

통제유형이 유대강도 및 프로젝트 성과에 미치는 영향에 관한 연구 - 건설산업 현장프로젝트조직 중심으로

이원희^o

^o경남정보대학교 경영계열
e-mail: leewh@eagle.kit.ac.kr^o

A Study on the Influence of Control Type on Tie Strength and Project Performance - Focusing on construction industry field project organization

Won-hee lee^o

^oSubdivision of Business Administration, Kyungnam College of Information & Technology

● 요약 ●

본 연구는 국내 건설산업의 현장프로젝트조직 사업 참여자를 대상으로 프로젝트 참여자간 간 통제유형에 따라 유대 강도와 현장프로젝트 성과에 어떠한 영향을 주는지를 살펴보고자 하는 실증연구이다. 본 연구에서는 통제를 산출통제(Output Control), 과정통제(Process Control), 사회통제(Social Control)로 구분하여 통제유형에 따라 현장프로젝트 참여자 간 유대 강도와 현장프로젝트성과에 어떠한 유의한 영향을 미치며 또한 한국 건설산업의 현장프로젝트조직만이 가지는 특징을 실증분석을 통하여 알아보고자 한다.

키워드: 유대강도(Tie strength), 산출통제(Output control), 과정통제(Process Control), 사회통제(Social Control), 프로젝트성과(Project performance)

I. Introduction

최근 국내 건설 산업 기업들은 기술력 제고와 급등하는 주택가격과 투기를 억제하기 위한 정부의 지속적인 부동산 규제정책에 수익성 제고와 경쟁력을 갖추기 위해서는 사업 프로젝트별 경영활동이 활발히 진행될 수 있는 효율적 경영체제의 도입이 필요하다.[1] 건설기업의 지속적인 생존과 성장을 위한 전략으로 건설 사업 프로젝트의 효율적 사업관리 강화가 하나의 대안으로 나타나고 있다.[2] 건설산업에서 사업관리체계는 다양한 형태로 발전하고 있다. 공정 및 원가관리 등의 각 부문별 전문기술은 변하지 않았지만 사업 참여 주체간의 역할과 대상은 변화하고 있다. 또한 유사한 사업을 통합 관리하거나 동일한 목적을 가진 복합 사업의 출현도 빈번하다. 이에 따른 환경의 변화 속에서 미래 지향적 전략이 요구되고, 사업프로젝트의 다양한 접근과 성과측정 기준은 향후 건설산업의 주요 목표중 하나가 되었다.

건설산업에 있어 사업프로젝트의 성과가 기업의 성과로 이어진다는 중요성을 볼 때, 건설사업프로젝트의 기본적인 목표를 달성하기 위해서는 시공능력과 기술의 향상은 물론 현장프로젝트 참여자간 상호 유대강화를 통하여 지속적인 경쟁우위를 위한 협력체계가 필요할 것이다.

본 연구에서는 현장프로젝트 참여자간 유대강화를 이끌어내기 위한 통제방식을 산출통제, 과정통제, 사회통제로 구분하여 통제유형

에 따라 건설 현장 프로젝트조직의 사업 참여자간 유대강도와 현장프로젝트성과와의 관계를 인과관계 분석을 통해 알아보고자 한다.

II. Preliminaries

1. Related works

조직의 목표를 달성하는데 중요하게 고려해야 하는 요소는 조직구성원의 행동으로 기업이 우수한 조직구성원을 보유함으로써 성과를 낼 수 있는 준비가 되어 있더라도 몇몇 구성원의 행동은 조직이 추구하는 방향과 일치하지 않을 수 있다. 이때 통제는 바람직한 결과 또는 사전에 설정한 결과를 달성할 수 있도록 조직을 동기부여 함으로써 수립된 목적 및 목표의 달성을 증대시킨다.[3] 통제는 조직단위 간 혹은 조직 내 개인 간 협력과 구체화된 조직목표를 달성하기 위한 노력과 도전을 이끌어내는 역할을 하기도 한다. [4]는 국제합작사업 성과에 대한 통제의 영향과 역할에 관한 실증연구에서 통제는 사업 참여자들간 상호 협력에 유의한 영향을 통제유형 중 과정통제와 사회통제는 합작투자성과에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

[5]는 유대강도와 합작성과의 관계에서 통제유형의 조절 효과에

관한 실증연구에서 연구결과 사업파트너와의 유대강도는 사업성과에 유의한 영향을 미치며 통제 유형 중 산출통제는 유대강도와 사업성과와의 관계에 조절하지 않는 것으로 나타났고 과정통제는 조절역할은 하지 않지만 직접적으로 유의한 영향을 미치고 사회통제는 유대강도와 사업성과에 유의하게 조절역할을 하는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 사업 참여자간 특히, 건설기업 현장프로젝트 조직의 참여자들의 상호 정보공유 및 유대강화는 프로젝트 성과와 밀접한 관련이 있음을 확인할 수 있다.

이러한 기존연구들을 기반으로 본 연구에서는 다음과 같은 가설을 설정하여 연구를 진행하고자 한다.

가설 1: 산출통제는 프로젝트 참여자간 유대강도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 2: 과정통제는 프로젝트 참여자간 유대강도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 3: 사회통제는 프로젝트 참여자간 유대강도에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 4: 프로젝트 참여자간 유대강도는 프로젝트성과에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

III. Conclusions

본 연구의 목적은 건설 산업에서의 현장프로젝트 참여자간 통제유형이 상호 유대강도와 현장프로젝트 성과에 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 밝히고자 한다.

REFERENCES

- [1] W. S. Yoo, "Communication tool for convergence of technology and knowledge in the construction industry / Decision model for predicting and analyzing project completion time," *CHRIK Journal*, pp. 30-32, 2010.
- [2] Y. S. Kim, "A Study on the Achievement Analysis of Construction Project Management in the Domestic Private Sector," Hanyang University, 2010.
- [3] Flamholtz, E. G., T. K. Das. and A. S. Tsui, "Toward an Integrative Framework of Organizational Control," *Accounting, Organizations, and Society*, Vol. 10, pp. 35-50, 1985.
- [4] W. H. Lee, "The effects and role of control on the performance of International Joint Venture," Pukyong National University, 2017.
- [5] W. H. Lee, H. S. Yun, and C. W. Kim, "A The Moderating Roles of Control Types on Relationship between Tie Strength and International Joint Venture

Performance," *Korea Management Consulting Review*, Vol. 17, No. 1, pp. 151-159, 2017.