

# 경력단절여성의 자가지각, 사회적지지 및 대처행동이 취창업의지와 삶의 질에 미치는 영향

박정옥\*

연세대학교 정경.창업대학원 창업학 석사과정

## 국 문 요 약

통계청의 ‘2018년 경력단절여성 현황’ 을 보면, 지난해 4월 기준으로 15~54세 기혼여성 가운데 경력단절여성은 184만7000명으로 전년 대비 1만5000명(0.8%) 늘었다. 경력단절여성의 비중도 20.5%로 1년 전보다 0.5%포인트 상승했다. 2015년 21.7%, 2016년 20.5%, 2017년 20.0%로 점차 떨어지다가 다시 반등세로 돌아섰다.

경력단절여성의 경우 재취업 성공도 힘들었다. 지난해 경력단절 후 다시 취업한 기혼여성은 1년 전보다 50만7000명(19.6%) 줄어든 208만3000명으로 2014년 통계작성 이후 가장 적었다. 경력단절 후 다시 취업한 이들의 비중도 지난해 23.1%로 최저였다.

경제활동을 시작하는 20대부터 경력을 쌓아가는 30대, 40대는 노동자의 생산성이 증폭되는 시기인데, 정작 여성은 이 연령대에 결혼·임신·출산·육아로 인해 경력이 단절되는 현실이다.

본 연구는 우리나라 경력단절여성의 자가지각, 사회적지지 및 대처행동이 취창업의지와 삶의 질에 미치는 영향에 대한 연구로 최근의 정부정책에 있어서 이슈가 되고 있는 사항들을 연구할 예정이다.

핵심어: 경력단절여성, 자가지각, 사회적지지, 대처행동, 취업의지, 창업의지, 삶의 질

## 1. 서론

한국사회는 최근 급격히 저출산, 고령화 및 인구절벽의 시대를 맞이하고 있으며, 또한 장기불황의 시대에 살고 있다. 우리사회가 경험하고 있는 저 출산, 고령사회로의 이행은 생산가능 인구의 감소와 경제성장 정체라는 인구 구조 변화를 맞이하게 하고 이로 인한 노동력 부족문제를 해결해야 하는 것이 중요한 과제로 떠올랐다. 때문에 여성인적 자원 개발과 활용이 사회적으로 요구받고 있으며 국가 및 기업의 경쟁력은 전문성과 창의성을 갖춘 인력에 의해서 좌우된다는 점에서 미루어 볼 때 지금까지 활용되지 않았던 여성 인력의 활용이 매우 중요하다(전인경, 2013).

한국 사회뿐만 아니라, 전 세계적으로 급속히 진행되는 저출산, 고령화로 인해 미래 노동력을 확보하고자 하는 국가적 차원의 요구는 여성인력활용에 대한 기대수준을 높이고 있다(김정희, 2008; 은혜경, 2010). 최근한국도 이와 같은 변화로 인해 노동인력에 대한 수요는 점차 다양화되고 양적으로 증대되면서 기존의 노동시장에 포함되지 않

았던 주부나 고령자, 신소외계층(결혼이민여성, 북한이탈주민 등)으로까지 그 영역이 확대되고 있는 추세이다(임은주, 2013).

이런 이유로 여성 인력의 활용도가 높아지고, 자기계발을 위한 여성들이 늘어남으로써, 최근 국내에서는 경력단절여성에 대한 재취업에 관한 관심이 고조되고 있다. 이에 따라 정부는 여성새로일하기센터를 주요 골자로하는 경력단절여성등의 경제활동촉진법을 제정하여 경력단절여성의 재취업지원에 적극 나서고 있다(정정숙, 2008).

정부의 적극적인 재취업 지원과 함께 경력단절여성들의 재취업에 대한 관심이 높은 이유는 저출산, 고령화 시대를 맞아 생산성 있는 미래 노동력을 확보하고자 하는 국가적 차원의 요구가 있기도 하지만, 실질적으로 경력단절기혼여성 스스로의 재취업 욕구가 매우 높기 때문에 이들의 재취업에 대한 관심이 높다고 할 수 있다.

