

# 해양사고 커뮤니케이션 개선방안 고찰

이은방\*† · 김종수\*\* · 정민기\*\*\*

\* 한국해양대학교 해양경찰학과 교수, \*\* 한국해양대학교 기관시스템공학부 교수, \*\*\* 한국해양대학교 대학원

## A Study on the Measures to Improve Crisis Communication on Maritime Accidents

Eun Bang Lee\*† · Jongsu Kim\*\* · Mingi Jeong\*\*\*

\* Department of Coast Guard Studies, Korea Maritime and Ocean University, Busan 49112, Korea

\*\* Division of Marine System Engineering, Korea Maritime and Ocean University, Busan 49112, Korea

\*\*\* Graduate school of Korea Maritime and Ocean University, Busan, 49112, Korea

핵심용어 : 해양사고, 재난대응, 커뮤니케이션, 홍보, 브리핑

Key Words : Maritime accident, Crisis response, Communication, Public relations, Briefing

**목적** 해양사고 커뮤니케이션 문제 및 과제 고찰과 개선방안 탐색

**배경**

- 새로운 미디어 출연 정보의 생산 유통 시스템 다양화
- 정보생산 유통을 효과적으로 관리 요구
- 정보의 확산속도 빨라짐에 따라 소통전략 필요
- 재난수습이란 합목적 정보전달과 소통의 균형 요구

신속성, 개방성, 진실성, 일관성

“Speech is the fairest way for the man as truth in the world; his new quality of being.”

해양사고 수습 및 재난관리 합목적 커뮤니케이션 문화 구축

**전사적 Crisis communication 전략수립**

인론 대응 방안

**평상시 준비 모듈**

- 언론사 및 기자 명단 연락처 보유
- Real-time 언론 대응 교육, 훈련
- 언론 일조사정 숙지
- 대응 컨설팅 전속업체 유지

**해양사고 발생시 모듈**

- 언론 브리핑실 설치
- 언론사 및 기자 연락
- 언론 브리핑, 보도자료 배포
- 정기채널구독 설정
- 시코원인 유추, 추측 보도 지양

**해양사고 대응 모듈**

- 언론 정보 요구사항 파악
- 시의적절한 정확한 정보제공
- 오프 및 유언버 대용
- 민간 One voice 대응
- SNS 모니터링, 전속업체 조연 반영

**해양사고 종료 모듈**

- 결과 브리핑
- 우수 대응 직원 자비 제공

**“해양사고” [뉴스 키워드]**

사망, 발생, 예방, 조사, 원인, 대책, 조사, 원인, 대책, 조사, 원인, 대책

해양사고 뉴스 키워드 검색 결과

**Emergency communication 전문성 강화**

The System of Systems Approach for Interoperable Communications

National Interoperability Field Operations Guide

Interoperable Communications for Planned Events

Communications Specific Tabletop Exercise Methodology

Establishing Governance to Achieve Statewide Communications Interoperability

Creating a Charter for a Multi-Agency Communications Interoperability Committee

Writing Guide for Standard Operating Procedures

\*† First & Corresponding Author : eunbang@kmou.ac.kr, 051-410-4236