

# 디지털헬스케어 산업에서의 국내 중소기업 경쟁력 제고 방안 연구: SWOT 분석을 중심으로

이연경\*, 이민정<sup>o</sup>

\*세종사이버대학원 MBA학과,

<sup>o</sup>세종사이버대학원 MBA학과

e-mail: lygmedi@infinitycare.co.kr\*, mjlee@sjcu.ac.kr(교신저자)<sup>o</sup>

## A Study on the Improvement of the Competitiveness of Small and Medium Enterprises in the Digital Healthcare Industry: Focusing on the SWOT Analysis

YeonKyeong Lee\*, Minjung Lee<sup>o</sup>

\*Sejong Cyber Graduate School MBA,

<sup>o</sup>Sejong Cyber Graduate School MBA

### ● 요약 ●

최근 4차 산업시대 도래, 정보통신기술(ICT)의 발전, 코로나19의 여파로 전 세계적으로 디지털 헬스케어 산업의 중요성과 산업의 전망이 높아지고 있다. 한국에서도 디지털헬스케어관련 정책들이 지속적으로 발표되고 있으나 아직까지 많은 중소기업과 스타트업 기업들이 연구 인력, 인프라, 자금 부족 등으로 새로운 정책을 따라가기 어려운 실정에 놓여 있다. 이에 본 연구에서는 기존 문헌 연구를 통해 디지털 헬스케어 관련 세계 및 국내 변화요인을 파악하고, SWOT분석을 실시하여 국내 중소기업을 위한 경영전략을 도출하고자 하였다. 본 연구는 중소기업이 산업 경쟁력을 제고하기 위한 전략적 대응 및 우선순위 수립 시 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

**키워드:** 디지털헬스케어(Digital healthcare industry), SWOT분석(SWOT Analysis), 경쟁력 제고(Competitiveness reinforcement)

### I. Introduction

4차 산업시대, 정보통신기술(ICT)의 발전과 함께 저출산 및 고령화 사회에 접어들며 나타난 인구감소와 만성질환 환자의 증가는 디지털 헬스케어를 더욱 각광받는 시장으로 이끌고 있다. 정부차원의 신산업 육성, 확장 동향에 따라 기업들의 사업진출도 활발히 이루어지고 있어 앞으로 더욱 더 성장할 것으로 전망되고 있다[1].

디지털 헬스케어는 국내·외에서 광범위하게 정의되고 있으나 개인의 다양한 건강정보와 IT기술이 융합된 종합의료 서비스로서 개인의 건강, 의료정보, 의료기기, 의료시스템, 의료서비스 범위를 포괄하여 다루는 산업 분야를 일컫는다[2]. 시장조사기관 스태티스타에 따르면 글로벌 디지털 헬스케어 시장은 최근 5년간 연평균 성장률 21.1%으로 급증하고 있으며 2026년에는 7390억 달러 규모로 추정된다[3]. 한편 국내 363개 디지털 헬스케어 기업 실태조사 결과에 따르면 2020년 매출 규모 1조 3,539억 원 중 194개의 기업이 매출 5억 원 미만이고, 51개 기업은 매출발생 이전인 것으로 나타났다[4]. 높은 성장이 기대되

는 시장이지만 국내에서는 영세한 결과를 보이고 있으며 특히, 국내 디지털 헬스케어 기업의 대부분을 중소기업 및 스타트업이 차지하는 것을 알 수 있다[5]. 중소기업이 국가경제에서 차지하는 비중은 지속적으로 증가하고 있으며, 시장형성 단계에서 중소기업의 성장이 미치는 영향은 중요하게 작용한다. 지식정보화 사회에서 기업 성장 잠재력 제고는 국가적 차원의 과제로도 부각되고 있다[6]. 그러나 중소기업에 초점을 맞춘 환경 진단과 분석은 미흡한 실정이다. 최근 바이오헬스 디지털 헬스케어 혁신 관련 정책을 발표하는 등 정부 차원에서의 적극적인 지원 확대 동향이 있음에 따라 중소기업 및 스타트업의 선제적 대응 방안을 모색하기 위해 다양한 차원의 논의와 쟁점을 통한 고찰이 필요하다[7]. 본 연구에서는 국내 디지털 헬스케어 SWOT 분석을 통해 중소기업의 경쟁력 확보를 위한 시사점 및 전략에 대한 방향을 제안하고자 한다.

## II. Preliminaries & The Proposed Scheme

국내의 디지털 헬스케어 산업과 관련된 기존 문헌 고찰을 통해 거시적 환경 분석을 진행한 후 SWOT 분석을 실시하였다. 그 결과 현재 세계 수준의 ICT인프라를 보유하고 있고 신산업 성장에 대한 정부의 강력한 의지가 있다는 것은 큰 강점요인으로 작용한다. 그럼에도 불구하고 아직까지 높은 원천기술 해외 의존도와 자금 및 IT& 보건 분야의 융합적 지식을 겸비한 전문 인재 수급이 어려운 것은 약점으로 작용한다. 외부환경 측면에서 세계적으로 디지털 헬스케어 시장이 지속 성장세를 보이며 특히, 코로나19 이후 한국의료시스템이 주목받는 것은 분명한 산업 성장의 기회이다. 한편 시장 선점 글로벌 기업과의 경쟁에 앞서 국내 디지털 헬스케어 관련 부처 간 범규 및 제도 미흡한 점은 산업 활성화를 제약하는 위협으로 대표할 수 있을 것이다[8]. SWOT 분석 결과와 최근 국가의 정책적 흐름을 토대로 중소기업의 강점 및 기회요인을 확장 견인, 약점 및 위협요소는 해소하는데 기여할 것으로 기대되는 내용을 아래 <Table 1>로 정리하였다.