실제로 한 연구조사를 살펴보면 이전 기혼여성 2,192명중 45.3%가 1년 이내, 82.4%가 10년 이내 취업이나 창업할 의향이 있는 것으로 나타나, 경력단절기혼여성의 높은 재취

업 욕구를 보여 주고 있음을 알 수 있다(오은진 외, 2009).

이런 재취업에 대한 본인의 욕구와 국가적 차원의 요구에 따라서 한국도 이와 같은 변화 속에 노동인력에 대한 수요는 점차 증대하고 있으며, 여성인력 활용에 대한 기대 수준도 높아지고 있음을 알 수 있다.

이에 따른 이러한 사회적 요구와 인식변화, 다양한 노력에 의해 우리나라 여성의 경제활동률은 2009년 49.2%, 2010년 49.4%, 2011년 49.7%, 2012년 49.9%, 2013년 50.2%로 꾸준히 증가하는 추세를 보였다(통계청, 2014).

여성의 경제활동률 증가추세에 따른 여성의 연령별 경제활동참가율도 살펴보면 자료 2014년 통계청 경제활동인구 조사에서는 20대에 63.3%이고 30대에 58.4%로 경제활동참가율이 떨어지다가 40대에 다시 66.7%로 최고로 높은 경제활동참가율을 보였다가 50대에 다시 62.3%로 하락하는 M형을 나타내고 있다. 경제 활동참가율이 현저하게 낮아지는 이유를 문란영(2013)은 이에 대해 여성들이 결혼 때문에 직장을 그만두기도 하고 임신과 출산, 육아시기에 경제활동을 포기하거나 중단하는 생애사적 경력단절현상이라고 보았다.

이와 같은 변화 속에서 여성의 재취업의 기회와 욕구는 늘었지만 현실적으로 경력단절여성의 재취업은 그리 쉽지 않다. 그럼에도 불구하고 현실적으로 어려운 여성의 재취업을 하게 되면 경력단절 이전보다 숙련도가 더 떨어지는 직종이나 더 규모가 작은 회사인 하향 취업하는 경향이 강한데도 불구하고 취업률은 높지 않다고 하였다(장서영, 2008).

이러한 시대적 상황 속에서 기혼여성의 재취업은 가정 내에서 여성의 경제적 자립을 이룸으로써, 직업을 통해 여성의 자아실현을 도모하여 여성의 인간다운 삶을 보장할 수 있으며, 여성 개인의 삶의 질 측면과, 잠재 성장률 및 국가경쟁력을 높이는 측면 모두에서 중요하다.

또한, 우리나라도 선진국화되면서 여러 이론적과제 가운데 많은 사람의 관심을 끄는 주제중 하나가 웰빙(well-being)이라는 용어에 맞게 '삶의 질(Quality of Life)'에 관한 것(임성은, 2006)이다. 이는 정보화 사회가 가져온 급속한 사회적 변화와 경제 발전을 통해 전반적인 사회 경제적 수준과 개인의 생존율이 높아지면서 나타난 현상으로서 이제 우리 사회는 삶의 양적인 측면보다는 질적인 측면의 발전에 눈을 돌리고 있다는 증거이다. 즉, 객관적인 입장에서 평가되는 성공적인 삶 보다는 스스로 자신의 삶을 얼마나 만족스러운 것으로 지각하는가의 여부가 더 큰 관심의 초점과 삶의 평가기준이 되고 있다.(최재은, 2004).

서울시여성능력개발원의 설문조사 결과 경력이 단절된

여성의 약 67.5%가 우울감을 느낀다고 한다. 또한 조사 대상자들이 재취업을 원하는 이유로는 사회참여와 자아실현에 대한 욕구가 55%로 가장 높게 나타나, 여성의 재취업이 여성 개인의 삶의 질에 큰 역할을 보여준다.(이데일리, '일을 그만둔 여성 열에 일곱은 우울감 느껴요', 2013.5.2.)

