국가 수준 평생교육 정보시스템의 회원 정보 수집 현황 분석

범상윤 · 정영식
전주교육대학교 컴퓨터교육과

요약

Coursera, edX 등 원격 교육 플랫폼으로 촉발된 온라인 교육의 질적 성장으로 온라인 플랫폼을 통한 평생교육의 수요가 증가하였다. 이에 부응하여, 우리나라도 정부 기관, 지자체에서 다양한 평생교육 지원 제도와 사이트를 만들었다. 각 지원 제도와 사이트의는 각각의 회원 정보 수집 체계를 만들었다. 학습자의 정보를 체계적으로 수집하고 이용하기 위해서는 각 시스템들의 통합된 회원 관리 체계가 필요하다. 따라서 국가 수준의 평생교육 지원 시스템들의 회원 정보 수집 현황을 분석하였다. 이를 바탕으로 시스템들이 공통적으로 수집하는 회원 정보와 개별적으로 수집하는 정보를 구분한다. 통합 회원 체계의 바탕이 되는 항목들을 갈무리하는 데 도움을 줄 것이다.

키워드 : 평생교육, 평생교육 정보시스템, 평생교육 원격시스템, 원격 교육, 회원 정보, 회원 관리, 개인정보

Analysis of Member Information Collection in the National Level of Lifelong Education Information System

Sangyoon Beom · Youngsik Jeong
Dept. of Computer Education. Jeonju Nat'l Univ. of Education

Abstract

The quality growth of online education triggered by remote education platforms such as Coursera and edX has increased the demand for lifelong education through online platforms. In response, South Korea has also created various lifelong education support systems and sites in government agencies and local governments. Each support system and web sites created its own member information collection system. The systematic collection and utilization of learners' information requires an integrated member management system of each system. Therefore, the current status of member information collection of state-level lifelong education support systems was analyzed. Based on this, it distinguishes between member information that systems collect in common and information that they collect separately. It will help to bridge the items underlying the integrated membership framework.

Keywords : Lifetime education, lifelong education information system, lifelong education remote system, remote education, member information, member management, personal information

---

본 논문은 '평생교육 One-ID 고도화 방안 연구' 지원비로 연구되었음.
교신저자 : 정영식(전주교육대학교 컴퓨터교육과)
논문투고 : 2021-07-31
논문심사 : 2021-08-03
심사완료 : 2021-08-06

1. 서론

MOOCs(Massive Open Online Courses)는 오픈형 온라인 학습 과정으로서, 2012년부터 각 나라의 정부와 교육기관에서 재정적, 행정적 지원이 증가하면서 많은 MOOC 플랫폼들이 등장하게 되었으며, 그 중 대표적인 플랫폼은 Coursera, edX, Udacity 등이 있다[1][2]. MOOCs로 촉발된 온라인 교육의 질적 성장으로 원격 형태의 평생교육 수요가 크게 증가하였다.

교육부는 평생교육진흥과 관련된 업무를 지원하기 위하여 2008년 국가평생교육진흥원을 설립하여 운영하고 있다. 국가평생교육진흥원은 평생교육법 제19조에 따라 평생교육 종합 정보시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 각급학교・민간단체・기업 등과 연계하여 평생교육 관련 정보를 수집하여 제공하기 위해 다양한 정보시스템 운영과 함께 교육 정보화를 추진하고 있다[4]. 이러한 법령을 바탕으로 만들어진 평생교육 정보시스템과 개별적인 평생교육 지원 체계는 학습자들의 성장을 도왔다.

> **제19조(국가평생교육진흥원)** ① 국가는 평생교육진흥과 관련된 업무를 지원하기 위하여 국가평생교육진흥원(이하 "진흥원"이라 한다)을 설립한다.
> 7. 평생교육 종합정보시스템 구축・운영
>
> **제22조(정보화 관련 평생교육의 진흥)** ① 국가 및 지방자치단체는 각급학교・민간단체・기업 등과 연계하여 교육의 정보화와 이와 관련된 평생교육과정의 개발을 위하여 노력하여야 한다.

학습자가 참여하는 교육 프로그램을 통해 학습 성과나 수행력이 향상될 것이라는 인식은, 학습의 질 제고에도 긍정적인 영향을 준다. 따라서 학습 만족도를 높이려면 교육 프로그램에 참여하는 학습자들이 그 프로그램을 통해 효율적인 학습이 될 수 있도록 프로그램을 개발하고, 통합적으로 운영되어야 한다[2].

