

# 메타버스에서 서번트 리더십이 구성원 태도에 미치는 영향

이승환<sup>o</sup>

<sup>o</sup>청강문화산업대학교 게임콘텐츠스쿨

e-mail: wasd@ck.ac.kr<sup>o</sup>

## The Effect of servant leadership on member attitudes in the metaverse

SeungHwan Lee<sup>o</sup>

<sup>o</sup>Dept. of Game Contents, ChungKang College of Culture Industries

### ● 요약 ●

코로나 시대를 거쳐 뉴노멀로 향하는 이 시점에 메타버스 플랫폼을 활용한 다양한 조직의 운영이 기대된다. 조직에서의 리더는 구성원들을 이끌며 조직의 목표에 도달할 수 있도록 리더십을 발휘한다. 이런 리더십은 예전부터 다양한 형태로 발전되어 저서 전통적 리더십에서 변혁적 리더십, 카리스마 리더십, 슈퍼 리더십 등을 거쳐 최근에는 서번트 리더십이 각광을 받고 있다. 현실에서의 조직을 이끄는 리더십과 가상의 공간의 메타버스상에서의 리더십은 분명 많은 차이가 있을 것으로 예상된다.

본 논문에서는 리더의 서번트 리더십의 지각수준과, 서번트 리더십의 구성요소가 현실과 메타버스 플랫폼을 사용하는 조직을 대조하여 구성원의 직무태도 및 조직몰입의 영향에 대하여 질문을 던지고 새로운 리더십의 방향을 찾는 연구에 대한 기준을 제시한다.

**키워드:** 메타버스(Metaverse), 서번트리더십(Servant leadership)

## I. Introduction

우리는 디지털 기술을 바탕으로 다양한 분야에서 큰 변화를 느끼고 있다. 그 중 메타버스(Metaverse)는 현실과 가상이 상호작용하는 융합된 세상으로 사회 전반으로 큰 영향력이 있을 것으로 기대하고 있다.

이런 플랫폼을 활용하는 회사의 팀 이거나, 친목활동을 하는 모임, 불특정 다수가 모이는 그룹의 경우에는 그 조직을 선도해 갈 리더가 필요하고 그 역할이 보다 중요하다. 이는 사람과 사람이 맞닿는 현실이 아닌 가상의 공간이기 때문에 조직문화의 견고성을 위해서라도 구성원들과 함께 리더의 역할은 조직의 성공여부를 결정지을 수 있기 때문이다.

## II. Preliminaries

### 1. 메타버스(Metaverse)

Smart et al.[1]은 메타버스는 가상의 물리적 현실과 물리적으로 영원한 가상적 공간이 융합되는 차원으로 정의하였다. 즉 현실과 가상공간의 융합된 기술적인 환경이다. 이는 증강현실, 라이프로그,

가상세계, 가상세계의 4가지로 구분되고[2] 본 연구는 아중에 가상세계 중심으로 조직 구성원의 태도에 대하여 연구하고자 한다. 선행연구에서도 온라인 게임, 가상현실 공간 등은 다양한 사용자들이 동일 공간에서 유사한 활동을 실행하는 영역이므로, 사용자들의 유사한 가치를 공유하고 애착을 가질 수 있는 환경이 구축될 수 있다고 하였다.[3]

### 2. 서번트 리더십(servant leadership)

서번트 리더십은 다양한 리더십이론 중의 하나로서 등장하였고 Greenleaf, R. K.(1970)는 부하의 성장을 도우며 팀워크(team work)와 공동체를 형성하는 리더십으로 부하를 존중하고, 부서 혹은 조직이 진정한 공동체를 이루도록 이끌어 가는 리더십이라고 정의하였다.[4] 따라서 전통적 리더십에 비해 조직의 높은 신뢰를 얻으면서 구성원에게 동기부여와 조직몰입을 유도하게 하는 중요한 요소로 작용된다.

