

## 온라인 학습자들의 학습성취, 학습만족에 미치는 요인

### Exploring Influential on Learning achievement and Learning satisfaction

심 선 경\*\*

서울사이버대학교 사회복지학부 조교수\*\*

Shim Sun-Kyung\*\*

Seoul Cyber University, Department of Social Welfare, Assistant Professor\*\*

#### 요약

본 연구의 목적은 온라인 학습자들의 학습효과를 높일 수 있는 교수 학습환경을 마련하기 위한 기초자료를 제공하기 위함이다. 본 연구에서는 온라인 학습자들의 학습성취와 학습만족에 미치는 학습자 개인요인-건강, 가족지원 정도, 컴퓨터 능력, 취업여부, 자기조절학습능력 에 초점을 두어 분석하였다. 본 연구는 서울사이버대학교 사회복지학부 재학생을 대상으로 수집된 총 226개 설문지를 회귀분석방법으로 분석하였다. 연구결과 학습성취에는 학습자 개인의 건강, 자기조절학습능력이 유의미한 영향을 보였고, 학습만족에는 가족들의 지원 정도와 자기조절학습능력이 영향을 나타냈다.

## I. 서론

최근 인터넷 사용 환경이 활성화되면서 이러닝, 사이버 강의 등 온라인을 이용한 교육이 확대되고 있다. 특히 사이버대학은 시간적, 공간적 제약을 받지 않고 수강 가능한 수요자 중심의 학습환경을 제공한다는 장점과 자기개발, 자격증 취득 등 새로운 고용을 준비하고 인적자원 개발이라는 장점으로 더욱 확대되고 있다<sup>1)</sup>. 사이버 학습이 효과적이기 위해서는 학습환경의 조성이 필요하며, 학교측에서는 다양한 학습도구의 개발을 중시하고 있다. 그러나 이러한 학습환경 개발시 사이버 대학교 학습 수요자들의 특성을 반영하는 것이 필요하다. 사이버대 학생들은 연령, 취업여부 등 일반 오프라인 대학생들과는 또 다른 특성을 지니기 때문이다. 이에 학습자 환경 분석의 결과를 바탕으로 교수설계, 콘텐츠 개발이 하는 것이 필요할 것이다<sup>1)</sup>. 사이버 대학에서 학습효과는 온라인 수업에서 학업성취 수준과 수업에 대한 학습자의 심리적 인식수준의 긍정적 변화를 의미한다<sup>2)</sup>. 이에 본 연구에서는 학습성취, 학습만족에 미치는 학습자 요인을 실증 분석하고자 한다. 선행연구에서 학습효과를 높이는 학습자 요인으로 연령, 성별, 컴퓨터 사용능력, 기존 교육경험 등이 검증되었다<sup>3)</sup>. 본 연구의 목적은 온라인 학습자들의 학습효과를 높이기 위한 학습자 학습환경 마련의 기초자료를 제공하기 위함이다.

## II. 주요변수 및 연구방법

### 1. 주요변수

#### 1.1 학습성취 및 학습만족

학습성취는 온라인 수업에서 본인이 학습목표를 달성했는가의 정도로 수강 후 학습자체의 결과를 의미한다. 학습만족은 목표한 바를 달성하였거나 학습자 개인이 가지고 있던 기대가 충족되었을 때 느끼는 마음의 상태에서 학습결과에 대한 본인의 정서적, 인지적 반응이다<sup>3)</sup>. 본 연구에서 학습성취, 학습만족은 권금주<sup>4)</sup>가 사용한 척도를 수정하여 사용하였다.

#### 1.2 자기조절학습

자기조절학습은 학습자가 학습의 전과정을 계획하고 조직하고 통제하여 이행해가는 것을 의미한다. 다수의 연구들에서 자기조절학습은 학습성취, 학습만족에 긍정적인 영향을 미치는 것을 보고 되고 있다. 본 연구에서 자기조절학습은 Zimmerman, Martinez-Pons<sup>5)</sup>가 제시한 문항을 기반으로 수정하여 사용하였다.

## 2. 연구문제 및 연구방법

본 연구의 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1. 사이버대학 학생들의 학습성취, 학습만족의 정도는 어떠한가.
- 연구문제 2. 사이버대학 학생들의 개인환경요인(건강, 가족지원, 취업여부, 컴퓨터 활용능력)은 학습성취, 학습만족에 영향을 미치는가.
- 연구문제 3. 사이버대학 학생들의 자기조절학습능력은 학습성취, 학습만족에 영향을 미치는가.

