

2020 미국의 재난문자 서비스 현황

변윤관^a 이현지^a 장석진^a 최성종^a

서울시립대학교 전자전기컴퓨터공학과^a

comkeen4@gmail.com

A 2020 trend of Wireless Emergency Alert service in USA

*Byun, Yoon-Kwan^a **Lee, Hyunji^a ***Chang, Sekchin^a ****Choi, Seong Jong^a *****Pyo, Kyungsoo^b

Department of Electrical and Computer Engineering, University of Seoul^a

요약

현재 국내에서는 기존의 재난문자 보다 더 향상된 서비스를 제공하기 위해 노력 하고 있다. 하지만 향상된 재난문자 서비스를 직접 적용하기 위해서는 해당 기능을 수용할 수 있는 신형 휴대폰이 필요하다. 기존의 구형 휴대폰에서는 수용하기 어려운 기능이 있을 수 있다. 이로 인해 휴대폰 종류에 따라 재난문자 서비스에 차등이 발생하는 문제가 있다. 이 논문에서는 미국에서 국내보다 앞서서 향상된 재난문자 서비스를 어떻게 제공하는지 알아본다.

1. 서론

현재 국내에서는 기존의 재난문자 보다 더 향상된 서비스를 제공하기 위해 노력 하고 있다. 재난문자의 글자수를 늘려서 더 많은 정보 제공, 재난문자에 링크를 포함시켜서 더 상세한 정보 제공, 외국인을 위한 외국어 재난문자 제공, 중복적인 재난문자 수신을 줄이기 위해 세밀한 재난문자 전달 지역 설정 등 향상된 재난문자 서비스를 위해 노력하고 있다.

하지만 향상된 재난문자 서비스를 직접 적용하기 위해서는 해당 기능을 수용할 수 있는 신형 휴대폰이 필요하다. 기존의 구형 휴대폰에서는 수용하기 어려운 기능이 있을 수 있다. 이로 인해 휴대폰 종류에 따라 재난문자 서비스에 차등이 발생하는 문제가 있다. 서비스에 차등이 있으면 재난문자 서비스를 사용하는 사용자 입장에서는 혼동이 발생할 수 있다.

현재 미국에서도 국내보다 앞서서 향상된 재난문자 서비스를 제공하고 있다. 이 논문에서는 미국에서는 향상된 서비스 를 위해 재난문자 서비스를 어떻게 제공하고 있는지 알아본다.



[그림 1] T-Mobile의 휴대폰 종류별 제공 재난문자 서비스 (출처: <https://t-mobile.com>)

2. 미국 통신사 재난문자 서비스 현황

미국의 통신사 중에는 휴대폰 종류에 따라 어떤 서비스를 제공하는지 공개하고 있다. 그림 1과 그림 2는 미국의 통신사 T-Mobile과 Verizon에서 제공하는 재난문자 서비스와 이를 지원하는 휴대폰 종류에 대해 보여준다. 휴대폰 5G 모델과 4G 모델에서 향상된 재난문자 서비스를 제공하는 것을 알 수 있다. 휴대폰 종류 중에는 국내 휴대폰 제조업체에서 생산하는 휴대폰도 포함되어 있다. 그림 2에서 보여지는 WEA 3.0*은 360글자 영문자, 외국어(Spanish), 수신기 기반 지역 맞춤, URL 링크 서비스를 의미한다.

Apple		LG	
iPhone XR	WEA 3.0*	Enact**	WEA 1.0
iPhone XS	WEA 3.0*	G2	WEA 1.0
iPhone XS Max	WEA 3.0*	G3	WEA 1.0
iPhone 11	WEA 3.0*	G4**	WEA 1.0
iPhone 11 Pro	WEA 3.0*	G5	WEA 1.0
iPhone 11 Pro Max	WEA 3.0*	G6**	WEA 2.0*
		G7 ThinQ**	WEA 2.0*
		G8 ThinQ	WEA 3.0*
		V60 ThinQ 5G UW	WEA 3.0*

[그림 2] Verizon의 휴대폰 종류별 제공 재난문자 서비스 (출처: <https://verizon.com>)

3. 결론

국내에서도 향상된 재난문자 서비스를 제공하기 위해서는 휴대폰 종류에 따라 서비스에 차등이 발생할 수 밖에 없다. 서비스에 차이가 있는 것이 사용자에게 제대로 공지되어야 사용자가 혼동없이 재난문자 서비스를 제대로 이용할 수 있을 것이다. 국내에서도 조속히 재난문자 서비스의 다양한 향상된 기능이 제공되기를 기대한다.

감사의 말: 본 과제는 행정안전부 재난안전 부처협력 사업의 지원을 받아 수행된 연구임(20008820)

4. 참고문헌

- [1] T-Mobile homepage, <https://t-mobile.com> (accessed 2020.11.01.)
- [2] Verizon homepage, <https://verizon.com> (accessed 2020.11.01.)