

IT 자산관리에 관한 연구

최동진^o

^oLG유플러스 업무혁신기획팀

e-mail: super301c@naver.com^o

A Study of IT Asset Management

Dong-Jin Choi^o

^oPI&IT Planning Team, LG Uplus

● 요약 ●

IT 자산관리(ITAM, IT Asset Management)는 조직이 소유한 IT 자산과 관련된 모든 이력 변경 정보, 비용, 계약 및 구매/리스 데이터를 관리하는 것이다. 자산 취득 및 처분에 관한 기술, 재무 및 계약 정보를 취득하고 통합한다. 그리고 유지하는 과정. 비즈니스의 효율성과 효율성을 높이기 위해 IT 인프라의 서비스 및 리소스에 대한 자산 관리의 4가지 요소(4C, 특성: 자산 수명 주기 정보, 구성: H/W와 S/W 정보, 계약: 서비스 및 보증, 종합관리: 보증 정보, 비용 및 재무 정보)는 회사 인프라 자원의 TCO 및 ROI를 개선하고 생산성의 범위를 확장하는 것을 목표로 한다. IT 자산 관리의 필요성은 사업에 필요한 IT 자산 정보 제공, 비용 관리, 구매 결정에 필요한 정보 제공, 소프트웨어 라이선스 및 하드웨어 자원의 재활용 촉진, 장치 노후화로 인한 추가 비용 방지를 위한 것이다. 비용 예측 및 관리, 내부 통제 및 외부 감사 대응, 사업부별 IT 비용 및 활용도 분석을 유지 및 지원한다. 사업부의 IT 자원 사용으로 인한 문제는 업무 효율성을 저하시키고 IT 부서의 업무를 증가시키며 결과적으로 기업의 비용을 증가시키며 이것이, IT 자산 관리의 현실이다. 본 논문에서는 적용 사례를 통해 더 나은 관리 방안을 마련하기 위한 방법을 제안한다.

키워드: IT 자산 관리, 4C(4가지 요소), TCO, ROI

I. Introduction

IT 자산관리는 사업수행을 위한 IT 이의 부문의 자산관리와 비교해서 좀더 취약하며 비즈니스와 IT 연계가 중요한 요즘 IT 자산에 대한 관리의 필요성이 커지고 있다.

기존 인프라의 노후화, 더 나은 시스템에 대한 수요 증가, 안전에 대한 더 높은 기준, 환경 문제, 법적 규제 및 미래 성장을 대비하여 IT 자산관리가 필요하다. 이를 통해 생애주기 비용 최소화와 서비스 수준 수립하고 위험의 평가, 이해 및 관리를 강화하며 유지보수, 재활용 및 교체에 위한 사실 기반의 의사 결정을 지원하고 운영 및 유지보수 최적화를 이루며 전사적 일관성을 유지할 수 있다. 조직의 비전과 목표에 대한 협의된 이해를 도출하며 관리 자산을 통한 경영진과 실무진간의 이해와 소통을 이루고 업무의 성과증진 및 화합된 기업 문화 발전으로 더 나은 고객 서비스를 제공하고 문제와 잠재적 위험을 줄일 수 있다. 선제적이고 예방적 관리를 통한 서비스관리 정책 변화는 비용절감 효과와 실무자 및 경영진의 관리자산에 대한 더 높은 이해와 실무적 의사결정 지원으로 고품질의 자산관리와 기능 개선이 가능하다. 자산관리체계는 IT에 국한된 협소한 업무

추진이 아니며, 현재 수행하고 있는 많은 O&M(Operation & Maintenance) 체계를 기반으로 그 위에 분석과 로직에 기반한 위험과 비용, 서비스의 균형잡힌 분배를 만들어 가는 것이다. 최적의 IT 자산관리를 위한 목표는 자산관리를 위한 표준 플랫폼을 도입하여 자산평가시 활용하고 나아가 국제표준에 부합될 수 있도록 안을 제시하여 회사에서 채택되도록 해야 한다.

