

프로젝트사업 참여자 간 지식공유·활용이 조직몰입 및 협력과 프로젝트성과에 미치는 영향에 관한 연구

이원희^o

^o경남정보대학교 경영계열
e-mail: leewh@eagle.kit.ac.kr^o

A Study on the effect of Knowledge Sharing and Utilization among Project Participants on Organizational Commitment and Cooperation and Project Performance

Won-hee lee^o

^oSubdivision of Business Administration, Kyungnam College of Information & Technology

● 요약 ●

본 연구는 건설산업 현장 프로젝트조직의 프로젝트사업 참여자 간 지식공유·활용이 조직몰입 및 협력과 현장 프로젝트 성과에 어떠한 영향을 주는지를 살펴보고자 하는 실증연구이다. 본 연구에서는 건설산업 현장 프로젝트조직의 특성을 분석하고자 본사 인력을 제외한 현장 프로젝트사업 참여자를 대상으로 분석하고자 한다. 이를 위해 본 연구에서는 구조방정식을 이용하여 현장 프로젝트사업 참여자 간 지식공유·활용이 조직 몰입 및 협력과 프로젝트 성과에 어떠한 유의한 영향을 미치는지 실증분석을 통하여 알아보고자 한다.

키워드: 지식공유 및 활용(knowledge sharing and utilization), 조직몰입(Organizational commitment), 협력(Cooperation), 프로젝트성과(Project performance)

I. Introduction

최근 글로벌 경제위기 속에 국내 건설시장은 과거 고도의 경제 성장기와 같은 높은 성장을 향후 기대하기 어려울 것이다. 국내 건설시장의 성장률이 둔화됨에 따라 건설기업의 지속적인 생존과 성장을 위한 전략으로 건설사업 현장 프로젝트의 사업 참여자 간 협력을 통한 사업관리 및 경쟁력 강화가 하나의 대안으로 나타나고 있다. 건설산업에서의 기존 연구는 품질관리, 시공기술 및 공사비 절감 등의 관련 분야에 많은 연구가 이루어졌으나 건설 현장 프로젝트조직의 사업 참여자 간 지식공유·활용을 통한 성과측정에 접근한 연구가 미진한 상태이다.

건설 프로젝트는 복잡한 내·외적인 요인들에 의해 비용증가, 공기 지연 또는 발주자 및 사업 참여자 간의 분쟁 및 손실을 야기한다. 사업 초기 단계에서 불확실한 요인들이 식별되더라도 현장 프로젝트의 특성에 따라 정형화에 어려움이 있다.[1] 이에 건설공사의 품질향상, 공기단축 및 공사비 절감 등 건설사업 프로젝트의 기본적인 목표를 달성하기 위해서는 시공능력과 기술의 향상은 물론 현장 프로젝트사업 참여자 간 지식자산의 공유 및 활용을 통하여 현장 프로젝트사업 참여자의 핵심역량 강화와 지속적 경쟁우위의 구축이 필요하다.

본 연구에서는 건설 현장 프로젝트 참여자 간 지식공유·활용이 사업 참여자의 조직몰입 및 협력과 현장 프로젝트 성과와의 관계를

인과관계 분석을 통해 알아보고자 한다.

II. Preliminaries

1. Related works

기업조직 내 지식공유·활용이 조직몰입과 사업성과의 관계를 실증적으로 확인한 연구들을 살펴보면 [2]는 국내 건설기업의 기업조직 특성과 경영환경 특성이 지식공유 및 활용과 경영성과에 미치는 실증분석에서 지식공유 및 활용이 프로젝트 성과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. [3]은 국제합작사업에서의 참여기업 간 지식공유 및 활용이 사업 참여자 간 특성과 합작 성과에 미치는 영향에 관한 실증분석에서 지식공유 및 활용이 사업 참여자의 계약준수, 경영지속성, 사업참여 동기 및 의지, 조직문화에 긍정적인 영향을 주며, 이런 특성들이 사업성과에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

[4]는 합작사업에서 사업참여 파트너 간의 상호몰입도가 높을수록 재무적 성과와 만족도가 높은 것으로 나타났다. 사업의 목적을 달성하고자 성공적인 관계를 지속하기 위하여 노력을 기울이는 정도가

높다면, 높은 수준의 몰입도가 있다고 할 수 있으며 이것은 사업의 지속성고에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 프로젝트조직의 사업 참여자 간 지식공유-활용이 조직몰입 및 상호 협력과 프로젝트 성과에 밀접한 관련이 있음을 확인할 수 있다.

이러한 기존 연구들을 기반으로 본 연구에서는 다음과 같은 가설을 설정하여 연구를 진행하고자 한다.

가설 1: 프로젝트사업 참여자 간 지식공유-활용이 조직몰입에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 2: 프로젝트사업 참여자 간 지식공유-활용이 상호 협력에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 3: 프로젝트사업 참여자 간 조직몰입은 프로젝트 성과에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 4: 프로젝트사업 참여자 간 협력은 프로젝트 성과에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 5: 프로젝트사업 참여자 간 지식공유-활용은 프로젝트 성과에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

III. Conclusions

본 연구의 목적은 건설산업 현장 프로젝트사업 참여자 간 지식공유-활용이 조직몰입 및 상호 협력과 현장 프로젝트 성과에 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 밝히고자 한다.

REFERENCES

- [1] W. S. Yoo, "Communication tool for convergence of technology and knowledge in the construction industry / Decision model for predicting and analyzing project completion time," CHRIK Journal, pp. 30-32, 2010.
- [2] W. H. Lee, and J. Y. Moon, "A Study on the Effect of Knowledge Sharing and Utilization on Field Project Performance," Journal of The Korea Society of Computer and Information, Vol. 23, No. 8, pp. 151-156, 2018.
- [3] W. H. Lee, J. Y. Moon, "A Study of the Impact of Knowledge Sharing and Utilization on the Characteristics and Joint Performance of the Participants in an International Joint Ventures," Journal of The Korea Society of Computer and Information, Vol. 24, No. 11, pp. 187-193, 2019.
- [4] G. B. Cullen, J. L. Jonhson, and T. Sakano, "Success through commitment and trust; The soft side of strategic alliance management," Journal of World Business, Vol. 35, No. 3, pp. 223-241, 2000.