

전문직업관 구성요인이 업무수행 능력에 미치는 영향

유제복*, 홍재원^o

*경상국립대학교 간호학과,

^o경상국립대학교 글로벌무역통상학과

e-mail: jbyoo@gnu.ac.kr*, jwhong@gnu.ac.kr^o

Effect of Components of Professionalism on Job Competency

Je-Bok Yoo*, Jae-Won Hong^o

*Dept. of Nursing, Gyeongsang National University,

^oDept. of Global Trade, Gyeongsang National University

● 요약 ●

본 연구에서는 전문직업관이 업무수행 능력에 미치는 영향을 간호 서비스 종사자들을 대상으로 살펴보았다. 이를 위해 간호 서비스 종사자 대상으로 수집한 193부의 설문조사 자료를 분석하였다. 분석결과, 전문직업관의 구성 요소 중 전문적 자아개념이 업무수행 능력에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났고 그 다음은 업무 전문성인 것으로 나타났다. 반면, 사회적 인식은 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 본 연구는 업무수행 능력 향상을 위해 전문직업관을 어떻게 관리해 나가야 할 것인지에 대한 기초자료를 제공하였는데 의의가 있다.

키워드: 전문직업관(professionalism), 업무수행 능력(job competency), 간호 서비스(nursing service)

I. Introduction

팬데믹 상황과 더불어 의료인력의 부족과 함께 간호 서비스 종사자들의 업무수행 활동은 더욱 중요 해지고 있다. 특히 위중증 환자와 수술을 요하는 특별한 의료상황에서는 더욱 환자의 안전을 관찰하고 관리[1]하는 과정이 필요하며 여기에는 전문적인 업무능력이 요구된다. 한편, 전문가로서의 전문직업관은 직무수행 능력을 향상시키며 [2-3], 만족에 영향을 미친다.

본 연구에서는 간호 서비스 종사자를 대상으로 전문직업관의 특성을 살펴보고 전문직업관을 구성하는 요인들이 업무수행 능력의 향상에 어떠한 차별적 영향을 미치는지를 살펴보고자 한다.

II. Research Model

본 연구에서는 간호 서비스 종사자를 중심으로 그들의 전문직업관이 업무수행 능력에 미치는 영향을 살펴보고자 하였다. 구체적으로는 전문직업관을 구성하는 전문적 자아개념, 사회적 인식, 업무 전문성 요인이 업무수행 능력에 미치는 영향의 정도를 탐색하고자 하였다. 연구모형은 그림1과 같다.

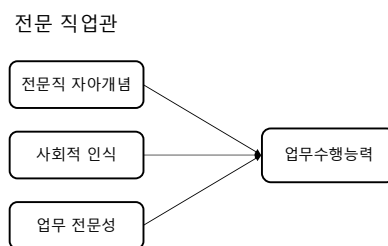


Fig. 1. Research Model

III. Methodology

본 연구에서는 구성개념을 측정하기 위한 구조적 측정 문항을 작성하고 이를 통해 설문 방식으로 자료를 수집하였으며 그 대상은 간호 서비스 종사자들로 하였다. 전문직업관은 전문적 자아개념, 사회적 인식, 업무 전문성 등으로 측정하였으며 이는 기존 연구[4-5]에서 사용한 측정 문항을 활용하였다. 업무수행 능력은 간호사들의 업무수행 활동을 기반으로 측정하였다. 모든 문항은 5점 척도(1=매우 그렇지 않다, 3=보통, 5=매우 그렇다)를 사용하였다.

IV. Results

측정문항들의 신뢰성과 타당성 검증을 위해 요인분석을 한 결과는 다음과 같다. 표1에서 보듯이 구성개념별 측정문항들의 요인적재치 (factor loading)가 0.5이상으로 나타나는 것을 볼 때 측정 도구의 내적 일관성이 있는 것으로 판단된다.