아울러 국내 선행연구들을 보면, 중년기 기혼여성의 재취업에 관한 연구는 대부분 재진입에 대한 이유, 취업성공 요인, 장애요인 등을 분석하고 취업지원을 위한 정책 및 프로그램의 개선 방향에 치중하였다. 경력단절여성이 재취업을 통해서 삶의 질을 알아보는 연구는 부족한 실정이다. 이에 본 연구에서는 재취업여성의 삶의 질에 어떠한 영향을 미치는가에 관하여 알아볼 필요성이 있다. 그리고 이를 통하여 재취업여성의 자아실현과 가정 내의 지위가 향상될 수 있는 방안을 모색하고, 더 나아가 주관적 삶의 질 향상을 위한 적절한 대응책을 파악하고자 한다.

## II. 연구 배경

### 2.1. 경력단절여성

'경력단절여성 등의 경제활동 촉진법'에 의하면 경력단절여성이란 결혼, 출산, 자녀양육 및 가족 돌봄 등의 여러 이유로 경제활동을 중단하였거나 경제활동에 참여한 경험이 없는 여성 중에서 취업 또는 창업을 희망하는 여성으로 정의된다. 본 연구에서 경력단절여성이란 결혼, 출산, 자녀양육 및 가족 돌봄의 사정으로 인하여 경제활동을 중단하였다가 창업 또는 재취업을 하고자 직업교육을 수강한 여성들로 정의한다.

### 2.2 자가지각

자신의 능력에 대한 평가는 학자에 따라 자아존중감(Coopersmith, 1967), 자아개념(Rosenberg, 1979), 자아효율성(Bandura, 1981), 자가지각(Harter, 1982) 등의 용어로 사용되어 왔으며 각각의 명칭으로 단일차원적 또는 다차원적인 개념으로 사용되어 왔다. 그러나 Harter와 Connell(1984)은 이러한 단일차원적, 그리고 다차원적 개념 두 가지를 통합하여 자아개념이 역량 및 중요한 타인으로부터의 인정에서 형성되며, 개인의 다양한 동기와 기분에 영향을 준다는 구조적 모형을 제시하였다.

자가지각이라는 용어는 개인이 자신의 특성과 능력에 대해 지니고 있는 생각, 판단, 태도, 감정 및 기대 등을 포함하는 개념이다.

## 2.3 사회적지지

사회적 지지란 개인 자신이 관심받는 대상이며, 사랑받고, 가치있는 존재이고, 의사소통관계망의 일원임을 믿게하는 정보다(Cobb, 1976). 한성희(2002)는 사회적 지지는 사회적 관계를 통해서 개인이 타인들로부터 얻을 수 있는 긍정적인 자원을 의미하는 것으로 사랑, 존중, 인정, 상징적 또는 물질적 도움들이 포함된다고 하였다.

## 2.4 대처행동

대처(coping)는 개인과 환경이 상호작용할 때 생기는 갈등이나 긴장, 부담을 극복하거나 감소시키려고 인지적, 행동적으로 노력하는 것을 말한다. 적절한 대처행동이란 모든 상황에 일괄적으로 작용하는 것은 아니며 한 개인이 자극 정보를 해석하고 그 결과 일어나는 평가에 의해 상황의 적합성 여부를 결정함에 따라 좌우된다.

대처는 방어적 관점, 성격특성의 관점, 상황에 대한 기능적 관점에서 해석되어 왔다. 대처를 방어체계로 취급한다는 것은 문제해결보다는 긴장감소에 초점을 맞춘 것이며 성격특성으로 대처를 개념화하는 입장은 상황에 따른 변화를 다루지 못하는 제한점이 있고 특수상황에 대한 기능으로 설명하려는 입장은 일반화의 문제로 포괄적이지 못하다. 따라서 대처는 개인과 환경의 상호작용의 입장에서 개인의 자극정보를 해석하고 그 결과로 일어나는 평가와 상황에 대한 판단을 제공한다.

