

정보통신 개발 분야의 직업훈련교사의 직업정체감과 직업적응에 관한 문화기술지

이성옥¹ · 정한길¹ · 가문초² · 광신² · 정회경²

¹대우직업전문학교 · ²배재대학교

A Narrative Study on Vocational Identity and Occupation of Vocational Training Teachers in ICT

Sungock Lee¹ · Hangil Jeong¹ · Jia Wenchao² · Guo Chen² · Hoekyung Jung²

¹DaeWoo Vocational Training Institute · ²Paichai University

E-mail : MIE-jesuissarah@hotmail.com, jgh-0518@daum.net, 911023563@qq.com,

GUO809412042@sina.com, hkjung@pcu.ac.kr

요 약

정보통신개발 분야의 IT 직업훈련교사는 실업자 및 구직자들에게 직무기술 전달을 넘어 사람이 사람답게 살아갈 수 있도록 영향을 줄 수 있는 중요한 역할을 감당한다. IT 직업훈련교사의 직업정체감과 직업적응과정을 분석하기 위하여 질적 연구방법 중 문화기술지 방법을 선택하였고 연구대상으로는 대전의 D 모 훈련기관의 정보통신 직종 직업훈련교사들을 선정하였다. 본 연구는 교사가 바라보는 자신의 직업에 대한 이야기와 생각, 관점을 통하여 IT 분야 직업훈련교사 분야에서 연구되지 않은 교사의 직업의식 및 정체성 등 내면세계를 탐구하였다는 데에 의의가 있다.

ABSTRACT

IT vocational training teachers in ICT develop an important role in helping the unemployed and job seekers to move beyond job skills delivery to enable people to live with others. In order to analyze the vocational identity and vocational adaptation process of IT vocational training teachers, we selected the qualitative research methods of ethnography and selected IT vocational training teachers of D training institution in Daejeon. This study is meaningful in that it explored the inner world of teachers' vocational consciousness and identity which had not been studied in the vocational training and education field.

키워드

IT vocational training teachers, ethnography, vocational identity

1. 서 론

최근 들어, '4차 산업혁명'이란 시대적 트렌드에 걸맞게 소프트웨어 분야의 연구개발 시장의 수요와 공급을 맞추고자, 정부는 '4차 산업혁명에 대비한 직업능력개발훈련 제도개편안'을 심의·의결하였다[1]. 지원훈련직종에 지능정보기술 등 신산업 분야에서 인력수요 확대가 예상되는 사물인터넷, 빅데이터, 핀테크, 스마트 팜 관련 직종을 추가하였

다. 또한 정부에서는 일자리 창출이 최고의 복지라며 일자리 창출을 정부정책의 최우선 과제로 선정하여 추진하고 있다[2].

폭발적인 훈련에 대한 수요를 맞추고자, 투입되는 IT 훈련교사의 수를 기하급수적으로 증가시켰고, 현업에 종사했던 실무인력들이 훈련분야로 이동하기 시작하였다. 따라서, 직업훈련교사의 난립이라는 새로운 이슈가 대두되었다. 현장성뿐만 아닌 '교육'이라는 성격과 대치되는 '훈련교사의 질관리'차원의 문제점이 제도적으로 지적되었다.

이러한 직업훈련교사의 직업정체성과 직업적응에 환경을 적절히 연구하고 이해하기 위해서는 질적연구방법이 적절할 것으로 보였다. 그 중에서도 연구참여자가 직업훈련교사들의 일상을 공유는 '문화기술지'의 방법을 통하여, 자료를 수집, 분석하였다. 연구목적은 달성코자, 설정한 연구문제는 다음과 같다. "직업훈련교사들이 가진 직업정체성과 직업적응은 어떠한가?"

II. 연구 방법 및 설계

본 연구에서는 연구목적을 달성하기 위해 문화기술지 연구방법을 선택하였다.

전형적으로 문화기술지는 연구자가 참여관찰이나 집단 구성원들과의 면접을 통해 이루어짐으로써 문화공유 집단의 행동, 언어, 상호작용의 의미를 연구한다. 또한 문화기술지에서 보통 필요로 하는 유형의 정보를 수집하는 것에는 '연구현장으로 나아가기', '현장에 있는 사람들의 일상생활을 존중하기', '광범위한 다양한 자료를 수집하기' 등이 포함된다.