II. Preliminaries

1. Related works

IT 자산관리는 IT에 관련된 자산 모두를 모두 쉽게 파악할 수 있게 분류하고 잘 정리해서 전체 IT 자산을 효율적으로 관리하는 것이다. 기업이 경영 목표를 효율적으로 달성할 수 있도록 IT 자산의 취득에서 폐기까지의 전 수명 관리를 통한 관리 비용을 최소화하고 실시간으로 자산장비의 운영 상태를 파악하여 중복 투자를 감소시키

고, 연관성 있는 타부서와의 원활한 업무 조율 및 효과적인 데이터 공유가 가능하도록 지원해 주는 것을 의미한다. 하드웨어와 소프트웨어, 네트워크 등 각종 IT 자산의 운용, 보전, 이동(입고, 반출), A/S, Patch, 업그레이드와 유지보수 등을 총체적으로 관리함으로써 궁극적으로 비용효율화를 목적으로 한다. IT 시스템 구축뿐만 아니라 운영과 유지보수하는데 들어가는 비용이 급격하게 증가하고 있기에 IT 자산 관리는 더욱 중요하게 되었다. IT 자산관리 제품군을 나누어 보면 ITAM이라 불리는 엔터프라이즈 자산관리솔루션, PC자산관리라는 SW자산관리솔루션, 실물, 고정자산관리의 바코드/QR코드의 자산관리솔루션 등이다.

III. The Proposed Scheme

통상적으로 많은 기업에서는 경영목표를 효율적으로 달성할 수 있도록 자산 및 장비의 취득에서부터 운용, 보전, 이동, A/S, Upgrade, Patch, 폐기까지의 생명주기 관리 기반 제공을 통한 관리 Cost 최소화 와 실시간으로 자산장비의 운영 상태를 파악하여 중복 투자를 감소시키고 연관성 있는 타부서와의 원활한 업무조율 및 효과적인 데이터 공유가 가능도록 지원해 주는 전사 IT 자산관리시스템을 도입하여 운영 중이다. 현재의 IT 자산관리 관행을 개선시키기 위한 효율적인 IT 자산관리 방안으로 다음의 5가지를 고려해볼 필요가 있다.

- 1) 현재 자산의 상태는 어떠한가?
- 2) 요구되는 지속적인 서비스 수준은 무엇인가?
- 3) 어떠한 자산이 위협(중요)한가?
- 4) 최상의 O&M(Operation and Management)과 CIP(Capital Investment Plan)의 개선 전략은 무엇인가?
- 5) 최적 장기 자금 전략은 무엇인가?

아래 [표 1]같은 IT 자산관리는 10단계를 거치며 자산 등록부터 IT 자산의 운영 및 관리 조직에게 적절한 정보를 제공하여 최적의 의사결정이 이루어지도록 지원한다. 또한, 핵심적인 IT 자산관리 절차를 수행함으로써 소요자산 식별, 잔존 수명, 필요로 하는 투자비용 그리고 리스크에 대한 정보를 획득할 수 있다.

Table 1. IT Asset Management Step

단계	내용
1	자산 등록 및 개발
2	자산의 성능 및 파괴현상
3	잔존수명 예측
4	LCC(Life Cycle Cost) & 대개체 비용 결정
5	서비스 수준(Level Of Service)
6	BRE(business regulation engine) 결정
7	최적 O&M(Operation and Management) 투자
8	최적 자본 투자
9	Funding 전략
10	자산관리 플랜 수립

국내 대기업 A사의 관리 사례를 IT 자산관리의 교훈을 얻을 수 있는 계기를 제공하고자 한다.

앞에서 제시한 자산관리 대상에 따라 IT 자산관리와 PC자산관리로 나누어 운영하고 있다.

PC자산관리는 표준시양을 선정하고 공급업체와 계약을 통해 물량을 확보라고 직원들은 대상을 시스템을 통해 신청함으로써 효율을 높이고 있다.

직원들이 사용할 상용 SW는 미리 계약을 통해 확보된 대상 S/W를 자산관리 시스템을 통해 신청하고 승인하는 프로세스로 운영 중이다.

IT 자산관리는 서버, Network장비, 기타 Facility 등을 입고처리하며 각 장비의 설치여부를 확인한 후 승인 처리하고 있다.

PC 자산관리는 자산을 취득, 변경, 반납과 손망실을 처리하며 반납 자산 중에 가용한 자산은 PC유류자산 Pool로 관리하여 3개월 이내의 기간 동안에 필요로 하는 직원에게 임시로 지급하여 사용토록 하고 있다. 매년 모바일 앱을 통해 IT와 PC 자산실사를 실시하여 본인이 관리하는 IT 자산이나 본인 PC 자산을 확인하며 이후 파악된 불용 자산은 인증된 업체를 통해 매각예기를 진행하여 매각 금액을 가수금으로 회수하고 있다.

