

# 장애인활동보조인의 근로조건이 서비스 질과의 연관성에 관한 연구

## A Study on the Relationship between Working Conditions of Disabled People's Aid and Service Quality

손 명 동  
광주여자대학교, 교수

Son Myeong-dong\*  
Kwangju Women's University

### 요약

최근 장애인활동지원서비스를 이용하는 이용인의 수요가 증가하면서 서비스의 질적인 측면이 요구되고 있는 가운데 이용인을 보조하고 있는 활동보조인의 근로조건에 관한 연구와 함께 이 근로조건이 서비스 질과의 연관성이 있는가에 대한 연구가 이루어져야 할 실정이다. 하지만, 이러한 현실임에도 불구하고 이에 대한 활발한 연구가 미비한 실정이기때문에, 기존 연구에서는 직무만족이라는 개념에 근무조건이 하나의 요소로 적용을 시켰으나 구체적으로 근로조건이 서비스 질에 차이가 있는지에 대한 연구가 필요하다.

이러한 맥락에서 장애인활동보조인의 근로조건이 이 서비스의 질에 연관성이 있는지를 알아보고, 어떠한 근로 조건이 서비스의 질을 높이는지 선행연구들을 통하여 추론하여 장애인활동보조인의 원활한 활동과 함께 보다 더 성장된 질적인 서비스가 진행될 수 있도록 제언하고자 한다.

## I. 서론

서비스를 이용 중인 장애인들의 곁에서 보조적 역할을 하고 있는 장애인활동보조인의 역할은 매우 다양하다. 그만큼 장애인활동지원서비스제도에서 매우 중요한 역할을 하고 있다. 그럼에도 불구하고 선행연구에 의하면 활동보조서비스의 제도적 안정을 위한 노력에도 현실적으로는 서비스의 질적 수준을 담보해 내지 못하는 실정과 더불어 근무환경적 측면에서도 매우 열악한 실정에 있는 것으로 나타났다. 이러한 맥락에서 장애인활동보조인의 근로조건이 서비스의 질을 높이는지에 대한 연구를 통하여 장애인활동보조인의 원활한 활동과 함께 보다 더 질적으로 성장된 서비스가 진행될 수 있는 방안을 제언해 보고자 한다.

## II. 본론

### 1. 장애인활동보조의 개념 및 정의

보건복지부(2016)는 장애인활동보조란 '장애인이 장애로 인하여 활동하기 어려운 부분을 장애인활동보조인의 보조를 통하여 원활히 일상생활을 수행할 수 있도록 지원하는 서비스'를 말하며, 정석환(2017)에 의하면, 장애인활동보조인은 장애인들의 다양한 욕구를 가지고 있으며 사회에 참여하려는 의지가 높아짐에 따라 이용자들의 욕구를 충족시키고 사회에 참여할 수 있도록 이용자들을

도와줄 장애인활동보조인들이 필요하게 되었으며, 기존의 봉사활동이라는 개념으로 일시적으로 도와주는 것이 아니라, 장애인에 대하여 전문적인 지식과 소양을 갖춘 장애인활동보조인들이 급여를 받고, 장애인들의 옆에서 지속적으로 보조하면서 이용자들의 잠재력을 이끌어 내주고 행복한 삶을 영위할 수 있도록 도움을 주는 분들이라고 정의하였다.

### 2. 장애인활동보조인 자격 요건

장애인활동보조인이란 장애인활동보조급여를 제공하는 장애인활동지원 인력으로서, 18세 이상으로 학력 제한 없이 신체적·정신적으로는 장애인활동보조서비스 제공이 가능한 자로 장애인활동보조인 교육기관에서 보건복지부장관이 정하는 교육 과정을 수료한 사람 또는 노인장기요양보험제도에 의해 양성된 요양보호사, 사회복지사, 간호사, 간호조무사 및 국가기관의 제정으로 돌봄사업에 투입 활동한 경력이 연간 360시간 이상인 자 중에서 전문교육과정 및 현장실습 과정 등 30시간의 교육과정을 이수한 자를 모두 장애인활동보조인이라고 한다.

