

장애인활동지원제도 문제점 및 개선방안에 관한 연구

조우홍[○]

[○]서원대학교 사회복지학과

e-mail: csdcj@hanmail.net[○]

A Study on the Problems and Improvements of the Disabled People's Activities Support System

Woo-Hong Cho[○]

[○]Dept. of Social Welfare, Seowon University

● 요약 ●

본 연구의 목적은 장애인활동지원제도의 현황 및 문제점을 살펴보고 정책적 개선 방안을 제안하는데 목적을 두고자 하였다. 이를 위해 보건복지부 통계자료를 활용하여 전국의 장애인활동지원 서비스기관들의 현황과 서비스에서 나타나는 문제점들에 대해 파악하였다. 정책적 개선방안으로 장애인활동지원 기관정보 조회 서비스의 표준화된 제공, 장애인 본인에게 적합한 지원 기관이 선정 될 수 있도록 정보 제공, 서비스 만족 향상에 이용자의 특성과 욕구를 신속하게 파악, 개별 서비스의 특성상 활동 과정에서 발생할 수 있는 갈등관리 대응, 개선이 필요기관 전문가의 지도 및 컨설팅 제공, 우수기관 사례관리를 통해서 노하우 공유, 회계프로그램을 효율적으로 수행을 위한 전문가 파견 및 지원을 통하여 서비스가 개선 될 수 있도록 정책적 제안을 하고자 한다.

키워드: 장애인활동지원제도(Disabled People's Activities Support System), 장애인(disabled), 장애인복지법(Welfare of Disabled Persons Act), 서비스 만족도(Service Satisfaction), 갈등관리(Conflict Management)

I. Introduction

장애인활동지원제도는 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 모든 장애인에게 활동지원급여를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질 증진을 목적으로 하고 있다[1]. 또한, 장애인활동지원서비스는 2011년 10월 ‘장애인활동지원에 관한 법률’이 시행되면서 기존의 활동보조서비스를 확대시킨 제도로서, 노인 장기요양보험제도와는 다르게 국가의 장애인 지원에 대한 책무성을 강조하여 조세방식을 근간으로 하고 있는 제도이다[2].

장애인활동지원제도는 신체적 또는 정신적 장애로 혼자서 일상생활이나 사회생활이 어려운 장애인에게 식사나 세면 등의 일상생활이나 신변, 외출보조 등의 서비스를 제공함으로써 장애인이 혼자서 생활할 수 있도록 돕는 제도를 말한다. 대상은 만6세이상~만65세 미만의 자로 혼자 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 사람으로 소득수준과 상관없이 장애인복지법 상 등록장애인을 대상으로 서비스가 제공되고 있다. 장애인이 시간을 효율적으로 사용하여 좀 더 건설적인일 하고 싶은일 잘 할 수 있는 일을 할 수 있도록 지원하기 위함이며 서비스 내용과 제공방식은 이용자의 의견과 욕구를 반영하여 서비스가 제공되

고 있다. 이에 따라 본 연구의 목적은 장애인활동지원제도의 현황과 문제점을 살펴보고 개선방안을 제안하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 장애인활동지원 급여

장애인활동지원사가 수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동, 가사 활동 및 이동보조 등을 지원하는 활동지원급여의 내용은 다음과 같다.

Table 1. Physical activity support benefits

| Assortment | | The details |
|---------------------------|-------------------------------------|---|
| Physical activity support | Personal hygiene management | Bath assistance, oral care, help with toiletries, excretion help, changing clothes, |
| | Promoting maintain bodily functions | Postural changes, promotion of body function, etc. |
| | Meal help | Dining Table Setting, dining accessories, vomit cleanup, etc. |
| | Indoor move help | Moving from indoors to wheelchairs, walking assistance in the house, etc. |

Source: 2019 Disabled activity support project descriptions, Department of Health and Human Services

신체활동지원원은 도움, 배설도움, 체위변경, 세면도움, 식사도움, 실내이동 도움 등이 제공되고 세부내용은 <표 1>과 같다.

Table 2. Housework assistance benefit

| Assortment | | The details |
|----------------------|-----------------------|--|
| Housework assistance | Cleaning and trimming | Place where the recipient mainly lives(room, living room) and toilet cleaning, garbage separation, internal cleanup, tidying up bedding, dressing table, bookshelf, closet, drawer, etc. |
| | Laundry | Washing and boiling of recipient's clothes, socks, towels, bedding, and mops |
| | Cooking | Prepare ingredients, cook rice, cook soup and side dishes, clean the table, wash dishes, boil dishes, separate food waste, etc. |

Source: 2019 Disabled activity support project descriptions, Department of Health and Human Services

가사활동지원원은 청소 및 주변정돈, 세탁, 취사 등의 지원이 이루어지고 세부내용은 <표 2>와 같다.

Table 3. Social activities and other support benefits

| Assortment | | The details |
|-------------------------|---|--|
| Social Activity Support | School attendance and commuting support | Support for physical activities such as commuting and going to and from school (including support and accompanying), assisting in eating and using toilets at work or school. etc. |
| | Accompany the go | Walking, purchasing goods, religious activities, use of welfare facilities, banking, government offices, hospitals, etc. |
| other support benefits | | Record the contents of services not listed above, such as support for the child of the recipient (except in exceptional cases, such as those under the age of 6), counseling and communication in daily life. etc. |

Source: 2019 Disabled activity support project descriptions, Department of Health and Human Services

사회활동지원원은 등하교 및 출퇴근 지원, 외출동행 등의 서비스가 지원되고 <표 3>과 같다.

III. Conclusions

장애인활동지원제도는 장애인들의 기본적인 필수적인 제도로 서비스가 진행되고 있지만 만 65세 연령 제한으로 활동지원서비스를 수급 받던 장애인이 만 65세가 되면 노인장기요양보험법에 따른 수급심사를 받아야 하고, 요양등급을 판정받게 되면 노인장기요양서비스로 강제 전환된다는 문제점도 안고 있다. 개선방안으로 장애인활동지원 기관정보 조회 서비스의 표준화된 제공으로 관련기관 및 민간에서 쉽게 활용할 수 있도록 정보공유서비스가 제공되어 장애인 본인에게 적합한 지원 기관이 선정 될 수 있도록 하여야 한다. 또한, 장애인활동지원 기관 정보를 활용하여 복지정책 수립에 활용하고, 장애인활동 서비스 만족 향상에 이용자의 특성과 욕구를 신속하게 파악하여 대처하고, 개별 서비스의 특성상 활동 과정에서 발생할 수 있는 갈등관리에 적절히 대응할 수 있는 방안도 마련되어야 한다. 그리고 개선이 필요한 장애인활동지원 기관에 대해서는 전문가의 지도 및 경영컨설팅 제공, 우수기관 사례관리를 통해서 노하우 공유와 매칭 프로그램 제공, 회계프로그램을 효율적으로 수행할 수 있는 전문가 파견 및 지원을 통하여 사업의 운영과 서비스가 개선 될 수 있도록 정책적 지원이 필요하다.

REFERENCES

- [1] <http://www.ableservice.or.kr>.
- [2] Kim, Dong-Gi, "Current State and Challenges of PAS Providers" Health and welfare policy forum, pp.38-47, 2014.