

과제 수행 시 전자학술정보 사용에 있어서의 정보 조우 경험 행태

Experiences of Information Encountering on the Use of Electronic Scholarly Resources

이유진, 성균관대학교 일반대학원 문헌정보학과, yoogirl94@skku.edu

You-Jin, Lee, Dept. of LIS Graduate School of Sungkyunkwan University

엄청난 양의 정보와 정보기술들이 만연한 정보환경이 도래함에 따라 사람들은 의식적으로 정보를 탐색하는 과정에서 원래 찾으려 했던 주제는 아니지만 유용하고, 흥미로운 정보를 발견하는 경험을 보다 자주 접할 수 있게 되었다. 이에 우연한 정보의 획득(OAD)에 대한 연구의 필요성이 제기되고 있다. 그러나 현재 국내의 문헌정보학 분야에 있어 이에 대한 연구는 미비한 상태이다. 이에 본 연구에서는 대학생과 대학원생의 과제 수행 시 전자학술정보를 사용하는 데에 있어 발생하는 정보 조우(IE) 경험에 대해 알아보려고 하였다. 이를 위해 먼저 선행연구 분석을 통해 과제 수행을 목적으로 가장 비중 있게 활용되고 있는 정보원이 전자학술정보임을 파악하고, 과제 수행 시 전자학술정보를 활용해 본 적이 있는 대학생과 대학원생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 그 결과, 설문에 참여한 응답자들은 Erdelez (2004)가 제시한 정보 조우의 기능적 모형에서 주목(noticing)과 검토(examining), 귀환(returning) 과정에 대한 경험을 비중 있게 인지하고 있는 것으로 나타났다. 반면 중단(stopping)의 경우, 상대적으로 긍정적인 답변의 비율이 낮았으며, 획득(capturing)에 대한 물음에서는 차이를 보였다.

1. 서론

인터넷을 비롯해 각종 SNS, 스마트폰 등과 같은 정보를 획득할 수 있는 수단이 증가함에 따라 엄청난 양의 정보와 정보기술들이 만연한 정보환경이 도래하였다. 이러한 정보환경을 통해 사람들은 의식적으로 정보를 탐색하는 과정에서 원래 찾으려 했던 주제는 아니지만 유용하고 흥미로운 정보를 발견하는 경험을 보다 자주 할 수 있게 되었다.

이에 사람들의 적극적인 정보 탐색에 초점을 맞췄던 전통적인 연구와 달리 Erdelez(2004)에 따르면 최근에는 현대의 전자 환경이 우연한 정보 획득(Opportunistic Acquisition of Information, OAI)에 특히 도움이 된다는 인식으로 인해 이와 관련된 체계적인 연구에 대한 관심이 높아지

고 있다. 이러한 영향으로 우연히 정보를 발견했을 때, 그것들을 관리하기 위해 도움을 줄 수 있는 실용적인 기술을 습득하는 것에 대한 필요성 역시 논의되고 있다.

이처럼 우연히 정보를 습득하는 과정 즉, 정보 조우(Information Encountering, IE)에 대한 연구의 필요성이 논의되고 있지만, 국내의 문헌정보학 분야에 있어 이에 대한 연구의 진행은 미비한 상태이다. 선행연구에 따르면 과제 수행을 목적으로 대학생과 대학원생이 가장 비중 있게 활용하는 정보원은 전자학술정보인 것으로 나타났다. 이에 본 연구에서는 대학생과 대학원생을 대상으로 과제 수행 시, 전자학술정보를 사용하는 데에 있어 발생하는 정보 조우 경험에 대해 알아보려고 한다.

2. 이론적 배경 및 선행연구

2.1 전자학술정보

전자학술정보는 디지털 정보환경으로의 변화로 인해 등장하게 되었다. 다수의 선행연구를 살펴보았을 때, 전자학술정보의 이용에 관한 연구들은 주로 교수와 대학원생을 대상으로 실시되어 온 것을 확인할 수 있었다. 그러나 전자학술정보의 유용성에 대한 대학생의 인식이 점차 높아짐에 따라 최근에는 대학생을 대상으로 전자학술정보의 수용 및 이용행태를 알아보기 위한 연구가 진행된 것으로 파악되었다. 또한 이러한 선행연구에 따르면 과제 수행을 목적으로 전자학술정보를 자주 활용하는 집단은 대학생과 대학원생인 것으로 나타났다(이란주, 장은비, 2012; 배경재, 2015).

