식전달에 치우쳐 있어 실제적인 실무능력을 향상하기 어렵다	32	15.1
교육비용이 교육기간 및 교육내용에 비해 너무 높게 책정되어 있다	6	2.9
교육을 담당하는 교수진의 전문성 및 실무능력이 부족하다	9	4.3
온라인 교육은 성실한 수강여부의 확인이 어려워 교육효과가 거의 없다	14	6.7
교육기간이 너무 길어 회사근무 및 업무처리에 지장을 초래한다	18	8.6
'개인역량'을 향상하기 위한 교육프로그램이 부족하다	26	12.4
교육목적에 맞지 않는 불필요한 교육내용들이 많다	8	3.8
교육종류(최초, 계속, 승급 등) 및 기술인등급별로 교육난이도 등에서 큰 차별성이 없다	8	3.8
각 교육기관의 교육프로그램의 차이로 인해 배우는 내용이 많이 다르다	0	0.0
수도권 위주의 교육기관 분포로 지방의 교육기관이 부족하다	13	6.2
특정 교육기관으로 교육생들이 몰려 교육기관 간의 공정한 경쟁이 어렵다	2	1.0
온라인으로 수강할 수 있는 개설 강좌수가 부족하다	8	3.8
부정 교육수로 등으로 건전한 교육환경이 조성되지 못하고 있다	5	2.4
첨단강의실 및 실습공간 등이 부족하다	7	3.3
쾌적한 교육환경 및 교육생 편의시설 등이 미흡하다	4	1.8
합계	210	100

### 3. 기술교육 개선방안

본 장에서는 2장에서 분석된 현행 기술교육 문제점 중 시급히 향상이 필요한 기술교육 개선방안을 조사한 결과, '실무능력 강화를 위한 교육프로그램 확충' 항목이 13.3%로 가장 높게 조사되었고, '온라인 교육의 확대 및 체계화' 9.5%, '각 교육기관의 교육내용 다양화 및 세분화' 항목이 8.6% 순으로 높게 조사되었다. 이는 앞장의 현행 기술교육 문제점에 대한 개선방안이며 실무능력 강화를 위한 교육프로그램, 온라인 교육의 확대 및 체계화, 각 교육기관에서 공급하는 교육프로그램의 다양화 및 세분화하여 기술인 개개인이 부족하다고 판단되는 역량을 시간과 공간에 할애 받지 않으면서, 실무능력 강화를 위한 다양하고 세분화된 기술교육을 받을 수 있는 교육프로그램이 공급될 필요가 있다고 판단된다.

### 4. 결론

본 연구는 CM회사에 종사하는 초급 기술인의 직무역량을 향상시키기 위해 현재 시행중인 기술교육의 문제점을 분석하고 이에 대한 개선방안을 제시하였다.

현행 기술교육의 문제점으로는 '교육내용이 너무 이론적 지식전달에 치우쳐 있어 실제적인 실무능력을 향상하기 어렵다' 항목이 가장 높게 나타났으며, '개인역량을 향상하기 위한 교육프로그램이 부족하다', '교육내용이 기술발전이나 시대의 흐름을 따라가지 못한다' 항목의 응답이 높게 나타났고, 개선방안으로는 '실무능력 강화를 위한 교육프로그램 확충' 항목이 가장 높게 나타났으며, '온라인 교육의 확대 및 체계화', '각 교육기관의 교육내용 다양화 및 세분화' 항목의 응답이 높게 나타났다.

본 연구에서는 CM회사에 종사하는 초급 기술인의 직무역량 향상을 위해 현재 기술교육의 문제점을 분석하고 개선방안을 제시하였다. 하지만 조사대상을 CM회사 초급 기술인으로 한정하여 건설회사, 설계사무소에 종사하는 기술인에 대한 기술교육의 문제점과 개선방안을 제시하지 못한 한계점을 지니고 있다. 이에, 향후 연구에서는 CM회사에 종사하는 기술인뿐만 아니라 건설회사, 설계사무소에 종사하는 기술인에 관한 연구도 함께 수행할 것으로 판단된다.

### 감사의 글

본 논문은 2021년 한국연구재단 기초연구사업(과제번호: NRF-2021R1A2C2006065)의 일환으로 수행된 연구임을 밝히며 이에 감사를 드립니다.

### 참고문헌

1. 국토교통 통계누리. 건설기술인 및 용역업체 현황. 2021.
2. 신원상 외 2명. 건설현장 CM 기술인력의 역량수준 분석 및 향상방안. 대한건축학회 논문집. 2023. pp. 287-294.