따라서 본 연구에서는 직업훈련교사들의 직업정체성과 직업적응과 관련된 집단에서 장기적으로 참여관찰과 면접을 수행하면서 그 집단 구성원들의 행동, 언어, 상호작용의 의미를 이해해나가는 것은 물론, 연구의 모든 측면에서 윤리적으로 행동하는 것 등의 현장 이슈에 민감한 자세를 가지고 연구를 진행해나갔다. 또한 연구주제만을 위하여, 연구하려는 자세가 아니라 연구참여자로 부터 수집된 자료를 통해 직업훈련교사의 직업정체성과 직업적응을 통하여, 시사점을 발견하고 교훈점을 찾으려 노력하였다.

이를 위해 현실에서의 제한점을 밝히고 그 과정에서의 극복방법을 간단히 기술하고자 한다.

첫째, 최대한 연구참여자와의 글쓰기와 수정과정을 반복하면서 사실성을 높이기 위해 노력하였으나, 연구자의 해석에 문제가 있는 부분을 고려하여, 연구대상자에게 계속적으로 그 부분에 대한 질문과 내용에 대한 이해를 컨펌받았고, 몇 차례의 확인과 노력에도 애매한 부분에 대해서는 활용하지 않았다.

둘째, 충분한 자료수집을 위해서 노력하였지만, 시간적인 제약이 있어 자료수집 측면에서 미진할 수 있었음을 미리 보고한다.

셋째, 일관성과 관련해서는, 연구현장이 연구자의 직장이라는 점에 한계가 있다. 따라서, 이런 부족한 점을 보완코자, 연구자는 수차례 타직업전문학교에 정규직 교사로서 근무하는 강사들과도 교류하고, 집단 및 개별 면담을 하며, 왜곡된 시점을 갖지 않기 위해 부단히 노력하였다.

넷째, 중립성과 관련해서는 연구자의 선입견이 연구결과에 영향을 미치지 않도록 다양한 자료를 살펴보며 검토하였다.

III. 결 론

본 연구는 국내의 한 민간의 직업훈련기관에서의 IT 직업훈련교사들의 직업정체성과 직업적응에 대한 풍토와 문화를 이해하고자 하는 목적을 갖고, 질적연구에서 문화기술지 방법을 선택하여 참여관찰, 심층면접, 그 외 여러 자료를 활용하였다. 연구결과, 직업훈련교사들의 직업정체성과 직업관, 직업훈련교사의 희노애락, 조직원으로서의 직업훈련교사라는 3가지 주제로 특정지어졌다. 그리고 연구결과인 3가지 주제를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, IT 직업훈련교사의 직업정체성과 직업관에 관하여서, 타 직업훈련기관과의 교류를 통하여, 훈련이 잘되고 있는 직업훈련기관의 교사들의 특성 및 요인을 파악하기 위해 협력하여, 끈임 없는 보수교육으로, 직업훈련교사로서의 직업관 확립에 만전을 기해야할 것이다.

둘째, IT 직업훈련교사의 희노애락에 대한 경험을 관찰하면서, 결국 훈련교사들도 실업자인 교육생들에게 적절한 인터벤션을 주기 위해 부단히 노력한다. 그 와중에 고뇌하고, 심리적으로 많은 스트레스를 받으며, 때에 따라선 자신의 진심과 다르게 오해받는 경우도 있음을 알게 되었다.

셋째, 마지막으로, IT 직업훈련교사도 강의장에서는 교사로서의 직위가 있지만, 기관에서는 함께 근무하는 조직원이다. 30대와 50대에는 당연히 세대 차이가 있을 수밖에 없다. 7080세대와 밀레니엄 세대의 가치관과 사고방식은 천지 차이이다. 문제는 이들이 함께 어울려 공통의 목적인 실업자 교육을 아름답게 이뤄내는 데에 뜻을 같이 품어야 하며, 이 와중에 겪게 되는 다름으로 인한 불편한 모든 것에 대하여 열린 마음으로 받아들일 준비가 되어 있어야 한다.

References

- [1] Ministry of Employment and Labor Vocational training reform plan [Internet]. Available: http://www.moel.go.kr/policy/policydata/view.do?sessionId=E2GXgjEElk6tptvefGPimLclZ1yxAdQDXBgINV9ra3FMYJIMwO1kkABVIGyZ8fF.moel_was_outside_servlet_www1?bbs_seq=1478759127749.
- [2] Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. "Naturalistic inquiry". Beverly Hills, CA: Sag. 1985.