그러나 이러한 전자학술정보의 개념은 아직 표준화 되지 않은 상태이다. 때문에 먼저 이에 대해 다룬 기존의 선행연구를 살펴 볼 필요가 있는데, 곽병일(2010)은 기존의 도서관 자료에 대응한 개념으로서 전자도서나 전자저널, 전자잡지, 전자신문, 전자사전, 각종 데이터베이스 등이 해당한다고 하였다. 이에 본 연구에서는 선행연구를 참고해 학술정보의 개념에 '전자'라는 단어가 결합된 것으로 보고, 인쇄형태로 된 기존의 학술정보를 전자화 하거나 전자화 된 형태로 출판한 전자저널, 웹 데이터베이스, 전자책, 전자화 된 학위논문 등으로 규정하기로 하였다.

2.2 정보 조우(Information Encountering, IE)

예상치 못한 정보를 발견하게 되는 상황을 의미하는 정보 조우(IE)는 1997년 Sanda Erdelez에 의해 소개된 개념이다. 이러한 정보 조우는 사전적 의미로 우연히 발견하는 능력을 의미하며, 정보학 분야 중 특히 정보검색과 정

보탐색 측면에서 세렌디피티(serendipity)를 국역한 표현이라 할 수 있다(Fisher, Erdelez, & McKechnie, 2005; 원선민 2008).

이후 Erdelez(2004)는 후속연구를 통해 정보 조우를 구성하는 기능적 요소를 제시하였다. 여기에는 주목(noticing), 중단(stopping), 검토(examining), 획득(capturing), 귀환(returning)이 포함된다.

현대에 들어 정보가 집중된 새로운 환경의 조성으로 주목 받게 된 개념인 정보 조우는 여러 학문에서 폭 넓게 인정받아 연구에 활용되고 있다. 때문에 이러한 정보 조우는 학문 분야에 따라 개념적으로 세부적 차이가 존재하는데, 본 연구에서는 정보학 분야에 맞춰 예상치 못한 정보를 발견하는 상황 또는 찾고자 하는 정보를 찾을 수 있는 실마리를 발견하는 상황으로 정의하였다.

3. 연구방법

3.1 연구대상 및 절차

본 연구는 전자학술정보를 이용한 경험이 있는 이용자 중 이용 목적이 주로 과제 수행인 대학생과 대학원생을 대상으로 연구를 진행하였다. 설문 조사는 2018년 7월 26일부터 27일까지 온라인을 통해 실시하였으며, 총 106개의 유효한 설문지를 회수하였다.

3.2 연구도구

설문지의 각 문항은 정보 조우라는 개념을 바탕으로 측정도구를 개발한 원선민(2008)과 Wise, Erdelez, Chiang(2012)의 연구를 참고하여 전자학술정보 이용에 맞게 수정하였다. 설문은 총 14개의 문항으로 구성하였으며, 정보 조우 경험에 대한 문항 10개는 5점 리커트 척

도를 사용하였다.

3.3 분석방법

설문을 통해 수집한 데이터는 빈도분석을 실시해 분석하였다. 또한 정보 조우 경험에 관한 문항의 경우, 정보 조우 경험을 강조하기 위해 5점 리커트 척도를 ‘전혀 그렇지 않다/거의 그렇지 않다’와 ‘가끔 그렇다/자주 그렇다/항상 그렇다’의 2개 그룹으로 구분해 두 번째 그룹의 수치를 표기하였다(Stewart, & Basic, 2014).

4. 연구결과

4.1 이용자 특성에 관한 문항

설문에 참여한 응답자 106명 중 대학생과 대학원생은 각각 78명(73.6%), 28명(26.4%)이었다. 이 중 과제 수행을 위해 전자학술정보를 이용한 경험이 있는지 묻는 문항에 긍정적으로 답변한 응답자는 89명으로 전체의 84%를 차지하였다. 또한 과제 수행을 목적으로 전자학술정보를 이용하면서 정보 조우의 상황을 경험한 응답자는 80명(75.5%)이었으며, 이로 인해 정보 요구 및 정보 탐색 전략을 수정한 경험까지 있는 있다고 답한 응답자는 65명(61.3%)이었다.

4.2 정보 조우 경험에 관한 문항

과제 수행을 목적으로 전자학술정보를 이용하면서 정보 조우를 경험하였다고 답변한 응답자 80명을 대상으로는 추가적으로 정보 조우의 경험에 대해 질문하였다.

먼저 73명(91.3%), 76명(95.0%)의 응답자가 각각 전자학술정보 탐색 시, 기존에 찾고 있는 주제가 아닌 정보를 발견하고, 찾고 있는 주제와 관련된 정보를 우연히 발견한다고 답하였다.

즉, 이를 통해 설문에 참여한 대다수의 학생이 과제 수행을 위한 전자학술정보 탐색 시, 정보 조우의 기능적 모형에 있어 주목(noticing) 과정의 경험을 인지하고 있음을 알 수 있었다.

