

국립백두대간수목원 조경시설의 인식분석

신재윤* · 김진효* · 권오성* · 나정화**

*경북대학교 대학원 조경학과 · **경북대학교 조경학과

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

우리 사회는 20세기에 접어들면서 급속한 도시화·산업화를 이룩하면서 도심 내 생활공간이 협소화되었고, 비자연화 및 환경과괴 등의 문제로 자연을 접할 수 있는 기회가 줄어들게 되었다. 이로 인해 도심에서 느낄 수 없는 삼림·하천 등 자연을 향유하고 체험할 수 있는 다양하고 복잡한 여가활동의 형태가 나타나게 되었다. 자연환경을 직접 체험할 수 있는 여가공간은 도시공원, 자연휴양림, 캠핑장, 국립공원, 수목원 및 식물원 등이 존재한다. 이 중 수목원·식물원(이하 수목원)은 자연을 즐김과 동시에 체험 및 지식함양 등 자기개발을 가능하게 하는 삼림문화 및 복지 공간으로서 세계적으로 수목원 개장 및 방문수요가 증가하고 있다(Dwyer and Barro, 2001; Korea forest service, 2002; Ha, 2012). 이에 우리나라는 2001년 “수목원 조성 및 진흥에 관한 법률”이 제정되어 지자체별 또는 민간차원에서 수목원의 조성이 빠르게 확대되고 있다. 그러나 우리나라의 수목원은 조성 및 이용의 역사가 짧아, 그 기능 수행 및 이용상에 문제가 발생하고 있다(Lim, 2014). 따라서 수목원 탐방객의 이용행태와 인식분석을 통해 수목원의 서비스 품질을 높일 방안이 필요할 것으로 판단된다. 이에 본 연구는 국립백두대간수목원 탐방객을 대상으로 수목원 조경시설에 대한 IPA분석을 실시하여 탐방객의 만족을 극대화할 수 있는 효율적인 조경시설물 개선방안을 제시하고자 수행하였다.

II. 연구방법

1. 연구대상지

경상북도 봉화군 춘양면 서벽리 일원에 위치하는 국립백두대간수목원은 국·공·사립 수목원의 네트워크를 형성하고 교류하는 허브기관의 역할을 담당하기 위해 신설될 3개 국립수목원 중 가장 먼저 조성되는 국립수목원이다. 2018년에 정식으로 개장한 국립백두대간수목원의 공간구성은 진입 및 커뮤니티지구, 주제정원 전시지구, 산림보전 및 복원지구 그리고 생물자원연구 및 교육지구 등 4개의 공간으로 구성되어 있다(Korea Forest

Service, 2016). 주요 전시원으로는 호랑이 숲을 포함하여 암석원, 만병초원, 백두대간 자생식물원 등 다양한 주제 정원이 조성되어 있다.

2. 설문조사방법

설문조사는 탐방객을 대상으로 방문자가 가장 많은 2019년 5월의 주말 동안 진행하였다. 설문지는 개인적 특성, 수목원의 전반적인 인식, 조경시설의 중요도 및 만족도, 전체만족도 등으로 구성하였다. 측정방식은 선택형 및 7점 리커트 척도를 활용하였다. 설문방법은 설문지의 목적을 잘 인지하고 있는 조경학과 대학원생과 대학생으로 구성된 설문조사원이 수목원 탐방 후 퇴장하는 탐방객을 대상으로 일대일 대면조사 방식을 통해 진행하였다. 회수된 설문지는 탐방객 411부로 이를 분석에 활용하였다.

3. 분석방법

수목원 조경시설물의 이용만족도와 중요도 등을 분석하고자 SPSS Statistics ver.25(IBM Corp., 2017)을 이용한 통계분석을 수행하였다. 먼저, 응답자의 개인적 특성과 수목원 조경시설의 중요도 및 만족도를 파악하기 위해 빈도분석과 기술통계분석을 수행하였으며, 조경시설의 중요도 및 만족도 간 차이분석을 위해서 대응표본 t -검정을 실시하였다. 이를 바탕으로 IPA 분석을 수행하여 수목원 조경시설의 개선방안을 제시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 수목원 조경시설의 중요도 및 만족도 분석

국립백두대간수목원의 탐방객을 대상으로 조경시설의 평가 항목별 중요도와 만족도는 Table 1과 같이 분석되었다. 중요도가 가장 높게 나타난 지표는 편의시설의 ‘청결 및 관리상태(D4)’로 나타났으며, 다음으로 안내시설의 ‘인지하기 쉬운 설치위치, 배치간격(E3)’으로 분석되었다. 만족도의 경우, 전체 평균은 5.28로 나타났으며, 만족도가 가장 높게 나타난 지표는 편의시설의 ‘청결 및 관리상태(D4)’가 5.73으로 분석되었다. 가장 낮은 만족도는 식재의 ‘식재밀도(A2)’로 나타났다. 중요도와 만족도 간