Heller(1979)는 대처와 사회적 지지의 관계에서 사회적 지지가 대처과정을 촉진시키기는 하지만, 역으로 개인의 대처가 지지의 양을 결정할 수도 있으며 잘 적응하지 못하는 사람들이나 건강이 나쁜 사람들은 자신이 받는 지지의 양을 과소 추정하는 경향이 있을 수 있다고 하였다.

## 2.5 취창업의지

경력단절여성의 재취업은 개인적 차원 뿐만 아니라 급격한 변화로 인해 불안함이 증가하는 미래에 대비한 가정의 안정성 확보 및 국가 경쟁력 확보 등에 필수적 요소이다. 따라서 경력단절여성의 재취업욕구는 결혼·출산·자녀양육으로 인해 노동시장에서 이탈된 후 노동시장에 재진입하려는 욕구 또는 의지를 말한다.

창업의지는 창업에 대한 태도로써 창업이라는 긴 과정의 첫 단계이다. 또한 창업과 관련된 전반적 상황을 이해하는데 전제사항이라고 할 수 있다.

## 2.6 삶의 질

삶의 질이란 인간 삶의 내용을 다루는 개념으로 사전적으로는 바람직한, 좋은, 만족스러운 삶 등으로 나타낸다. 인간의 가치와 관련되는 개념이기 때문에 인간 삶의 다양한 측면에 대한 상이한 평가가 이루어질 수 있다. 그래서 어떤 것이 질 높은 삶이나 하는 문제는 연구자마다 다른 접근을 하고 있다. 그 이유는 삶이란 것이 단순한 개념이 아닌 복잡한 특성을 포함한 개념이기 때문이다.

또한, 삶의 질이란 사회복지학, 심리학, 사회학, 경제학 등 다양한 학문 분야에서 중요하게 다루어지고 있는 개념으로 복합적이고 다차원적이며, 아직까지 그 개념에 대한 일치된 정의를 내리지 못하고 있는 실정이다.

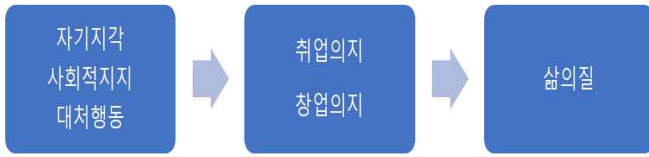
이는 삶의 질이 물질적·비물질적 요소를 포괄하는 개념일 뿐만 아니라 일상생활의 외형적인, 내면적 심리상태까지도 포함하는 개념이며, 시간과 공간에 구애받지 않는 절대적인 개념이라기보다는 한 사회의 경제, 정치, 사회의 발전 수준과 사회구성원들의 가치관과 관습에 따라 변화하는 상대적인 개념이기 때문이다(박현옥·이하나, 2006). 이러한 개념으로 볼 때 삶의 질의 의미는 고정된 개념으로 측정할 수 있는 절대적인 개념이라 보다는 사회구성원의 가치관과 관습 및 한 사회의 정치, 경제, 사회의 수준에 따라 변화될 수 있는 상대적인 개념이라 할 수 있다. 그렇기 때문에 삶의 질에 대한 연구자들의 견해는 다양하고 명확히 규명되지 않아 연구자들마다 그들의 관점이나 관심에 따라 각기 다른 의미로 해석하고 있다. 이것은 삶의 질이라는 용어가 포괄적이고 함축적이며 복합적 개념이기 때문이다(전용호, 2000). 끝으로, 삶의 질(Quality of life)을 표준국어대사전의 정의로 보면 ‘삶(life)은 ‘사는 일’ 또는 ‘살아 있음’을 뜻하고 가치를 뜻하는 ‘질’과 합쳐져 한 개인의 살아가는 동안 갖게 되는 가치나 조건으로서 만족스럽고 바람직하게 느끼는 삶의 모든 내용을 통합하는 추상적인 개념이며, 일상생활에서 개인이 지각하고 경험하는 주관적 안녕을 의미한다.