반면 중단(stopping) 과정을 경험하였다고 답한 응답자의 비율은 상대적으로 낮았다. 원래의 목적과 맞지 않은 주제의 전자학술정보를 우연히 발견했을 때, 기존의 정보 탐색 과정을 중단하는 경향이 있는지 여부와 원래의 목적과는 다른 주제의 정보를 살펴보기 위해 기존의 정보 탐색 과정을 중단하는지에 대한 물음에 각각 49명(61.4%), 49명(61.2%)이 긍정적으로 응답하였다.

또한 대다수의 응답자들이 검토(examining) 과정을 경험한 것으로 나타났다. 전자학술정보를 탐색하면서 자연스럽게 주의를 집중하게 되는 정보에 대해서는 원래의 목적과 맞지 않아도 66명(82.5%)이 추가 탐색을 진행한다고 답하였다. 더불어 74명(92.5%)이 새로운 브라우저 탭이나 윈도우 창을 띄워 추가 탐색을 진행하는 것으로 나타났다.

추후 사용을 위해 정보를 저장 및 공유하는 과정을 의미하는 획득(capturing)의 경우, 이에 해당하는 두 문항의 결과에서 차이를 보이는 것을 확인할 수 있었다. 응답자 80명 중 68명(85.0%)이 전자학술정보 탐색 시, 기존에 찾던 주제 정보가 아니더라도 흥미롭다면 저장한다고 답변한 반면, 이메일과 SNS, 클라우드 등을 통해 공유한다고 한 응답자는 41명(51.3%)에 그치는 것으로 나타났다.

마지막으로 응답자 대다수가 기존의 정보 탐색으로 돌아가는 귀환(returning) 과정에 대한 물음에 긍정적으로 답한 것으로 나타났다. 73명(91.3%)이 우연히 발견한 정보 탐색 종료 후, 기존의 정보 탐색 과정으로 돌아간다고 하였으며, 78명(97.5%)이 원래의 목적과는 다른 정보의 탐색이 종료되면 사용하였던 새로운 브라우저 탭을 내리고, 기존의 정보 탐색 과정으로 돌아간다고 하였다.

5. 결론 및 제언

본 연구에서는 대학생과 대학원생을 대상으로 과제 수행 시, 전자학술정보를 사용하는 데 있어 발생하는 정보 조우 경험에 대해 알아보았다.

그 결과, 대다수의 응답자가 정보 조우를 경험한 것으로 나타났다. 특히 Erdelez(2004)가 제시한 정보 조우의 기능적 모형에서 주목(noticing)과 검토(examining), 귀환(returning) 과정에 대한 경험을 비중 있게 인지하고 있는 것을 확인할 수 있었다. 반면 중단(stopping)의 경우, 상대적으로 긍정적인 답변의 비율이 낮았다. 또한 획득(capturing) 과정에서는 우연히 발견한 정보를 저장하는지에 대한 물음과 달리 이메일, SNS, 클라우드 등을 통해 공유하는지에 대한 물음에 대한 긍정적인 응답 비율이 상대적으로 낮았다.

본 연구는 우연한 정보의 획득에 대한 중요성이 부각되고 있지만, 이에 대한 국내의 연구가 미비한 상황에서 문헌정보학적 측면에서 연구를 진행하였다는 것에서 의의를 가진다. 그러나 정보 조우의 경험에 대한 기초적인 측면만을 다루었다는 점에서 한계를 지닌다. 때문에 앞으로 대학생과 대학원생의 차이 및 각 과정에 대한 이용자들의 경험 차이에 대해 다루는 후속 연구가 진행되어야 할 것이다.

참고문헌

곽병일 (2010). 사회과학분야 대학원생의 해외

전자학술정보 이용에 대한 장애요인 인식이 정보이용에 미치는 영향. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원, 문헌정보학과.

배경재 (2015). 교육·연구용 전자출판물 사용경험 정의 및 사용성 평가에 관한 연구. 한국 문헌정보학회지, 49(2), 255-274.

원선민 (2008). 토픽맵 기반 온톨로지 시스템의 정보요구 명확화에 관한 연구: 정보조우를 중심으로. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원, 문헌정보학과.

이란주, 장은비 (2012). 대학생의 전자저널 이용 활성화 방안: D대학교 사례를 중심으로. 한국비블리아학회지, 23(2), 187-207.

Erdelez, Sanda (2004). Investigation of information encountering in the controlled research environment. Information Processing & Management, 40(6), 1013-1025.

Fisher, Karen E., Erdelez, Sanda, & McKechnie, Lynne (2005). Theories of information behavior. Medford, N.J.: Information Today.

Stewart, Kristin N. & Basic, Josipa (2014). Information encountering and management in information literacy instruction of undergraduate, students. International Journal of Information Management, 34(2), 74-79.

Wise, K., Erdelez, S., & Chiang, Y. H. (2012, May). Development of a scale to measure individual differences in opportunistic discovery of information, Phoenix, AZ.