

# 건설공사 주체별의 품질관리제도 인식수준에 관한 연구

## A Study on the Perception Level of Quality Management System by Construction Subject

김성덕<sup>1</sup> · 조아영<sup>2</sup> · 이정석<sup>3\*</sup>

Kim, Seong-Deok<sup>1</sup> · Cho, A-Yeong<sup>2</sup> · Lee, Jeong-Seok<sup>3\*</sup>

**Abstract** : We this study investigated the level of perception such as construction quality-related systems according to the subject of construction work. The results of the recognition moisture survey showed a high response rate in the order of construction companies and supervisors. The result of the system's level of understanding was low at 3.6 points for the orderer and contractor. In addition, in recognition of the effectiveness of the quality management system, the contractor showed a somewhat negative perception than other targets.

**키워드** : 건설사고, 품질관리, 건설안전, 제도

**Keywords** : construction accident, quality management, construction safety, policy

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경 및 목적

최근 건설업의 규모가 커지고, 다양한 공법이 도입되면서 여러 가지 요인들로 인해 사고가 빈번히 발생하고 있으며, 특히 품질관리에 의한 대형 사고가 다수 발생하였다. 이에 건설사고 저감을 위해 2017년부터 분야별 맞춤형 대책이 다수 발표되었음에도, 건설현장에서의 안전사고가 지속됨에 따라 건설 현장에서의 안전 및 품질관리 제도 역할 강화와 관리방식 개선에 대한 필요성이 증가하고 있다.

이에 본 연구에서는 건설현장의 사고 예방과 건설안전 및 품질관련 제도의 효율성 검토와 강화를 위해 품질관리 제도에 대한 이해 수준 등 인식수준을 조사하고 개선방안을 도출하고자 한다.

### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 건설공사 관련 4대 주체(발주자, 설계사, 감리사, 시공사)를 대상으로 연구를 수행하였다. 연구방법으로는 선행연구 결과 기반으로 설문 문항을 구성하였고, 건설품질관리 체계에 대한 인식수준을 파악하기 위해 품질관련 담당(경험)자를 대상으로 조사하였다.

조사방법으로는 국토안전관리원 내 CSI(건설공사 안전관리 종합정보망)정보망 배너, 문자 발송을 통해 URL을 안내하고 응답을 수집하였다.

## 2. 본론

### 2.1 응답자 구성 및 현 재직 분야 경력

전체 유효 표본 3,803건의 응답자 구성은 발주자 584명, 설계사 325명, 시공사 1,728명, 감리사 1,166명으로 표본을 확보하였다.

그림 2에서는 75.3%에 해당하는 응답자가 본인의 재직 분야에서 10년 이상 경력을 가진 숙련된 인력인 것으로 나타나 응답자 다수가 일정 수준 이상의 품질관리 업무 경험을 보유하고 있는 것으로 판단된다.

1) 국토안전관리원, 차장, 공학박사

2) 국토안전관리원, 과장

3) 국토안전관리원, 부장, 공학박사, 교신저자(archirus@kalis.or.kr)

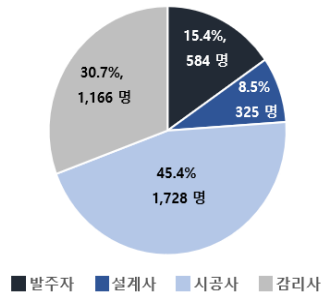


그림 1. 응답자 구성

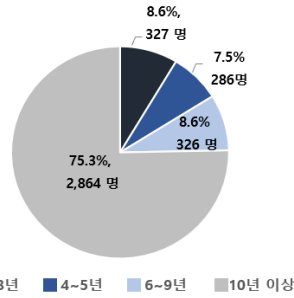


그림 2. 재직 분야 경력

## 2.2 건설품질 관련 제도에 대한 이해수준

품질 관련 제도 이해수준에 대해 5점 척도로 측정한 결과, 전체 평균 3.7점으로 대체로 알고 있지만 충분한 이해는 부족한 것으로 사료된다.

특히 이 중 발주자, 시공사는 3.6점으로 감리사에 비해 상대적으로 낮은 점수를 보여 품질 관련 제도에 대한 이해수준이 타 주체 대비 낮을 우려가 있을 것으로 사료된다.

## 2.3 건설품질관리 체계의 효과성 인식

‘현행 건설품질관리 체계가 사고 예방에 효과적이며 합리적이라고 생각’하는지에 대해 5점 척도로 측정한 결과, 전체 평균 3.5점으로 중간 정도의 수치를 나타냈다.

특히 사고 위험에 가장 많이 노출되어있는 시공사들의 평균 점수는 3.3점으로 나타나 현행 관리체계에 대해 다소 부정적인 인식을 보이는 것으로 사료된다.

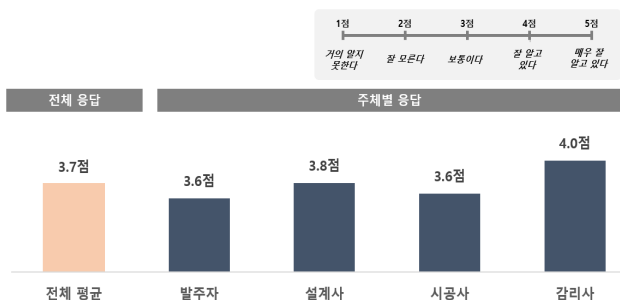


그림 3. 품질관리계획서, 품질시험계획서 제도 이해수준

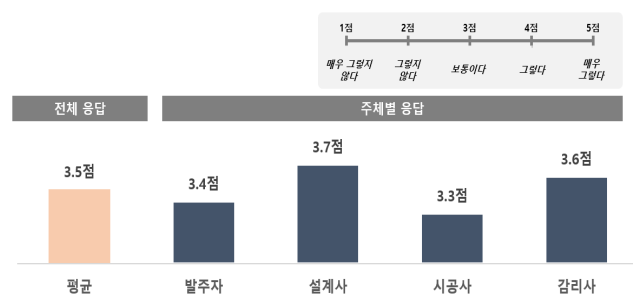


그림 4. 건설품질관리 체계 효과성 인식

## 3. 결론

본 연구를 통해 다음과 같은 결과를 추출하였다.

건설품질 관련 제도 이해수준관련 발주자, 시공사가 타 주체보다 낮게 나타나, 관련제도의 안내 등 이해수준을 높이기 위한노력이 필요하다.

또한 사고 위험에 가장 많은 노출이 되어있고, 구조물의 안전을 담보해야하는 시공사에서 품질관리 효과성의 인식 낮게 나타나, 이에 대한 인식도 향상을 위한 연관된 정책, 제도가 보완되어야할 것으로 사료된다.

## 감사의 글

본 논문은 2022년도 국토안전관리원 기본연구사업의 재원으로 수행된 연구임.

## 참고문헌

1. 국토안전관리원. 건설공사 참여자의 안전관리수준 평가제도 개선 연구. 2020.
2. 김성덕. 건설안전 및 품질 관련 제도의 실효성 분석 및 개선 연구. 국토안전관리원. 2023.