Spears(1995)는 10가지의 서번트 리더십의 하위 행동 특성을 구성요소로 제시하였고 구체적인 내용은 <Table 1>과 같다.[5]

Table 1. Components of Servant Leadership

구성요소	특징
경청	구성원의 의견을 주의 깊게 잘 듣는 태도
공감	공감대형성을 통해 구성원의 견해를 이해
치유	구성원이 겪는 좌절감, 고통을 치유
설득	사려 깊은 논리적 근거를 사용
인지	전체적 상황과 요소들을 정확하게 판단
통찰	과거의 경험을 통한 미래의 결과 예측
비전의 제시	분명한 목표와 연결시켜 방향을 설정
청지기의식	공동체 개발 및 봉사를 통한 긍정적 기여
구성원성장	구성원의 재량권 부여 및 학습기회 제공
공동체형성	구성원 간의 유대관계를 통한 협력

### III. The Proposed Scheme

이 연구의 목적은 메타버스 플랫폼에서 활동하는 조직의 리더가 서번트 리더십에 대한 지각수준을 파악하고, 효과적인 리더십의 덕목의 요소를 알아보고자 한다. 그리하여 본 논문은 세 가지 질문을 중심으로 논의를 전개하고자 한다.

첫째, 팀 리더의 서번트 리더십의 지각수준에 따라서 구성원의 태도에 영향을 미칠 수 있을까?

둘째, 팀 리더의 서번트 리더십은 메타버스 플랫폼을 사용하는 팀과 그렇지 않은 팀에게 직무태도에 차이가 있을까?

셋째, 메타버스에서의 조직 활동에서 리더의 서번트 리더십의 구성요소 중에 어떠한 요소가 구성원들에게 영향을 많이 미치는가?

세 가지 질문을 중심으로 연구모형은 김은숙(2011)의 모형[6]을 재구성하여 조직 리더의 서번트 리더십 지각수준과 10가지의 구성요소가 직무태도에 어떠한 영향이 주어지고 또한 구성원의 태도변화의 인과관계를 규명하고, 메타버스에서 어떠한 작용을 하는지 검증하기 위해 <Fig. 1>과 같이 설정하였다.

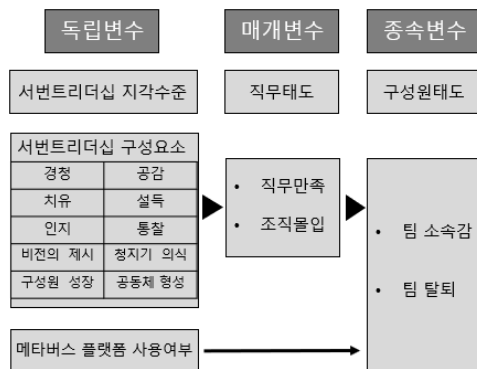


Fig. 1. Research Model of Servant Leadership

### IV. Conclusions

Spears(1995)에서 서번트 리더는 방향제시자, 파트너, 지원자라는 역할에 중점을 두고 구성원을 리드한다고 하였다. 따라서 서번트 리더십은 구성원들의 창의성, 주인의식, 책임감을 증가시키고 직무만족도를 향상시킬 수 있다고 하였다.[5] 조직의 리더십은 시대에 따른 차이가 났고, 환경에 따라 분명 차이가 날 수 있다. 앞으로의 시대에는 메타버스를 활용을 통한 조직의 효용성을 발전 할 수 있는 많은 방법이 제시되고 있다. 향후 연구를 통하여 메타버스 플랫폼과 서번트 리더십과 조직몰입에 대한 조작적 정의와 연구 모형의 검증을 하려고 한다. 실증적 연구를 통하여 메타버스 플랫폼에 적합한 리더십의 요소를 찾고 차세대 환경에서의 조직 운영에 도움이 되고자 한다.

### REFERENCES

- [1] Smart, J, Casscio, J., and Paffendorf, J., "Metaverse Roadmap Overview: Pathways to the 3D Web," 2007. Retrieved [https:// www.metaverseroadmap.org](https://www.metaverseroadmap.org)
- [2] KISTI ISSUE BRIEF No. 36: Non-face-to-face, Metabus Rise and New Opportunities
- [3] Li, R., Lu, Y., Ma, J., and Wang, W., "Examining gifting behavior on live streaming platforms: An identity-based motivation model," Information & Management, Vol. 58, No. 6, pp. 103406, 2021.
- [4] COSTELOE MICHAEL P . "R. E. Greenleaf, "The Mexican Inquisition of the Sixteenth Century" (Book Review)" Bulletin of Hispanic studies : 340, 1970.
- [5] Spears, L. C, "Insights on leadership: Service, stewardship, spirit, and servant-leadership", New York: John Wiley & Sons, Inc, 1995.
- [6] Kim Eun-sook. "The Effect of Dental Hygienists' Perception of Servant Leadership on Job Satisfaction, Organizational Immersion, and Turnover Intention." Yonsei University Graduate School of Health, 2011.