

# 노인 일자리 플랫폼 개발에 관한 연구

김상오\* 공인복\*\* 이해임\*\*\* 서정연\*\*\*\* 한보현\*\*\*\*

\*상명대학교 식품영양학과

\*\*링크플러스 사업단, 상명대학교

\*\*\*상명대학교 가족복지학과

\*\*\*\*상명대학교 휴먼지능정보공학과

[sangoh51@naver.com](mailto:sangoh51@naver.com), [kib@smu.ac.kr](mailto:kib@smu.ac.kr), [kateli1004@naver.com](mailto:kateli1004@naver.com),  
[sjo5525@naver.com](mailto:sjo5525@naver.com), [hbh0604@naver.com](mailto:hbh0604@naver.com)

## A study on the Development of Job platform for the Elderly

Sang-oh kim\*, In-bog kong\*\* Hye-lm Lee\*\*\* Jeong-youn Seo\*\*\*\* Bo-hyun Han\*\*\*\*

\*Dept. of Food and Nutrition, Sangmyung University

\*\*Leaders in INdustry-universty Cooperation, Sangmyung University

\*\*\*Dept. of Family Welfare, Sangmyung University

\*\*\*\*Dept. of Human Intelligence Information Engineering, Sangmyung University

노인 일자리 분야의 플랫폼 연구는 초고령 사회를 맞이하는 대한민국 사회에 필수 불가결한 요소이다. 현재 고령인구, 향후 고령인구들에 대한 대책이 마련되지 않고 단순 보조금 지급과 같은 형식의 해결책으로는 실질적인...

### 1. 서론

최근 플랫폼 산업 관련 많은 이슈 중 노인 일자리 플랫폼 관련 수요는 나날이 증가하고 있는 추세이다. 노령인구의 일자리 재창출을 위한...

### 2. 노인 일자리 분야의 선행 연구와 요구사항

고령사회, 초고령사회로 진입하는 한국사회에서 노인 일자리 부문 연구는 꾸준히 진행되어 왔다. 하지만 지금의 방식은 단순히 보조금 형식(현금 지원 방식)으로 진행되고 있으며, 일자리를 공급한다하더라도 직업 훈련 교육과 같은 프로그램 없이 단순 직종에만 편중되어 있다. 이는 실효성 측면에서 문제가 제기되었으며, 장기적인 관점에서 한계점이 있다는 문제가 있다. 이제는 보다 실질적인 노인 일자리 분야에 대한 진지한 고찰이 필요하며, 지금의 4050 세대에도 향후 직면할 중요한 이슈이다.

### 3. 노인 일자리 분야 플랫폼 연구

본 플랫폼 개발 연구에서 시니어들이 가지고 있는 경험 및 노하우를 어떻게 전달 할 수 있는가, 그 전달 방식을 보다 효율적으로 할 수 있는 플랫폼은

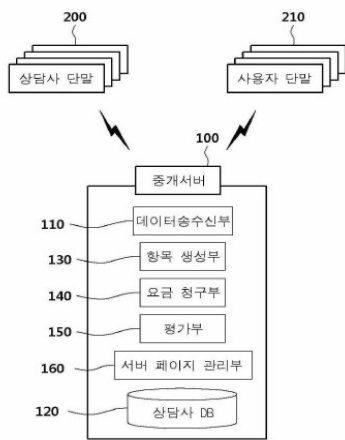
무엇인가 진지하게 고민하게 되었다. 시니어들이 단순 노무, 단순 직종에만 편중되는 것이 아니라 그들이 가지고 있는 전문지식, 경험을 보다 쉬운 방식, 간편한 플랫폼을 통해 전달할 수 있다면 젊은 층이 효율적으로 일처리를 할 수 있을 것이다. ‘시니어 노



(그림1) 플랫폼 사업 구상도

하우 중개 서비스 제공 시스템'은 이를 해소할 수 있는 방안이 될 수 있다. 본 내용은 고령의 시니어 상담사가 주니어 사용자에게 상담사의 경험을 바탕으로 해당 분야에 대한 노하우를 전달, 전수 할 수

있는 시스템에 관한 것이다. 해당 직종에서 은퇴한 고령의 전문가를 대상으로 상담자인 전문가 집단을 구성함으로써 은퇴한 고령의 시니어에게 일자리를 제공함은 물론이고, 삶의 경험을 기반으로 한 노하우를 주니어 사용자에게 제공할 수 있는 중개 서비스 제공 시스템을 개발하는 것이다. 이 플랫폼에 구축된 시스템은 중개 서버와 데이터 송수신부, 평가부 등 데이터를 처리 가공할 수 있는 시스템이 포함된다. 또한, 정보를 DB에 기록하여 데이터를 구축한다. 데이터 시각화를 통해 쉽게 제공함으로써 노인 일자리 창출 효과와 젊은 세대들이 이 플랫폼을 이용할 수 있도록 유도한다.