PC 자산관리와 유사하게 매년 모바일 앱을 통해 IT 자산실사를 실시하여 팀이나 개인이 관리하는 자산을 확인하며 이후 파악된 불용 자산은 인증된 업체를 통해 매각예기를 진행하여 매각 금액을 가수금으로 회수하고 있다.

관리문서로 IT 자산관리를 위한 IT 자산관리 규정과 PC 자산 취득/관리/처분 규정을 가지고 있다.

IV. Conclusions

IT가치 향상을 위한 IT 자산관리는 그 목적도 자산정보의 추적 위주에서 벗어나 관리자 및 경영진의 관심사인 자산과 연관된 비용 파악, 라이선스 관리, TCO 관리, 감사정보 제공 등으로 진화되어야 하고 궁극적으로 프로세스의 자동화, 효율화 등을 위해 ITSM(IT Service Management) 프로세스에 내장되는 형태로 발전할 것이다. 새로운 IT 시스템 구축에 대한 많은 노력을 들이는 것과 함께 구축된 IT 자산을 어떻게 사용하고 관리할 것인지에 대한 효과적이고 효율적인 대책을 마련하고 무엇보다 ITAM과 같은 체계적인 IT 자산관리 시스템 구축과 운영이 필요하다. 이와함께 자산관리를 위한 적극적인 투자를 당연하게 여기는 문화도 요구된다. 한 기업의 자산관리를 넘어 국가적으로도 구체적인 운영 주체와 R&R을 수립하고 관련 산업과 IT 자산관리 전문 인력 육성에도 노력을 경주해야 할 것이다.

REFERENCES

[1] Chanyong Jin. "A study on IT asset management using AHP technique." *Industrial Economics Research* 23.6 (2010): 3093-3112.

[2] Dong-min Seo, Myong-ho Yeo, Yong-jun Cho, Jun-ho Park, Ji-young Han, & Jae-soo Yoo. (2008). [3]

- RFID-based web integrated asset management system design and implementation. Journal of the Korean Contents Association, 8(10), 27-36. 100-106.
- [4] Jaebeom Lee, Jooyoung Hong, and Seungyoon Kim. "An Empirical Study on the Impact of IT Asset Management on IT Costs and Quality and Service." Journal of the Korean Management Association 20.4 (2007): 1575-1599.
- [5] Jae-saeng Kim, & Hwasung Shin. (2012). Construction of web-based IT asset management system. Digital Convergence Research, 10(8), 193-200.
- [6] Je-Yong Yoo, Joo-Hwan Hong, Jae-Jae Lee, & Jang-Ho Kim. (2019). Asset management by life cycle considering domestic human capital. Journal of the Korean Society of Industrial Engineering, 45(5), 376-386.
- [7] Jong-Gu Kang, Jae-Hwan Lim, Hong-Ju Lee, & Hang-Bae Jang. (2011). A study on information asset classification design considering business characteristics of small IT service companies. Journal of the Korean Electronic Transaction Association, 16(4), 97-108.
- [8] Jung-Min Kim, & Myeong-Sik Do. (2012). A study on the establishment of valuation methods and systems for infrastructure asset management. Journal of the Korean Transportation Association, 67, 69-72.
- [9] Moon-seok Seo, & Dong-ho Kim. (2019). A study on the change direction of robo-advisor-based online wealth management service. e-business research, 20(5), 155-173.
- [10] Kim, Jae-Saeng, and Hoa-Seang Sin. "Construction of web-based IT Assets Management System." Journal of Digital Convergence 10.8 (2012): 193-200.
- [11] Lee, C. W., & Yoo, D. G. (2019). Scenario-Based Water Purification Plant LCC Analysis for Strategic Asset Management. Journal of the Korean Society of Hazard Mitigation, 19(5), 285-292.
- [12] Lee, Sang-Ho, Bong-Geun Kim, and Hyo-Jin Kim. "A new strategy for IT-based national asset management of civil infrastructure in Korea." Publication of the Korean Society of Civil Engineers (2008): 3-20.
- [13] Park, S. H. (2016). Proposal of framework for asset management manual of infrastructure. Construction Engineering and Management, 17(2), 38-44.
- [14] Seok-Chan Jeong, Gyu-Rok Choi, & Tae-Kwon Son. (2016). Development of IT asset management system supporting the financial industry. Internet e-commerce research, 16(6), 1-17.
- [15] Yeonhee Lee, and Byeongcho Kim. "Changes in IT investment after the introduction of the public institution IT asset management system." Korea Management Information Society Conference (2010): [16] <http://www.etnews.com/201310230357>, Issued on: 2013.10.23.