Table 1. Factor Analysis Results

Variables		Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	
Professionalism	SC	SC1	0.79	0.17	0.08	0.12
		SC2	0.70	-0.14	0.13	0.21
		SC3	0.80	0.20	0.13	0.12
	SA	SA1	-0.02	0.73	0.30	0.13
		SA2	0.06	0.80	0.05	0.18
		SA3	-0.02	0.84	-0.05	0.08
		SA4	0.12	0.84	0.09	0.02
		SA5	0.17	0.59	0.27	-0.03
	WE	WE1	0.07	0.10	0.84	0.18
		WE2	0.33	0.24	0.51	-0.04
WE3		0.12	0.17	0.81	0.17	
Job Competency	JC1	0.01	0.10	0.04	0.81	
	JC2	0.10	0.07	0.02	0.82	
	JC3	0.15	0.00	-0.01	0.88	
	JC4	0.12	0.09	0.05	0.78	
	JC5	0.28	0.01	0.08	0.80	
	JC6	0.04	0.14	0.15	0.84	
	JC7	-0.06	0.11	0.17	0.83	
	JC8	0.13	0.00	0.09	0.74	

주) SC: Self Concept, SA: Social Awareness, WE: Work Expertise

요인분석 결과를 바탕으로 변수들의 평균을 대푯값으로 사용하여 기초통계를 도출한 결과는 표2와 같다. 즉, 전문직업관 중 사회적 인식을 제외한 모든 변수들은 보통(3점) 이상으로 나타났다.

Table 2. Statistics of Variables (N=193)

Variable	Mean	STD	Min	Max
SC	3.755	0.573	2.333	5.000
SA	2.847	0.662	1.000	4.200
WE	3.653	0.594	2.000	5.000
JC	3.810	0.677	2.250	5.000

전문직업관이 업무수행 능력에 미치는 영향을 분석한 결과, 전문적 자아개념($\beta=.231, p<.01$)과 업무 전문성($\beta=.132, p<.1$)은 영향을 미치는 것으로 나타났으나 사회적 인식은 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

Table 3. Effect of Professionalism on Job Competency

Variable	B	β	t	p
Intercept	1.936	0.000	5.280	0.000
SC	0.273	0.231	3.150	0.002
SA	0.105	0.102	1.390	0.167
WE	0.151	0.132	1.710	0.089

V. Conclusions

본 연구에서는 간호 서비스 종사자들의 전문직업관이 업무수행 능력에 미치는 영향을 살펴보았다. 그 결과 전문적 자아개념과 업무 전문성은 업무수행 능력에 영향을 미치는 것으로 나타났으나 사회적 인식은 영향이 없었다.

본 연구는 전문직업관의 구성요소 별 영향을 살펴봄으로써 직무수행 능력 향상을 위해 전문직업관의 어떠한 요소를 특히 중요시하여야 할 것인가에 대한 기초를 제공하고 향후 이를 관리할 수 있는 가이드라인을 제공하였다는데 의의가 있다.

REFERENCES

- [1] Bhandary, R., Chakka, U., "Care and monitoring of the anaesthetized patient," Surgery (Oxford), Vol. 34, No. 2, pp. 79-83, 2016.
- [2] O.B. Jeon, S.W. Ryu, "Effects of Professional Consciousness and Organizational Commitment on Nursing Performance of Hospital Nurses," Journal of Health Informatics and Statistics, Vol. 42, No. 3, pp. 216-222, 2017.
- [3] J.B. Yoo, M.J. Hong, Jennie C., Journal of The Korean Data Analysis Society, Vol. 19, No. 6, pp. 3345-3359, 2017.
- [4] Yoon, E. J., Kwon, Y. M., Ahn, O. H., "Development of a nursing professional value scale," Journal of Korean Academy of Nursing, Vol. 35, No. 6, pp. 1091-100, 2005.
- [5] Han, S. S., Kim, M. H., Yung, E. K., "Factors affecting nursing professionalism," The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education, Vol. 14, No. 1, pp. 73-79, 2008.