현장프로젝트조직의 참여자간 통제가 협력 및 프로젝트 성과에 미치는 영향에 관한 연구

이원회^O, 문재영^{*}

^O경남정보대학교 경영계열,

^{*}동서대학교 경영학부
e-mail: leewh@eagle.kit.ac.kr^O

A study on the effect of field project organization control among participants on cooperation and project performance

Won-hee lee^O, Jae-Young Moon*

OSubdivision of Business Administration, Kyungnam College of Information & Technology,

*Division of Business, Dongseo University

• 요 약 •

본 연구는 국내 건설 산업에서 현장프로젝트조직 사업 참여자를 대상으로 프로젝트 참여자간 간 통제유형에 따라 협력과 프로젝트 성과에 어떠한 영향을 주는지를 살펴보고자 하는 실증연구이다. 본 연구에서는 통제 구분을(산출통제(Output Control), 과정통제(Process Control), 사회통제(Social Control))의 통제 유형에 따라 현장프로젝트 참여자간 협력과 현장프로젝트성과에 어떠한 유의한 영향을 미치며 또한, 국내 건설산업에서 현장프로젝트조직의 특징을 실증분석을 통하여 알아보고자 한다.

키워드: 협력(Cooperation), 산출통제(Output control), 과정통제(Process Control), 사회통제(Social Control), 프로젝트성과(Project performance)

I Introduction

건설 신업에서의 기존의 연구에서는 주로 품질관리, 시공기술, 설계 혁신 및 공사비 절감 등 특정분이와 관련하여 많은 연구가 이루어졌으나 현장시업프로젝트조직 참여자간 협력을 통한 성과측정에 접근한 연구 가 미진한 상태이다. [1]은 건설산업에서의 프로젝트 완공 시기 예측 및 분석을 위한 의사결정 모델에 관한 연구에서 건설 산업은 현장의 프로젝트를 수행하다보면 복잡한 내외적 요인들이 비용증가 및 공기지 연을 발생시키고, 발주자 및 여러 주체간의 분쟁 및 손실을 야기 하며, 시업수행 초기 단계에서 불확실한 요인들은 식별되더라도 프로젝 트의 다양한 특성, 목적, 범위, 제한(constraints)에 의해 정량화의 어려움이 있다. 건설기업은 기본적으로 현장생신방식으로 다수의 프로 젝트 진행을 통하여 경영실적을 쌓게 되며 대부분 개별 수주를 통한 생산이기 때문에 생산량의 예측이 어렵다. 또한 건설기업은 시행하는 프로젝트의 규모와 생산기간 그리고 생산방법이 다르기 때문에 경영분 석 시 각 프로젝트의 상황을 고려해야하는 어려움이 있다. 또한 전문 기술 인력에 대한 의존도가 높고 정부의 건설정책으로 인항 영향이 큰 편이다. 따라서 건설기업의 경영분석은 건설 산업의 특성을 반영하 여 제조업과 다른 방식으로 진행되어야 한다[2].

건설공사의 품질향상, 공기단축 및 공사비 절감 등 건설 사업 프로젝트의 기본적인 목표를 달성하기 위해서는 시공능력과 기술의 향상은 물론 현장프로젝트 참여자간 협력을 통하여 현장프로젝트 조직의 핵심역량 강화와 지속적 경쟁우위의 구축이 필요하다.

본 연구에서는 현장프로젝트 참여자간 협력을 이끌어내기 위한 통제방식을 산출통제, 과정통제, 사회통제로 구분하여 통제유형에 따라 건설 현장 프로젝트조직의 시업 참여자간 협력과 현장프로젝트성 과와의 관계를 인과관계 분석을 통해 알아보고자 한다.

II. Preliminaries

1. Related works

[3]는 통제는 조직의 성과를 측정·평가하고 그것을 목표치와 비교함으로써 그 차이를 수정하기 위해 적절한 조치를 취하며 또한 그에 대한 감시활동을 행하는 일련의 행위과정 또는 수립된 목적 및 목표의 달성가능성을 증대시키기 위해 관리자들에 의하여 취해진 행동을

한국컴퓨터정보학회 하계학술대회 논문집 제28권 제2호 (2020. 7)

의미 한다고 하였고, [4]은 경영자의 새로운 전략수립에 관한 통제의 사용 방법에 관한 연구에서 조직의 활동행태를 유지하거나 변경하기 위하여 정보를 이용하는 공식적인 절차라고 정의하였다.

[5]는 합작투자성과에 미치는 통제와 협력의 효과에 관한 실증연구에서 통제유형중 산출통제를 제외한 과정통제와 시회통제가 사업참여 파트너와의 협력과 투자성과에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 사업참여 파트너와의 협력이 투자성과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. [6]는 건설 산업 현장프로젝트조직의 지식공유 및 활용이 프로젝트 성과에 미치는 영향에 관한 실증연구에서 현장프로젝트 조직에 대한 경영진의 관심과 지원 경영자율성, 보상수준이 조직 내 자식공유 및 활용에 그리고 자식공유 및 활용이 프로젝트 성과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 알 수 있다. 이러한 결과는 건설기업 현장프로젝트 조직의 참여자간 상호 정보 공유 및 협력은 프로젝트 성과와 밀접관 관련이 있음을 확인할 수 있다.

이러한 기존연구들을 기반으로 본 연구에서는 다음과 같은 가설을 설정하여 연구를 진행하고자 한다.

가설 1: 산출통제는 프로젝트 참여자간 협력에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 2: 과정통제는 프로젝트 참여자간 협력에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 3: 사회통제는 프로젝트 참여자간 협력에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

가설 4: 프로젝트 참여자간 협력은 프로젝트성과에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

III Conclusions

본 연구의 목적은 건설 산업에서의 현장프로젝트 참여자간 통제유 형별로 협력과 현장프로젝트 성과에 영향을 미치는지를 실증적으로 밝히고자 한다.

REFERENCES

- [1] W. S. Yoo, "Communication tool for convergence of technology and knowledge in the construction industry / Decision model for predicting and analyzing project completion time," CHRIK Journal, pp. 30-32, 2010.
- [2] D. H. Lee, "An Evaluation Technique of Corporate Management Performance Using Project Information," Kyung Hee University, 2010.
- [3] Merchant, K. A., "Modern Management Control System", Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 1998.
- [4] Simons, R., "How New Top Managers Use Control Systems as Levers of Strategic Renewal," *Strategic*

- Management Journal, Vol. 15, pp. 169-189, 1994.
- [5] W. H. Lee, "The effects and role of control on the performance of International Joint Venture," Pukyong National University, 2017.
- [6] W. H. Lee, and J. Y. Moon, "A Study on the Effect of Knowledge Sharing and Utilization on Field Project Performance," Journal of The Korea Society of Computer and Information, Vol. 23, No. 8, pp. 151-156, 2018.