

사회적 거리두기 해제 이후 송파안전체험교육관 운영방안

Operation Plan of Songpa Safety Training Center After the Lifting of Social Distancing

구은주*
Gu, Eun-Ju

요약

송파안전체험교육관에서는 COVID-19에 따른 사회적 거리두기 해제 이후 대면, 비대면 프로그램을 다양하게 제공받을 수 있도록 프로그램 개발을 위해 노력하고 있으며 지역사회와 기업체의 유기적인 협력을 통하여 질 높고 시대의 흐름에 알맞은 안전교육을 운영하기 위한 방향을 계획하고 있다.

1. 서론

송파안전체험교육관은 안전사고의 심각성을 널리 알리고 안전사고를 예방하고자 다양한 체험교육 프로그램을 운영하고 있다. 2022년 4월 부터 시작된 사회적거리두기 전면 해제 이후 대면 교육이 다시 활성화되고 온라인교육 또한 수요가 지속됨에 따라 수요자의 다양한 요구에 맞는 안전 콘텐츠가 제공되고 있다.

2. 본론

송파안전체험교육관은 COVID-19에 따른 교육의 일환으로 비대면 프로그램을 개발 하였으며 360°가상현실(VR)기술의 활용 및 전국 최초로 온라인 스튜디오를 구비하여 안전 체험교육을 양방향으로 실시간 진행 할 수 있도록 운영 하고 있다. 사회적거리두기 해제 이후에도 다양한 외부요인으로 온라인 교육의 수요는 유지 되고 있으며 대면프로그램의 수요 또한 COVID-19이전의 상태로 회복되고 있다. 대면프로그램의 경우 생활, 교통, 재난, 대형교통, 응급처치를 주제로 한 정규프로그램과 안전 축제, 교사 안전교육, 시설 대관 등을 포함한 특별프로그램을 운영하고 있으며 지역사회 및 기업과 연계된 프로그램을 추가로 운영하고 있다.

2.1. 사회적 거리두기 해제 이후 운영의 특성

사회적 거리두기 해제 이후 대면, 비대면프로그램을 함께 운영함에 따라 아래와 같은 특성을 확인 할 수 있다.

첫째, 교육생은 환경과 필요에 맞는 교육을 선택적으로 제공받았다. 이동 및 체험이 불가한 여러 가지 사유로 인해 체험이 어려운 경우 비대면 프로그램을 선택할 수 있었으며 체험을 통한 안전교육이 필요한 경우 교육생의 수준 및 성향에 적합한 체험시설을 활용하여 실제적이고 효과적인 교육을 제공 할 수 있었다.

둘째, 지역사회 및 기업의 협력이 늘어났다. COVID-19의 영향으로 주춤했던 사회공헌의 영역 및 지역사회의 움직임이 활발해졌으며 장기간의 거리두기에 따른 안전에 대한 의식이 높아진데에 따라 (주)쓰카에서는 투명우산 안전 교육을 함께 진행하고 있으며 (주)제주항공에서는 승무원과 함께하는 안전교육을 통하여 실제 현장에서 진행 되는 항공안전교육을 교육관에서 진행 받을수 있게 되었다.

셋째, 시대적 흐름 및 사회 현상에 알맞은 프로그램으로 변화 되었다. 온오프라인을 함께 운영하는 블렌디드 러닝 교육이 진행되고 있으며 홍보 및 교육 채널의 확장을 위해 메타버스 및 인공지능에 대한 주제로 직원 역량강화도 진행 되었다.

2.2. 사회적 거리두기 해제 전, 후 이용현황

2020년 COVID-19로 인해 이용자수가 급격히 줄어 이용자수는 총15,655명으로 집계 되었다. 2021년의 경우 거리두기가 유지 되었음에도 불구하고 온라인프로그램의 개발로인해 총43,098명의 이용자가 집계 되었다. 2022년 사회적 거리두기가 전면 해제 되며 전년도 대비 오프라인 이용자수는 10배 가량 증가 하였다. 온라인 이용자수의 경우 전년대비 줄긴 하였으나 4분기

* 서울시립대학교 경영학 석사 childsafe9@childsafe.or.kr

취합약31,960명이 예상되며, 온라인 참여자가 오프라인 참여자수로 전환된 것을 감안하였을 때 상당수의 비대면 참여자의 수요가 유지 되고 있다고 볼 수 있다.

표 1. 송파안전체험교육관 교육 참여자 중 온라인, 오프라인 이용현황

(단위: 명)

	2020년		2021년		2022년(1~3분기)	
	온라인	오프라인	온라인	오프라인	온라인	오프라인
합계인원	8862	6793	54,736	1,913	23,970	18,995
합계인원	15,655		43,098		42965	

2.3. 사회적 거리두기 이후 프로그램 운영방안

첫째, 대면과 비대면 프로그램 운영의 비중을 동일하게 유지 한다. 비대면 교육의 특성을 적극 활용하여 대면 참여가 어려운 이용자의 수요를 지속적으로 유치하도록 운영 하고 있으며, 대면교육 또한 사회적 거리두기 이전 수준으로 회복하기 위해 개발 및 연구 운영하고 있다.

둘째, 체험위주 대면 교육의 경우 질적향상과 체험에 차별화를 두었다. 새로운 완강기 체험장비를 구축하고 노후된 공간을 개선하였으며, 실내 실외 교육공간을 동시에 운영하는 등의 차별화를 두었다. 기업 및 지역 자원의 협력을 통해 기존 매뉴얼을 개선하고 실제 현장과 유사한 교육을 받을수 있도록 수준과 질을 높였다.

셋째, 사회적 변화와 흐름에 알맞은 교육을 개발하기 위해 노력하고 있다. 기후변화 및 새로운 질병에 대응하는 교육을 개발 하고 다각화된 채널에 대한 이해를 돕도록 직원 역량 개발에 힘쓰고 있다.

3. 결론

COVID-19의 영향으로 비대면 프로그램이 다양하게 개발되었으며 해당 프로그램의 개발은 질병에 대한 대응 뿐만 아닌 다양한 사각지대에 놓인 수요자에게 제공되어 더욱 접근도가 높은 안전교육으로 변화 되었다. 사회적거리두기가 해제된 현재, 대면프로그램에 대한 질 높은 차별화를 통하여 대면프로그램과 비대면 프로그램의 적절한 병행이 이루어진다면 더욱 효과적인 안전교육을 제공 할 수 있을 것으로 기대 된다.

참고문헌

송파안전체험교육관 <https://www.isafeschool.com/>