Table 1. Result of analysis on the importance and satisfaction of visitors group

Category	Variable	Importance	Performance	Category	Variable	Importance	Performance
Planting	Various plant types	6.02±1.26	5.27±1.47	Resting facility	Eco-friendly materials	5.95±1.25	5.44±1.37
	Planting density	5.57±1.31	4.91±1.52		Design that matches the surroundings	5.97±1.18	5.33±1.42
	Plant layout for easy observation	5.81±1.28	5.10±1.48		Easy-to-access position, layout spacing	6.05±1.09	5.27±1.42
	Area of planting space	5.82±1.24	5.32±1.48	Convenience facility	Sufficient facilities	5.91±1.19	4.98±1.55
	Featured plants by theme garden	5.96±1.23	5.09±1.54		Design that matches the surroundings	5.85±1.17	5.15±1.46
	Knowledge cultivation, educational plant	5.90±1.33	5.20±1.45		Easy-to-access position, layout spacing	6.01±1.15	5.11±1.51
Trail	Enough width	5.83±1.23	5.51±1.37	Guidance facility	Cleanliness and management status	6.32±1.02	5.73±1.36
	Suitable length	5.84±1.23	5.44±1.39		Readable size and height	6.06±1.18	5.21±1.46
	Slow grade	6.02±1.15	5.38±1.46		Design that matches the surroundings	5.96±1.19	5.24±1.36
	Easy to use surface	6.00±1.20	5.50±1.50	Easy-to-recognize installation location, layout	6.10±1.17	5.24±1.42	
	Patterns and colors of pavement in harmony with the surroundings	5.91±1.16	5.37±1.41	Easy-to-understand content	6.17±1.11	5.24±1.43	
	Easy-to-access copper wire by space	6.11±1.14	5.46±1.42	Landscape structure	Eco-friendly materials	6.08±1.18	5.44±1.36
	Various kinds	5.69±1.30	5.01±1.44		Design that matches the surroundings	6.04±1.12	5.32±1.38
Sufficient facilities	5.78±1.19	4.97±1.47	Safe structure		6.25±1.10	5.54±1.32	
Easy-to-use structure	5.93±1.19	5.20±1.41	Installation size		5.88±1.22	5.41±1.34	

의 차이가 가장 크게 나타난 지표는 안내시설의 '알기 쉬운 내용 (E4)'으로 0.93의 차이를 보이는 것으로 나타났다.

2. IPA 분석

수목원 탐방객의 IPA 분석결과는 Figure 1과 같다.

제 1사분면은 탐방로의 '완만한 경사(B3)', '이용하기 편한 포

장상태(B4)', '공간별 접근이 쉬운 동선연결(B6)', 휴게시설의 '주변과 어울리는 디자인(C5)', 편의시설의 '청결 및 관리상태 (D4)' 등이 포함되는 것으로 나타났다. 중점관리가 필요한 제 2 사분면은 식재의 '다양한 식물종류(A1)', 안내시설의 '읽기 편한 크기와 높이(E1)', '주변과 어울리는 디자인(E2)', '인지하기 쉬운 설치위치, 배치간격(E3)', '알기 쉬운 내용(E4)' 등을 포함하는 것으로 분석되었다. 제 3사분면은 식재의 '식재밀도(A2)', 휴게시설의 '다양한 종류(C1)', '충분한 개수(C2)' 등이 포함되었다. 제 4사분면은 식재의 '식재공간 면적(A4)', 탐방로의 '충분한 너비(B1)', '적당한 길이(B2)' 등의 평가지표를 포함하고 있다.

IV. 결론

본 연구는 중요도-만족도 분석결과를 통해 수목원의 조경시설분야 개선을 위한 보완 및 개선방안을 도출하였다. 수목원이 양적으로 증가하는 과정에서 조경분야의 획일적인 조성 및 설계를 탈피하여 특성화 및 취약요소를 효율적으로 파악하여 차후 수목원운영방안계획에 기초자료로 활용할 수 있을 것으로 기대된다.

참고문헌

- Ha, S. K.(2012) The Utilization And Analysis Of Exhibition Features Of Forest Museums, Ph.D Dissertation, Kyungpook National University, Korea.
- Dwyer, J. F. and S. C. Barro, (2001) Linkages in the use of recreation environments across the urban to ex-urban spectrum by urban residents. USDA Forest Service General Technical Report, p. 289.
- Korea Forest Service(2002) A Study on the Efficient Construction and Operation and Management of Arboretum and Ecological Forest. Korea Botanical Garden Arboretum Association press.
- Korea Forest Service(2016) White Paper on National Baekdudaegan Arboretum (2008~2016). Saemmunhwa press.

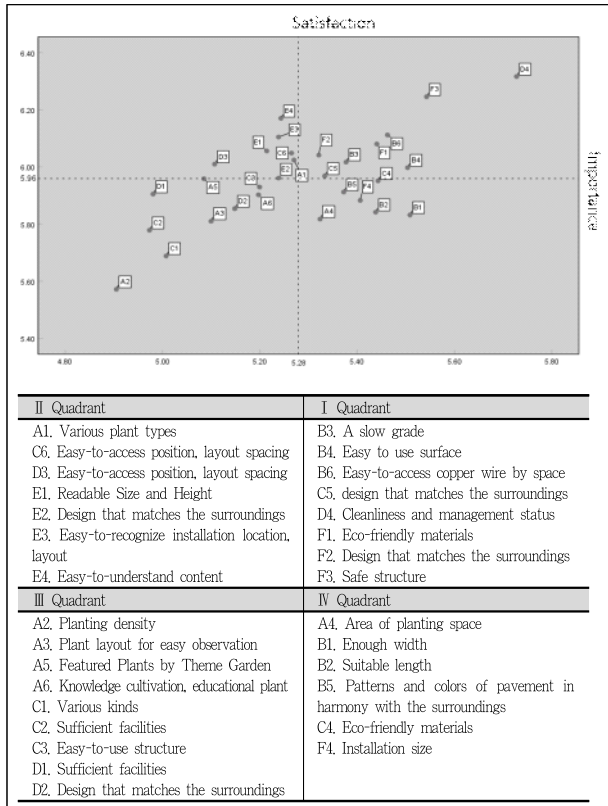


Figure 1. IPA analysis of visitor groups