

# 신임 해상교통관제사의 역량모델 개발

장은규\* · 김정호\*\*

\*한국해양수산연수원 교수, \*\*(사)한국해양안전진흥협회 간사

**요약** : 해상교통관제사의 역량기반 교육훈련의 실시를 위해 개인의 역량을 파악하고 조직이 요구하는 수준에 대하여 개인에게 필요한 맞춤형 교육을 실시하는 것은 해상교통안전을 증진시키고 조직 내 전략적 인적자원관리를 위해 중요하다. 본 연구에서는 신임 해상교통관제사의 역량기반 교육훈련 과정 개발을 위한 기초연구로서 국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards)과 IALA 권고서 V-103/1에서 제시된 해상교통관제사의 직무역량을 통합하여 하나의 역량모델로 구성하고자 하였다.

**핵심용어** : 해상교통관제사, 국가직무능력표준(NCS), 역량, 핵심역량, 역량모델

### 1. 서론

**역량기반 교육훈련의 필요성**

1. 조직과 개인차원의 체계적인 교육훈련 수요진단(역량진단)을 전제로 문제 해결과 적응 가능한 교육훈련 제공
2. 조직이 필요로 하는 역량 요소를 설계하고 이를 근거로 조직구성원의 개인별 역량을 체계적으로 진단 및 피드백 후 부족 역량을 보완하는 다양한 교육과정 및 교육지원체계 확립
3. 조직이 필요로 하는 핵심인재의 육성 도모 및 개인의 성장수요를 적극적으로 충족시키는 교육체계 도입
4. 전략적 인적자원관리(인력계획-채용-경력개발-교육훈련)의 연계성 확보 실현
5. 미래지향적인 인적관리를 위한 틀(Framework)제공

※ 본 연구는 해상교통관제사의 역량기반 교육훈련제도의 필요성을 알아보기 위한 기초연구로서 해상교통관제사의 역량모델을 개발하고자 하였음

### 3. 연구방법론

**역량모델 구축**  
본 연구에서는 IALA 모델코스와 NCS에 제시되어 있는 기존 자료들을 활용한 단축형 접근방식을 통해 관제사의 역량모델을 개발하고자 하였음

**역량모델 구축 프로세스**

### 2. 이론적 배경

**역량기반 교육훈련(CBC: Competency Based Curriculum)**

역량 : 고성과자에서 일관되게 관찰되는 행동적 특성  
- 지식, 기술, 태도 등 내적 특성들이 상호작용하여 높은 성과로 이어지는 행동

역량기반 교육훈련 : 조직구성원이 조직의 목표를 달성하기 위해 필요로 하는 역량을 갖출 수 있도록 실시하는 교육·훈련

\*역량(Competency)은 관찰가능한 행동 또는 행동으로 나타나는 개인특성

### 4. 연구결과

**역량 요구도 분석결과**

IALA 모델코스						NCS 역량모델					
역량단위	현재역량 수준	역량요구 수준	GAP	요구도	우선순위	역량단위	현재 역량수준	합용요구 수준	GAP	요구도	우선순위
언어학	3.3	4.1	0.8	0.131	3	선박고통상황파악	3.54	4.49	0.9	0.152	4
교통관리	3.2	3.9	0.7	0.115	5	관제정보제공	3.40	4.17	0.8	0.122	6
관제장비	3.2	3.7	0.5	0.082	6	해상교통관리	3.53	4.06	0.5	0.085	9
항해지식	3.5	3.8	0.3	0.049	7	항만운영정보제공	2.88	2.88	0.0	0.000	11
통신과 협력	3.2	3.6	0.4	0.066	8	보안업무관리	2.41	2.98	0.6	0.092	8
VHF우선통신	3.1	3.9	0.8	0.131	3	비상상황관리	2.88	4.08	1.2	0.193	1
인간학	3.2	4.2	1	0.164	2	관제항정관리	2.66	3.65	1.0	0.158	3
비상상황	2.8	4.3	1.5	0.246	1	관제시스템운영	2.88	3.92	1.0	0.167	2
						관제상황 커뮤니케이션	3.01	3.71	0.7	0.111	7
						관제영어 구사	3.54	4.42	0.9	0.140	5
						항해기술 적용	3.60	3.92	0.3	0.051	10

\* 중신회원, zlwzks@gmail.com  
\*\*중신회원, sirius46@daum.net