## III. 연구방법

### 3.1. 연구모형

이 연구는 경력단절여성의 자기지각, 사회적지지 및 대처행동이 취창업 의지와 삶의 질에 어떠한 영향을 미치는가를 분석하고, 이를 통해 경력단절여성들의 삶의 질을 높일 수 있는 방안 모색에 기초적인 자료를 제공하는데 그 목

적이 있다.



<그림 1> 연구모형

### 3.2. 연구대상

이 연구에서는 과거 경력단절을 경험했으며 지금은 취업이나 창업을 준비중인 여성들로 설정하였다.

### 참고문헌

김은정·이정윤·오경자(1992). 자기 지각, 사회적 지지 및 대처 행동이 대학생들의 적응에 미치는 영향. 한국심리학회 학술대회 자료집, 1992(1), 525-534.

김정희·변상해(2016). 직업교육과 경력단절여성의 창업의지, 재취업욕구의 관계 연구. 벤처창업연구, 11(4), 237-246.

문란영(2013). 경력단절여성의 재취업 과정에 관한 근거이론적 연구. 동신대학교 대학원 박사학위논문.

박현옥·이한나(2006). 삶의 질 향상을 위한 일상생활환경의 만족도에 관한 연구. 한국생활과학회지, 15(1), 83-93

오은진·박성정·민현주·김난주·송창용·김지현(2009). 경력단절여성의 재취업 성공요인 및 경로분석. 서울: 여성가족부.

은혜경(2010). 경력단절 기혼여성의 재취업 성공요인 탐색. 서울대학교 박사학위논문.

이국행·이영환·김현지(2003). 과학영재아동의 적응, 자기지각, 사회적 지지 및 스트레스에 관한 연구. 영재교육연구, 13(2), 73-94.

이주은(1996). 우울과 자기지향이 자기지각, 사회적지지 및 대처 행동에 미치는 영향

이지연·은혜경(2002). 경력차단 여성을 위한 취업프로그램 개발 및 효과 검증. 상담학연구, 7(2), 365-383.

임성은(2006). 지체장애인의 주관적 삶의 질에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 동신대학교 대학원. 박사학위논문.

임은주(2013). 경력단절여성의 사회적지지 인식과 진로준비행동과의 관계에서 진로결정 자기효능감의 매개효과. 고려대학교 대학원. 석사학위논문.

장서영(2008). 고학력 경력 단절 여성의 노동시장 재진입 과정에 관한 질적연구. 여성연구, 74, 79-104.

전인경(2013). 력 단절 기혼 여성의 재취업 욕구와 행동 요인: 김천시와 구미시에 대한 비교연구

전용호(2000). 좋은 사회를 위한 장애인 복지론, 서울: 학지사.

정영심(2000). 자기지각 및 사회적 지지가 우울에 미치는 영향. 석사학위논문, 전남대학교.

정정숙(2008). 경력단절 간호사의 재취업교육프로그램개발과 운영. 한국간호교육학회지, 14, 232-243.

최재은(2004). 교사의 주관적 삶의 질과 그 영향요인. 경성대학

교 교육대학원대학원. 석사학위논문.

통계청(2015). 2015년 상반기 지역별 경력단절여성 현황.

통계청(2018). 2018년 상반기 지역별고용조사(부가항목) 경력단절여성 현황

한성희(2002). 영재 중학생이 지각한 사회적 지지와 학교생활적응과의 관계. 석사학위논문. 건국대학교.

Cobb, S.(1976). Social support as a mediator of life stress. Psychosomatic Medicine.

Coopersmith, S.(1967). The antecedents of self-esteem. San Francisco: Freeman .

Harter, S., & Connell, J. P.(1984). A structural model of the relationships among academic achievement and children's self-perceptions of competence, control, and motivational orientation in the cognitive domain. In J. Nicholls(Ed.) The development of achievement motivation. Greenwich, CT: JAI Press.

Rosenberg M.(1979). Conceiving the self. Malabar, Florida: Robert E.Krieger Publishing Company, INC.