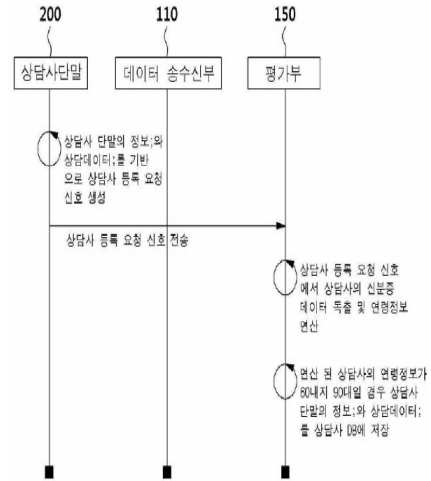


(그림2) 유무선 네트워크망

#### 4. 플랫폼 기술 개발 관련 연구

근래에는 유무선 인터넷을 이용하여 사용자가 원하는 전문 영역의 질문을 접수하고, 해당 질문 영역에 적합한 전문가 집단을 통해 답변을 얻을 수 있는 전문가 상담 중개 시스템이 제공되고 있다. 일 예로 종래 출원 특허 제 10-2015-0053333호에 의하면, 사용자가 상담 신청 정보 및 개인 정보에 따라 자동적으로 추천된 상담자의 정보를 제공받음으로써 만족도 높은 상담을 받을 수 있도록 하는 네트워크 상의 상담자 중개 서비스 제공 방법을 제공하고 있다. 종래의 방법에 의하면, 상담자인 전문가 집단은 특정 전문적 분야에서 근로하고 있는 주니어 세대 또는 중장년층이 주를 이루며 질문에 대한 답변은 전문 지식을 바탕으로 이루어지기 때문에 전문 지식에 대한 답변을 요하는 사용자에게 적합하다. 상기 목적을 달성하기 위하여, 유무선 네트워크망을 통해 적어도 하나이상의 상담사 단말과 사용자 단말 사이에 유/무선으로 연결시킴으로써 해당 분야에 대한 상담

서비스를 제공하는 중개 시스템에 있어서, 상담 서비스를 제공하는 상담사 단말과 유/무선 네트워크 연결 서비스를 제공하는 중개 서버와 상기 중개서버를 통해 상담사 단말과 연결되어 상담 서비스를 이용하는 사용자 단말을 포함하되, 상기 상담사 단말은 상담사의 경험을 기반으로 해당 분야에 대한 노하우 정보를 상기 사용자 단말에 제공한다.



(그림3) DB 서식도

#### 5. 기대 효과

초고령 사회로 진입하는 대한민국에서 젊은 세대의 노인 부양부담은 날이 갈수록 증가한다. 이는 젊은 세대의 노동 효율이 저하되고, 국가 경쟁력 또한 저하되는 문제점을 야기한다. 이는 국내에서 세대간 갈등으로 이어져 문화적 갈등, 세대 간 갈등으로 점철 될 수 있다. 노인 일자리 플랫폼을 사용함으로써 노인들은 경제적 소득 창출을 통한 삶의 질을 향상할 수 있고 사회참여의 기회를 제공받게 된다. 능력 있는 시니어들의 인력활동은 노동 효율의 극대화를 불러오며 일자리 확대를 통한 경제적 성장과 같은 선순환적 구조를 해결할 수 있는 노인 일자리 문제의 하나의 해결책이 될 수 있다.

#### 6. 결론

2020년 현재 플랫폼 산업에서 패권을 쥐고 있는 기업들이 세계를 이끌고 있다. 하지만 플랫폼 기반 사업들은 대부분 최신식 기술에 국한되어 있기에 일자리 관련, 특히 노인 일자리 관련 플랫폼 개발은 더딘 것이 현실이다. [1]노인 일자리사업이 사회적 요구와 정책적 검토의 과정을 단계적으로 거쳐 생산된 정책적 결과물이라기보다 정치적 고려에 따라 일

방적으로 도입된 성격이 강하며 이 때문에 정책도입 이전에 충분한 철학적, 윤리적 논의가 충분히 이루어지지 않은 한계에 기인한 결과로 이해된다. 현재 개발되고 있는 노인 일자리 플랫폼은 노인의 풍부한 경험에 기인한 플랫폼이므로 노인 일자리 분야에 있어서 실질적인 도움이 될 것이며, 시니어가 사회에 기여 할 수 있는 보다 효율적인 플랫폼 사업이 될 것이다.

#### 참고문헌

- [1] 김대건. (2019). 노인일자리사업 연구경향 분석. 한국산학기술학회 논문지, 20(4), 197-206.