## III. The Results

SWOT분석 기반으로 SO, ST, WO, WT 전략을 도출한 결과, SO전략으로는 ICT기반 필수의료 기반강화 및 의료비 부담 완화 추진과 함께 디지털의료에 대한 국민의 긍정적 인식을 더욱 제고해야 한다. ST전략으로는 ICT인프라 및 선도국 기술별 국제협력 강화 추진을 통해 시장 선점 기업과의 경쟁 열위를 극복해야 한다. WO전략으로는 확대된 R&D지원을 통해 연구 자금 및 원천기술 확보, 전문 인재를 양성해야 한다. WT전략으로는 범정부 데이터 인프라 구축, 민간주도 규제 개혁 추진에 적극 참여하여 의료 데이터 표준화 및 부처 간 범규제도적 제약을 해소시키는 것으로 특히, 국내 디지털 헬스케어 기업의 대부분이 중소기업으로 이루어진 만큼 민간주도 규제 개혁에 적극 참여한다면 현실적인 산업 내 약점 및 위협 요인을 보완하고 강점과 기회를 극대화 할 수 있는 발판이 될 수 있을 것이다. 또한 경쟁력을 확보하기 위한 보다 객관적이고 타당한 발전 방안

도출의 우선순위 선별이 가능할 것이다.

본 연구는 중소기업 관점에서 국내 디지털 헬스케어를 둘러싼 SWOT분석을 실시하고 코로나 이후 정책 동향을 반영한 전략을 도출하여 나아갈 방향에 대해 제안하였다.

향후 연구에서는 AHP 분석을 이용하여 세부 전략들의 우선순위를 결정하고 발전전략을 구체화해야 할 것이다.

## REFERENCES

- [1] 미래 먹거리로 뜨는 '디지털 헬스케어'가 움직인다. (2022.09.27.). Retrieved from <http://www.digitaltoday.co.kr/-news/articleView.html?idxno=461680>.
- [2] KISTI, (2017). Information Analysis Report.
- [3] 혈압측정 앱·불면증 치료 SW... '디지털 헬스케어' 육성 팔 걷었다 (2022.05.26.). Retrieved from <http://www.munhwa.com/news/view.html?no=2022052601032003325002>
- [4] MOTIE, (2022.02.04.). Ministry of Trade, Industry and Energy'
- [5] YeonKyeong Lee, Minjung Lee. (2022). An Analysis on the Industrial Structure of the Digital Healthcare: Focusing on the PHR Service. Proceedings of the Korean Society of Computer Information Conference, 30(2), 675-676.
- [6] STEPI, (2010). Evaluating SME's innovation capability and analyzing SME innovation policy.1, 31.p
- [7] 20th presidential transition committee, (2022.05). Yoon Seok-yeol's 110th national task
- [8] TIPA, (2017). Technology Roadmap for SME 2017-2019-HealthCare-

Table 1. Digital Healthcare Industry SWOT Analysis [7][8]

강점요인(S)	약점요인(W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신산업 성장 : 정부의 강력한 의지</li> <li>• 헬스케어 융합 가속화 : ICT 기술비용감소</li> <li>• 세계 최고 수준의 ICT 인프라</li> <li>• 의료비 지출 증가 흐름                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득중심 건강보험제도 개편, 의료비 부담완화 추진</li> </ul> </li> <li>• 단일 의료 체계 : 국민 건강 빅데이터 보유국</li> <li>• 디지털 의료 인식 : 국민조사결과-긍정(56.7%)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- ICT기반 스마트건강관리서비스, 맞춤형 교육 지원</li> <li>- 국민 건강정보 고속도로 시스템 구축</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디지털 의료 인식 : 국내 의료진 집단의 반대 동향                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 진료 제도화 추진</li> </ul> </li> <li>• IT&amp;보건 융합지식 전문 인재 부족                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털 인력 100만명 양성, SW 원천기술 확보 추진</li> </ul> </li> <li>• 높은 원천기술 해외 의존도 및 자금 부족                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신성장 산업 및 중소기업 R&amp;D 대폭 확대</li> </ul> </li> <li>• 개인정보 유출 이슈 : 보안 체계 미흡                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10만 사이버보안 인재 양성, IT환경 안전성 확보</li> </ul> </li> <li>• 국내 보건 의료데이터 표준화 부재                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마이데이터 전산업 확산, 범정부 데이터 인프라 구축</li> </ul> </li> </ul>
기회요인(O)	위협요인(T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 글로벌 디지털 헬스케어 시장의 지속 성장세</li> <li>• 코로나19 : 한국의료시스템 보건 진출 기회                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초고속 백신치료 개발전략 마련 및 법률 제정 추진</li> <li>- 글로벌 바이오 캠퍼스구축</li> </ul> </li> <li>• 세계 및 국내 인구고령화 : 건강관리 니즈, 보건복지투자증가</li> <li>• IT 융합산업 : 다양한 산업분야 파급효과 창출                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4차산업 신기술발전 : 서비스산업발전기본법 제정 추진</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19 장기화 : 세계 경제 성장 저하</li> <li>• 코로나19 장기화 : 지역,계층,소득 양극화                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득층 지원대상 및 수준확대, 분야별 세제 지원강화</li> </ul> </li> <li>• 시장 선점 글로벌 기업과의 경쟁                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제공동연구, 美·EU 등 선도국 기술별 국제협력 강화</li> </ul> </li> <li>• 관련 부처간 범규 및 제도 미흡                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간주도의 규제개혁 추진기반 구축, 수요자 중심</li> <li>- 시장진입 제약하는 불필요 정부 규제 개혁</li> </ul> </li> </ul>