그러나 평생교육 정보시스템은 개별적인 회원 관리 체계로 운영되고 있으며, 학습자들은 각각의 평생교육 정보시스템에 가입하여 이용해야 한다. 이러한 칸막이는 온라인 원격 학습을 효율적으로 운영하는 데 장애가 된다. 즉, 개별적인 학습자 관리가 용이하지 않다[3][4].

따라서 다양한 평생교육 정보시스템들을 원활하게 활용하고, 각 시스템을 통해 얻는 성취 정도를 인증하고, 그것을 활용하기 위해서는 통합된 회원 가입 체계가 필요하다. 이를 위해 본 연구에서는 국가 수준에서 운영되고 있는 평생교육 정보시스템들이 어떤 방식으로 운영되고, 수집하는 회원 정보 현황을 분석하였다.

2. 국가 수준 평생교육 정보시스템 현황

교육부와 국가평생교육진흥원에서 운영하고 있는 평생교육 관련 정보시스템은 <표 1>에 지시한 것과 같이 평생교육기관 지원 시스템, 평생교육 프로그램 지원 시스템, 학력 및 자격 지원 시스템 등 크게 3가지로 구분할 수 있다[5].

<Table 1> 국가평생교육진흥원에서 운영하는 정보시스템

구분	기능	정보시스템
기관 지원	성인문해교육기관	국가문해교육센터
	대학평생교육기관	LiFE사업
	기업평생교육기관	매치업
프로그램 지원	평생학습 포털	늘배움
	바우처 지원	평생교육바우처
	다문화 교육	다문화교육포털
	온라인 공개 강좌	K-MOOC
	학부모 자녀 교육	학부모온누리
학력 및 자격 지원	초중등학력 취득	검정고시지원센터
	독학사 취득	독학학위제
	평생교육사 취득	평생교육사자격관리
	학점은행 관리	학점은행
	학습계좌 관리	평생학습계좌제

본 연구에서는 회원 가입을 통해 학습자를 관리하는 평생교육 정보시스템을 한정하여 분석하였다. 즉, <표 1>에 제시된 13개의 평생교육 정보시스템 중 회원 가입을 통해 학습 서비스를 제공하는 곳은 국가문해교육센터, LiFE 사업, 중앙다문화교육센터, 검정고시지원센터를 제외한 9곳이었다. 이들을 대상으로 수집된 회원 정보 현황과 인증 방법, 계정 연동 방법 등 3가지를 중심으로 살펴보았다.

3. 정보시스템의 회원 정보 수집 현황

3.1. 회원 가입 시 인증 방법

평생교육 정보시스템 중 회원 가입 시 개인 인증을 받는 사이트는 <표 2>와 같이 매치업, 늘배움, 평생교육바우처, K-MOOC, 학부모 온누리, 학점은행제, 평생학습 계좌제 등이었다.

<Table 2> 평생교육정보시스템의 인증 방식

구분	휴대폰 인증	아이핀 인증	기타 인증
매치업	○	○	
늘배움	○	○	
평생교육 바우처	○	○	
K-MOOC	○	○	카카오페이
학부모 온누리	○	○	
학점은행제			이메일
평생학습계좌제	○	○	

인증 방식은 휴대폰 본인 인증과 아이핀 인증을 주로 이용하였고, 그 외 카카오 페이 본인 인증과 이메일 인증을 이용하는 사이트도 있었다. 본인 인증을 요구하는 사이트 중 휴대폰 본인 인증과 아이핀 인증을 모두 사용하는 사이트는 6개였으며, 두 가지 인증 방식 중 하나를 선택하여 이용하도록 채택하고 있었다. K-MOOC는 추가적으로 카카오페이 본인 인증도 선택을 할 수 있도록 하였으며, 학점 은행제는 유일하게 이메일 인증 방식을 채택하였다.

3.2. 회원 가입 시 수집 정보

평생교육 정보시스템 중 회원 가입을 통해 서비스를 제공하는 사이트는 매치업, 늘배움, 평생교육 바우처 등 9개이다. 9개의 사이트는 대다수 비슷한 항목의 회원 정보를 요구하였으나, 몇몇은 특정한 사이트에서만 요구하는 항목도 있었다. 각 사이트에서 수집하는 정보들을 조사한 결과를 <표 3>, <표 4>, <표 5>로 정리하였다.

