

경찰관의 탈진감과 조직 유효성

Burnout and Organizational Effectiveness among Police Officers

신성원*
대구한의대학교*

Sin Sung-Won*
Daegye Haany Univ.*

요약

이 연구에서는 경찰관의 탈진감과 조직 유효성의 관계에 대해서 살펴보았다. 독립변수인 탈진감은 이미 많은 선행연구 연구에서 높은 신뢰도와 타당도가 검증된 Maslach Burnout Inventory(MBI)를 활용하였다. 종속변수는 많은 연구에서 조직 유효성의 지표로 활용하는 직무만족과 직무몰입으로 구성하였으며, 독립변수와 종속변수 간 상관관계 분석 및 회귀 분석을 실시하였다.

I. 신뢰도 분석

표 1. 독립변수 및 종속변수의 신뢰도

변수	Cronbach의 알파
탈진감	.911
직무만족	.923
직무몰입	.869

II. 기술통계 및 빈도 분석

표 2. 독립변수 및 종속변수의 기술통계

	빈도(명)	최소값	최대값	평균	표준편차
탈진감	164	23	111	58.70	14.731
직무만족	173	4	20	14.41	4.063
직무몰입	173	4	20	14.51	4.083

표 3. 탈진감 정도

탈진감	범위	빈도(명)	백분율(%)
하	23-53	53	30.6
중	54-84	109	63.0
상	85-115	2	1.2
무응답		9	5.2
합계	23-115	173	100

표 4. 직무만족 정도

탈진감	범위	빈도(명)	백분율(%)
하	4-9	17	9.8
중	10-15	84	48.6
상	16-20	72	41.6
합계	4-20	173	100

표 5. 직무몰입 정도

탈진감	범위	빈도(명)	백분율(%)
하	4-9	12	6.9
중	10-15	87	50.3
상	16-20	74	42.8
합계	4-20	173	100

III. 상관관계 분석

표 6. 상관관계 분석

	탈진감	직무만족	직무몰입
탈진감	1		
직무만족	-.018	1	
직무몰입	-.032	.793**	1

주 : * P<.05, ** P<.01

IV. 회귀 분석

표 7. 탈진감과 직무만족의 회귀분석

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
	B	S.E.	베타		
(상수)	14.639	1.326		11.044	.000
탈진감	-.005	.022	-.018	-.227	.821
F .051 R ² .000					

주 : * P<.05, ** P<.01

표 8. 탈진감과 직무몰입의 회귀분석

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
	B	S.E.	베타		
(상수)	15.034	1.333		11.281	.000
탈진감	-.009	.022	-.032	-.413	.680
F .171 R ² .001					

주 : * P<.05, ** P<.01

표 9. 직무만족과 직무몰입의 회귀분석

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
	B	S.E.	베타		
(상수)	3.026	.701		4.318	.000
탈진감	.797	.047	.793	17.022	.000
F 289.761** R ² .629					

주 : * P<.05, ** P<.01

■ 참고 문헌 ■

- [1] 신성원, 경찰공무원의 일상적·직업적 경험이 스트레스 수준에 미치는 영향, 원광대학교 대학원, 박사학위논문, 2007.
- [2] 신성원, “우리나라 경찰공무원의 심리적 탈진이 음주 및 흡연행위에 미치는 영향”, 한국콘텐츠학회논문지, 제 8권, 제7호, pp.195-200, 2008.
- [3] 신성원, “경찰관의 심리적 탈진이 직무만족 및 이직의도에 미치는 영향”, 한국콘텐츠학회논문지, 제10권, 제7호, pp.337-343, 2010.
- [4] 정세중, “일선 경찰관의 갈등수준이 조직유효성에 미치는 영향”, 한국민간경비학회보, 제6호, pp.223- 248, 2005.