

건설현장 관리자의 위험인식이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구 - BCMS 위험평가 중심 -

A Study on the Effect of Construction Site Managers' Risk Perception on the Business Performance - Focusing BCMS Risk Assessment -

송두환* · 정종수**

Song, Du-Hwan · Chong, Cheung-Soo

요약

본 연구는 건설현장 관리자를 대상으로 재난에서의 위험인식이 BCMS 위험평가를 매개로 기업의 경영성과에 미치는 영향을 설문을 통하여 실증적으로 미치는 영향을 확인하는 것이다. 최근의 사회적 이슈가 되는 중대재해 처벌법이 건설현장에서 기업의 사업주에게 영향을 미치고 있으며, 또한 사업주에게 영향을 미치는 것은 기업연속성에 직접적인 인과관계를 형성함으로써 기업에 경영성과에 영향을 미친다. 건설현장을 운영하는 기업의 사업주에게 중대시민의 재해에 대하여 실질적인 대처방안이 필요하며, 대안으로 현재 행안부에서 적극추진중인 BCMS의 위험평가를 적극적으로 활용하여, 건설현장에서의 관리자가 주체가 되어 중대시민재해를 예방하고, 기업의 연속성을 확보하는 것이 필요하다.

Keywords : 위험인식, BCMS, 위험평가, 경영성과

1. 서론

우리는 빈도는 다소 낮지만 한 번 발생하면 회사 전체적으로 커다란 피해를 입힘으로써 회사의 사업활동 자체를 마비시킬 수 있는 재난(재해요인)에 대해 경영의 차원에서 관리해야 할 이유가 분명해졌다. 9·11 당시 모건 스탠리는 몰락을 우려할 만큼 큰 피해를 입었던 것으로 추측됐다. 그러나 사고 다음 날 오전 9시 전 세계 지점들은 정상적인 업무를 수행했으며, 모건 스탠리의 정상적인 업무재개는 뉴욕 증권거래소의 6일 만에 재 개장을 이루어낸 원천이 되었다.

ISO 22313:2019에서는 위험평가운영이 프로세스와 우선순위 활동, 정보, 시스템, 자산, 인력, 공급업체 그리고 이를 지원하는 다양한 자원의 중지 위험을 시스템적으로 분석, 식별 및 평가하는 공적인 위험평가 프로세스를 이행하고 유지관리를 해야 한다고 제시하고 있다. 공급체인 관점에서 위험평가에 관한 연구는 선행 연구자들의 연구 관점에 따라서 다양하게 제시하였다.

2. 본론

위험인식이 없으면 위험에 대한 대응이 부적절할 수 있고 정보 및 커뮤니케이션 채널이 흔들리거나 적절한 조치를 취할 수 없으므로 이에 대한 교육은 위험인식을 높이고 적절한 위험 식별 및 평가와 대응에 영향을 미칠 수 있다. 결과적으로 적절한 위험평가를 기반으로 한 적기의 위험 대응과 예방은 가치를 창출하는 효과적이라 할 수 있다. 재해경감활동관리체계(BCMS)의 위험요인을 도출하고 예측 불가능한 위험을 평가함과 동시에 체계적인 위험관리 방안을 구축한다면 기업이 업무중단 없이 경쟁우위를 선점할 수 있고 재무적 성과에도 도움이 될 것으로 판단된다.

3. 결론

기술한 바와 같이 건설업의 건설현장의 기업연속성 확보를 위한 방안으로 관리자의 역할이 무엇보다 중대하며, BCMS 위험평가를 활용하여 중대시민재해 예방의 대안으로 활용함으로써 기업의 연속을 확보하는 방안으로 제언을 하고자 한다.

* 정회원 · 송실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 박사과정 dhsong2014@naver.com

** 정회원 · 송실대학교 일반대학원 재난안전관리학과 교수 isobcm@ssu.ac.kr

감사의 글

본 연구는 행정안전부의 지원 사업인 ‘재난안전분야 전문 인력 양성사업’을 통해 수행된 연구의 결과로, 도움주신 분들께 감사드립니다.

참고문헌

정종수, 김호영, 송진국 (2018) 사업연속성경영시스템(BCMS) 관리론.

김동정 (2015) 공급사슬 위험평가 및 위험관리전략이 공급사슬 운영성과에 미치는 영향.

장근영 (2021) 재해경감활동관리체계(BCMS)의 위험평가(RA)가 위험관리를 매개로 경영성과에 미치는 영향.