

## PD13) 지리산국립공원 탐방객의 이용·관리의 중요도-만족도 분석

한재경·우형택<sup>1)</sup>

대구가톨릭대학교 환경·조경학과, <sup>1)</sup>대구가톨릭대학교 환경과학과

### 1. 서론

지리산국립공원은 우리나라 국립공원 중 가장 넓은 육상면적을 갖고 있으며 우수한 자연경관을 자랑하며 연간 330만여 명의 탐방객이 방문하고 있다(KNPS, 2019). 많은 탐방객을 수용하기 위한 시설 확충, 생태계 훼손 등의 문제가 있다. 국립공원의 목적은 자연자원, 문화자원, 과학적 연구, 레크리에이션 등의 활동을 제공하면서 보호하는 것(Hong and Choi, 2016)이지만 기존 연구에서는 시설에 대한 만족도 조사가 주를 이루고 있다. 이에 본 연구에서는 편의시설뿐만 아니라 본연의 목적인 보호에 대한 영역을 포함하여 국립공원 이용의 전반적인 중요도와 만족도를 비교하고자 한다.

### 2. 자료 및 방법

조사는 2018년 5월 11일~5월 12일 지리산국립공원의 노고단, 화엄사, 쌍계사 3곳의 탐방지구 내의 탐방객을 대상으로 설문조사하였다. 150부의 설문지를 배부하여 유효 설문지 113부를 분석하였다. 측정도구는 보호, 탐방, 편의 3개의 영역으로 구성되어 있으며, 중요도와 만족도 각 15문항으로 총 30문항이다. 자료 분석은 PC 통계 프로그램인 SPSS 22.0을 이용하여 빈도 분석, 신뢰도 분석, 중요도-만족도 분석(Importance-Satisfaction Analysis, ISA)를 하였다.

### 3. 결과 및 고찰

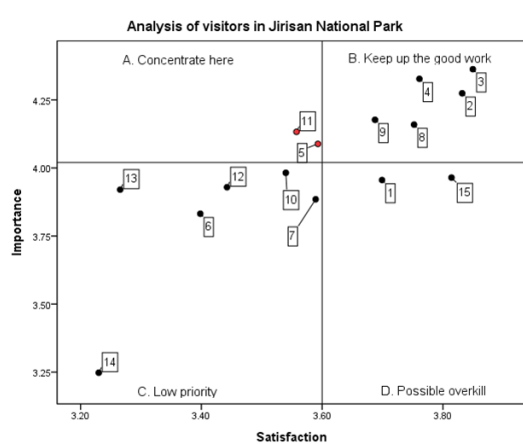


Fig. 1. ISA matrix.

지리산국립공원 탐방객의 ISA 결과, '11. 위생시설 설치 및 관리', '5. 사찰/문화재 관리' 문항이 중요도가 높으나 만족도가 낮아 우선 시정이 필요한 것으로 나타났다. 11번 문항을 제외한 편의 영역의 문항들은 모두 낮은 중요도(C, D)를 갖고 있다. 또한 '15. 전반적인 탐방 분위기'를 제외한 모든 문항의 만족도가 높게 나타났다(C). 이는 지리산 국립공원 탐방객이 현재 편의시설에 만족하고 있으며 중요도 또한 다른 영역에 비해 낮기 때문에 더 이상 편의시설을 확충이 저 순위를 알 수 있다. 보호 영역의 문항들은 '1. 자연과 인공시설의 조화'를 제외한 모든 문항의 중요도가 높게 (A, B) 나타났다. '2. 자연경관 보호', '3. 생태계 보호', '4. 야생동식물 보호' 문항은 중요도와 만족도가 모두 높은 현상 유지 영역(B)에 속해있다. 탐방객은 지리산국립공원의 자연보호에 만족하는 것으로 나타났다. 탐방 영역에서 '6. 해설 프로그램', '7. 탐방지원센터'는 중요도와 만족도가 모두 낮게 나타났다.

탐방객의 안전과 국립공원의 보호를 위해서는 올바른 탐방문화가 필요하며 이러한 역할의 중심이 탐방지원센터가 되어야 한다. 탐방지원센터와 해설 프로그램에 대한 자세한 평가와 개선이 필요할 것으로 보인다.

### 4. 참고문헌

Hong, R. J., Choi, Y. M., 2016, A Study on the pro-environmental behavior intention for the visitor in Bukhansan National Park, J. Kor. Culture Ind., 16, 53-63.  
 KNPS, 2019, <http://www.knps.or.kr>.