본 연구는 서울사이버대학교 사회복지학부 학생들을 대상으로 이메일 설문조사로 이루어졌으며, 회수된 설문지 232부를 분석에 사용하였다. 분석은 SPSS for window Ver.20.0을 사용하여 기술통계 다중회귀분석을 사용하였다.

### Ⅲ. 연구결과 및 결론

조사에 응한 응답자들의 일반적 특성은 표 1과 같다.

표 1. 응답자의 일반적 특성 및 주요 변수의 기술 통계치

변수		N(%)
성별	남	69(31.94)
	여성	147(68.05)
취업 여부	취업	169(78.60)
	비취업	46(20.4)
	평균	표준 년차
연령	45	8.30
건강	3.78	.789
컴능력	2.02	.498
가족지원	3.96	.849
자기조절학습	3.65	.525
학업만족	3.719	.627
학습성취	3.285	.591

표 2. 학습성취에 미치는 영향

독립변수	모형1		모형2	
	b(β)	t	b(β)	t
상수	1.696	4.195***	-.171	-.528
성별	-.022(-.017)	-.227	.015(.012)	.213
나이	.005(.067)	.883	.001(.008)	.147
건강	.124(.163)	2.220*	.104(.137)	2.467*
가족지원	.089(.124)	1.620	-.019(-.027)	-.478
컴능력	.185(.153)	2.065*	.086(.072)	1.342
취업	.153(.100)	1.539	.072(.047)	.888
자기조절학습			.778(.697)	13.021***
R <sup>2</sup> /수정된 R <sup>2</sup>	.097/.066		.540/.522	
F	3.172**		29.530***	
Durbin-watson				
	2.135			

\*\*\*p<0.001, \*\*p<0.01, \*p<0.05

학습자의 개인 환경적 특성중에서 건강상태가 좋고, 자기조절학습능력이 높으면 학습성취에 긍정적 영향을 보였다(표2). 또한 자기조절학습능력은 학습만족에도 긍정적 영향을 보였고, 가족의 지지정도가 좋으면 학습만족도 높아졌다(표3).

선행연구들에서와 같이 온라인 학습자들의 자기조절학

습능력은 학습효과를 높이는데 효과적인 전략임을 확인할 수 있어 이의 개발이 필요할 것이다. 또한 학습자의 건강상태는 학습목표에 도달하도록 하는데 효과적이고, 가족의 지지는 학습결과에 대한 긍정적 인식을 높이는데 효과적인 학습자 개인 환경임을 확인하였다.

표 3. 학습만족에 미치는 영향

독립변수	모형1		모형2	
	b(β)	t	b(β)	t
상수	2.237	5.435***	.928	2.296*
성별	.042(.033)	.435	.64(.050)	.752
나이	.005(.068)	.911	.002(.030)	.453
건강	.034(.043)	.561	.021(.026)	.390
가족지원	.188(.256)	3.362**	.111(.151)	2.204*
컴능력	.066(.053)	.721	-.003(-.002)	-.036
취업	.189(.120)	1.646	.129(.082)	1.277
자기조절학습			.545(.476)	7.292***
R <sup>2</sup> /수정된 R <sup>2</sup>	.103/.072		.309/.282	
F	3.407**		11.367***	
Durbin-watson				
	1.903			

\*\*\*p<0.001, \*\*p<0.01, \*p<0.05

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 안치현, 정수경, 김상원, 최인호, “온라인 교수학습 향상을 위한 이러닝 학습자의 특성분석”, Journal of Korean Institute of Information Technology, 제14권, 4호, pp.187-194, 2016.
- [2] 허균, “블랜드드러인 환경에서 수업만족 영향요인의 구조적 모델연구”, 한국인터넷정보학회, 제 10권, 제 1호, pp.135-143, 2008.
- [3] 이수희, 김맹선, “호텔기업의 온라인 교육환경에서 학습자 요인이 학습만족 및 직무수행능력에 미치는 영향”, Journal of Tourism & Leisure research, wp 27권 12호, pp. 443-462, 2015.
- [4] 권금주, “자기조절학습 전략이 학업성과에 미치는 영향: e-learning 사회복지교과목을 중심으로”, Journal of the Korean Date Analysis Society, 제12권 제 3호, pp.1717-1728, 2010.
- [5] Zimmerman, B.J., & Martinez- Pons, M. Development of a structured interview for assessing student use of self-regulated learning strategies, American Educational Research Journal, Vol.23, No.4, pp.614-628, 1986