첫째, 매치업은 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일, 활용목적을 필수항목으로 수집하였다. 최종학력, 거주지 정보는 선택 항목으로 수집하였다.

둘째, 늘배움은 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일을 필수항목으로 수집하였다. 집 전화번호를 선택 항목으로 수집하였다.

셋째, 평생교육바우처는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일을 필수항목으로 수집하였다. 집 전화번호는 선택 항목으로 수집하였다.

<Table 3> 매치업, 늘배움, 바우처 회원 정보

구분	매치업	늘배움	바우처
아이디	○	○	○
비밀번호	○	○	○
이름	○	○	○
성별	○	○	
주소	○	○	○
우편번호			○
휴대전화	○	○	○
집전화번호		△	
이메일	○	○	○
생년월일	○	○	
최종학력	△		
팩스번호			○
기타	○(활용목적) / △(거주지)		

※ 참고 : ○ 필수, △ 선택

넷째, K-MOOC는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 이메일, 보조 이메일, 최종학력, 출생년도, 거주지, 거주도시를 필수항목으로 수집하였다. K-MOOC에 관심을 갖게 된 이유는 선택 항목으로 수집하였다.

다섯째, 학부모 온누리는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일, 정보 수신여부, 자녀수, 자녀학교급, 학부모 모니터단 선정 선택을 필수항목으로 수집하였다.

여섯째, 독학학위제는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일, 팩스번호를 필수항목으로 수집하였다.

<Table 4> K-MOOC, 온누리, 독학학위제 회원 정보

구분	K-MOOC	학부모 온누리	독학 학위제
아이디	○	○	○
비밀번호	○	○	○
이름	○	○	○
성별	○	○	○
주소		○	
우편번호		○	
휴대전화		○	○
이메일	○	○	○
생년월일		○	○
정보수신여부		메일링	
최종학력	○		
팩스번호			○
기타	○ (출생년도, 거주지, 거주 도시) △(k-mooc 관심 이유)	자녀수, 자녀학교급, 학부모 모니터단	

※ 참고 : ○ 필수, △ 선택

일곱째, 평생교육사 자격관리는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일을 필수항목으로 수집하였다. 주소, 우편번호, 휴대전화 번호, 집 전환번호는 선택 항목으로 수집하였다.

<Table 5> 평생교육사, 학점은행제, 계좌제 회원정보

구분	평생교육사 자격관리	학점 은행제	평생학습 계좌제
아이디	○	○	○
비밀번호	○	○	○
이름	○	○	○
성별		△	○
주소	△		○
우편번호	△		○
휴대전화 번호	△	○	○
집전화번호	△		
이메일	○	○	○
생년월일		○	○
기타			○(직업분류)

※ 참고 : ○ 필수, △ 선택

여덟째, 학점 은행제는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일을 필수항목으로 수집하였다.

아홉째, 평생학습 계좌제는 회원 가입 시 아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 이메일, 생년월일, 직업분류를 필수항목으로 수집하였다.

모든 사이트에서 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일은 필수적으로 수집하였다. 또한, 성별을 필수적으로 요구하는 사이트는 6개, 휴대전화 번호를 필수적으로 요구하는 사이트는 7개, 생년월일을 필수적으로 요구하는 사이트는 6개였다. 그 외에 각 평생교육 프로그램의 특성에 따라 요구하는 개인 정보에는 자녀수, 자녀 학급급, 직업 분류, 거주지 등이 있었다.

3.3. 타 사이트와의 계정 연동

평생교육 정보시스템 중 계정 연동 서비스를 제공하는 사이트는 매치업, 늘배움, K-MOOC이다. 매치업은 평생학습 계좌제 연동 아이디를 활용하며, 늘배움은 네이버, 카카오, 구글 연동 아이디를 활용하고 있으나 서비스 종료 예정이다. K-MOOC는 페이스북, 구글, 카카오, 네이버, 늘배움, 선거연수원, 평생학습 계과제 총 7가지 연동 아이디를 활용한다.

<Table 6> 평생교육 정보시스템 계정 연동 방식

구분	연동 아이디
매치업	평생학습 계좌제
늘배움	네이버, 카카오, 구글(서비스 종료)
K-MOOC	facebook, google, kakao, nvaer, 늘배움, 선거연수원, 계좌제

4. 결론 및 제언

본 연구에서 국가평생교육진흥원에서 운영하고 있는 평생교육 정보시스템 중에서 회원 가입을 통해 학습 서비스를 제공하는 곳에 한정하여 회원 가입 시 요구하는 정보와 개인 인증 방식, 타 사이트 계정과 연동 방법 등을 분석하였다. 가입한 회원을 대상으로 평생교육 서비스를 제공하는 사이트는 매치업, 늘배움, 평생교육 바우처 등 9개이며, 이들 사이트의 개별적인 회원 관리 체계

의 현황을 다음과 같이 분석하였다.