### 3. 장애인활동보조인의 역할

보건복지부(2016)는 장애인활동보조의 전문가가 되기 위해서는 장애인활동지원제도의 개념과 가치를 제대로 이해하는 것이 선행되어야 함을 강조한다. 더불어 장애

인활동보조인이 중시해야 할 가치는 첫째, 장애인이 당사자의 자립생활을 최대한 지원하는 것이며, 둘째, 장애인 당사자의 선택권과 결정권을 존중하는 것이고, 셋째, 장애인 당사자가 직접 지역사회 활동에 적극 참여하도록 돕는 것이다. 장애인활동보조인이 전문직으로 요구되는 장애인활동보조 업무를 잘 수행하기 위해서는 먼저, 업무와 관련된 역할을 이해하고 장애인활동보조의 목적과 가치에 대해 이해할 수 있어야 한다. 또한 이용 중에 있는 이에게 장애인활동보조를 제공하는데 중요한 역할을 하는 사람이다. 그 밖에도 장애인활동보조 업무의 원칙과 규칙을 지키고, 신뢰받을 수 있게 행동해야 된다.

#### 4. 장애인활동보조인의 근로조건

고미숙(2017)의 연구자료를 살펴보면, 전국활동보조인 노동조합이 정보공개를 통해 보건복지부에서 받은 자료를 분석하여 현황을 기술하고 있는데, 연구에 의하면 2016년 2월 현재 기준 장애인활동보조인 수는 53,096명이며, 남성이 5,969명, 여성이 47,127명이다. 또한 장애인활동지원서비스를 받는 장애인 수는 60,941명이고, 남성이 37,377명, 여성이 23,564명이다. 이용자 수 대비 장애인활동보조인 수가 87%에 불과하다. 더불어 남성 이용자 수에 비해 남성 장애인활동보조인의 수가 절대적으로 부족하기 때문에 성비 불균형으로 인한 문제도 심각하다고 할 수 있다. 평균 노동시간은 123.6시간, 평균 임금은 950,122원을 받고 있다고 하였다.

#### 5. 장애인활동보조인의 서비스 질에 관한 연구

송기영·안원철(2015)은 장애인활동보조인의 직무만족의 하위 변수 중 직무자체가 서비스 질에 가장 큰 영향력을 미치므로 장애인활동보조서비스에 대한 만족감을 높일 수 있도록 교육 프로그램을 강화할 필요가 있음을 기술하였으며, 장애인활동보조인들이 좀 더 전문적이고 체계적인 서비스를 제공하기 위해서는 보수교육 이외에 전문화된 교육 프로그램이 필요함을 기술하였다.

### Ⅲ. 결론

이상과 같은 맥락에서 장애인활동보조인의 근로조건이 이 서비스의 질에 연관성이 있는지, 어떠한 근로 조건이 서비스의 질을 높이는지 선행연구들을 통하여 추론한 결과를 토대로 장애인활동보조인의 원활한 활동과 함께 보다 더 성장된 질적인 서비스가 진행 될 수 있도록 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 장애인 활동보조 서비스 질 향상을 위하여 활동보조인의 안정적인 채용 체계가 필요하다.

둘째, 장애인 활동보조인들의 전문성을 향상시키기 위해서는 좀더 다양한 프로그램이 개발 될 필요가 있다.

셋째, 장애인 활동보조인들의 사기 진작을 위한 다양

한 전문적 학습프로그램이 마련 될 필요가 있다.

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 고미숙, “장애인활동보조인의 열악한 노동현실과 이의 극복을 위한 대안”, 참여연대사회복지위원회, 2017.
- [2] 보건복지부, “장애인과 함께하는 활동보조인 양성 교육 과정”, 2016.
- [3] 송기영, 안원철, “장애인활동보조인의 직무만족이 서비스 질에 미치는 영향에 관한 연구”. 국제문화기술진흥원, 2015.
- [4] 정석환, “서울지역 장애인 활동보조인의 직무스트레스 요인에 관한 연구”, 한성대학교 행정대학원 : 사회복지학과 사회복지학전공 석사학위논문, 2017.