첫째, 본인 인증을 요구하는 사이트는 7개의 사이트였다. 본인 인증을 요구하는 사이트 중 휴대폰 본인 인증과 아이핀 인증을 모두 사용하는 사이트는 6개이었으며, 두 가지 인증 방식 중 하나를 선택하여 이용하도록 채택하고 있었다.

둘째, 회원 가입을 하는 사이트는 모두 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일의 개인정보를 필수적으로 수집하였다. 또한 성별을 필수적으로 요구하는 사이트는 6개, 휴대전화 번호를 필수적으로 요구하는 사이트는 7개, 생년월일을 필수적으로 요구하는 사이트는 6개이었다.

셋째, 그 외에 각 평생교육 프로그램의 특성에 따라 학부모 온누리에서는 자녀 수, 자녀의 학급급, 평생학습 계좌제에서는 직업 분류, 매치업에서는 활용 목적 등을 수집하였다.

넷째, 연동 아이디를 제공하는 사이트는 3개의 사이트가 있었다. 매치업은 평생학습 계좌제 연동 아이디를 활용하며, 늘배움은 네이버, 카카오, 구글 연동 아이디를 활용하고 있으나 서비스 종료 예정이다. K-MOOC는 페이스북, 구글, 카카오, 네이버, 늘배움, 선거연수원, 평생학습 계과제 총 7가지 연동 아이디를 활용하였다.

통합된 평생교육 학습자들이 평생교육으로 인한 학습 성취를 원활하게 연결하고 활용한다면 학습 효능감이 더 높아질 수 있다. 지속가능한 평생교육 정보시스템 운용을 위한 회원 관리 체계를 고민해야 한다. 개별적으로 운영되고 있는 평생교육정보시스템을 통합된 회원 관리 체계를 만들 때 고려할 사항은 다음과 같다.

첫째, 본인 인증 방식의 선택, 개인 정보 수집 범위 설정, 정보시스템별 프로그램 운용 시 필요한 선택 정보 수집 방안 등을 고려해야 한다.

둘째, 개인정보 수집 시 과도한 개인정보 수집, 고지, 명시한 범위를 토과한 목적 외 이용 등의 문제가 발생할 가능성 있으므로, 이러한 문제가 발생하지 않는 범위 내 통합 회원 관리 체계를 구축해야 한다.

참고문헌

[1] 구예성(2016). 대학의 K-MOOC 개발과 운영에 대한 요구분석 및 개선방안. 숙명여자대학교.

[2] 김성빈(2017). 온라인 평생교육 프로그램에 참여하는 성인학습자의 학습참여 동기와 학습 만족도 관계에서 지각된 유용성, 자기조절학습 스킬의 조절효과 검증. 이화여자대학교 교육대학원.

[3] 김형건, 최석환, 윤광옥, 최윤호(2019). 회원가입 약관 정보 자동 수집을 통한 웹기반 개인정보보호 영향도 평가 시스템. 한국정보과학회

[4] 배대헌(2003). 인터넷상 개인정보 이용약관에 관한 고찰. 전주교육대학교.

[5] 정영식(2021). 평생학습정보시스템의 현황과 개선 방안. 전주교육대학교

저자소개

범 상 윤

2016 전주교육대학교 검퓨터교육과 (교육학학사)

2016~ 전주교육대학교 검퓨터교육과(교육학석사과정)

2016~ 현재 전남 초등학교 교사

관심 분야: 컴퓨터교육, 이러닝, SW교육, AI 교육

E-Mail: bemji@hanmail.net

정 영 식

1996 춘천교육대학교 수학교육학과(교육학학사)

2001 한국교원대학교 컴퓨터교육과(교육학석사)

2004 한국교원대학교 컴퓨터교육과(교육학박사)

2004~2011 한국교육개발원 연구위원

2004~현재 전주교육대학교 컴퓨터교육과 교수

관심 분야: 컴퓨터교육, 이러닝, SW교육, AI 교육

E-Mail: nurunso@jnue.kr