

선원 개인적 특성과 승선근무 및 혼승 특성에 따른 선원직업의식에 관한 연구

신용주* · 임성주** · † 신용준

*하팍로이드(주) 상무, **한국해양대학교 대학원, † 한국대학교 해운경영학부 교수

요 약 : 이 연구는 선원의 연령과 결혼여부 및 국적 등의 개인적 특성과 총승선기간, 현회사 승선기간, 선내 근무부서와 직급 등의 승선경력과 승선근무에 대한 보상요인으로 선원 복지후생만족도 그리고 승선근무에 대한 내성으로 이가정성 및 이사회성 등의 승선근무 특성, 그리고 외국인 선원량의 혼승에 따른 이문화 수용 및 적응의 혼승 특성들에 따라 선원직업의식 수준에 어떠한 차이가 있는지를 분석하였다.

핵심용어 : 선원직업의식, 선원 개인적 특성, 선원 국적, 승선근무 특성, 혼승 특성

I. 서론

- 국내 선원 부족 현상, 부원 외국인 선원으로 대체, 해기사 장기 승선 기피 현상 심화
- 육상과 일정기간 격리되는 해상노동의 특성으로 선원직 기피 현상 심화, 가정생활 및 사회생활과의 단절에 따른 가장으로서의 역할 수행과 사회적 인간관계 유지의 어려움으로 장기 승선 기피
- 선원직업에 대한 매력, 자부심, 긍지 등이 저하되어 선원 스스로 자신의 직업에 대한 가치와 장래성이 매우 낮은 것으로 인식함
- 선원은 선박을 조종하는 운항업무를 통해 화물 및 여객의 해상운송을 수행하여 경제적 가치를 창출하는 해운산업의 인적생산요소임. 선원은 해운생산과정에서 타 생산요소와 결합되는 생산요소로 인식되지만, 선박과 화물 등의 물적 생산요소를 관리하고 통제, 제어하여 선박 및 해운기업의 성과를 결정짓는 가장 핵심적인 의사결정 주체로 대우하여야 함. 따라서 선원의 직무태도와 직무관련 행동에 의해 선박조직 및 해운기업의 성과와 조직 유효성이 크게 좌우 될 수 있음.
- 이와 같이 선원의 자질과 태도 및 능력이 증진되고 있는 상황에서 우리나라 해운산업의 발전과 국가 해양력 유지를 위해서는 전문직업인으로서의 선원직에 대한 확고한 직업의식의 배양과 정립이 요구되고 있음
- 직업의식은 직무종사자 개인의 가치와 신념, 직업에 대한 기대, 개인의 근무 상황, 직무 역할, 직무경험, 보상수준, 직무환경 등에 의해 달라질 것임.

I. 서론

- 본 연구는 이러한 맥락에서 선원직업의식 수준에 영향을 미치게 될 것으로 예상되는 선원의 개인적 특성과 선박조직에서의 승선근무 상황 요인을 고려하여 이에 따른 선원직업의식의 차이를 규명해 보고자 한다.
- 선원직업의식 수준에 영향을 미치게 될 것으로 예상되는 선원의 개인적 특성은 선원직업에 대한 진입시기 및 동기과 개인 근무 상황 등에 차이가 있을 것으로 예상되는 연령, 결혼여부, 국적 등의 요인 중심으로 고찰하고자 한다.
- 그리고 승선근무 상황에 따른 직업의식 차이를 살펴보기 위해서 승선근무 경력요인으로 총승선기간, 현회사 근무기간, 직급, 근무부서 등의 요인과 승선근무 환경요인으로 일정 기간 육상의 가정 및 사회로부터 격리되는 이가정성과 이사회성, 그리고 해상노동에 대한 특수한 보상 및 지원인 선원 복지후생에 대한 만족의 정도를 승선근무 특성요인으로 설정하여 선원직업의식과의 관계를 분석해 보도록 한다.
- 그런데 현재 자국 선원이 부족하여 외국인 선원과의 혼승이 전세계적으로 일반화되고 있다. 이러한 상황에서 외국인선원의 가치와 생활관습 등의 문화에 대한 이해와 수용 및 적응이 매우 중요하므로, 이문화 수용 및 적응을 혼승 특성요인으로 설정하여 이에 따른 선원직업의식의 차이를 분석해 보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 선원직업의식의 의미

- 선원직업의식은 선원직업에 대한 가치와 선원직업에 대한 태도 등 선원직업 일반에 관한 사고와 태도로 정의. 선원직업의식은 우수한 선원을 양성하고, 이들 선원이 자신의 직업에 긍지를 가지고 장기적으로 근무할 수 있도록 하는 가치 신념체계로서 중요한 역할을 하게 된다.
- 직업의식은 절대적인 것이 아니라 연령과 시대에 따라 다양한 양상으로 변화하는 것으로 시대적 가치관의 변화에 따라 동시에 변화될 수 있는 유동적임.
- Super & Bohn(1970)의 연구에서는 직업의식의 결정요인으로 지능, 적성, 흥미, 가치관, 욕구, 사회경제적 지위, 교육정도, 가정환경, 병역의무, 시민권, 인종, 종교, 성별의 차이, 경제환경, 경제호황 및 불황 여부, 일반적 유행, 기술적 혁신, 전쟁, 자연재해 등의 요인을 제시하였다.
- 직업의식은 이와 같이 개인의 성별, 종교, 교육수준, 적성, 흥미, 가치관 등의 개인적 특성과 경제환경, 경제상황, 기술 혁신 등의 경제적 요인들에 의해 영향을 받게 된다.
- 선원들의 직업의식 수준은 선원직업에의 진입 시기와 동기 및 개인 근무 상황 등에 차이를 가져올 것으로 예상되는 연령, 결혼여부, 국적 등에 따라 상이하게 나타날 것이다.

가설 1 선원의 연령, 결혼여부, 국적 등의 개인적 특성에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다.

II. 이론적 배경

2. 선원의 근무특성과 선원직업의식

- 직업의식은 직업에 대한 기대, 개인의 근무 상황, 직무 역할, 직무경험, 보상수준, 직무환경 등에 따라 달라진다고 할 수 있다.
- 선원은 승선근무를 통해 직무 경력을 쌓아가게 되는데, 이러한 직무상의 경력은 선원직업을 전문 직업으로서 가치와 매력 자긍심을 고취시켜 주게 되어 강한 직업의식을 가지게 할 것이다.
- 선원에 대한 복지후생은 승선근무의 특수환경에 대한 보상으로 중요한 역할을 하여 선원직업의식에 긍정적인 영향을 미치게 될 것이다(조호형, 2014)
- 대다수의 선원들은 사회와 가정에서 유리되어 생활해야 하는 해상근무는 이사회성과 이가정성의 문제로 장기 승선하는 문제에 주저하는 경향이 있다. 승선근무의 특수한 근무환경에 잘 적응하지 못하여 이사회성과 이가정성에 대한 내성이 약하게 되면 선원직업의식에 부정적인 영향을 미치게 될 것이다.

가설 2 선원의 승선근무 특성에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다
 가설 2-1 선원의 승선근무 경력에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다
 가설 2-2 선원의 복지후생만족도에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다
 가설 2-3 승선근무상의 이가정성 인식 정도에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다
 가설 2-4 승선근무상의 이사회성 인식 정도에 따라 선원직업의식 수준이 달라질 것이다

† 교신저자 : 종신회원, yjshin61@kmu.ac.kr
* shinyj@hlag.com
** forceisj@seaman.or.kr

IV. 실증분석

3. 가설의 검정(가설1, 국적별 차이)

	제곱합	df	평균제곱	F	p
집단간	639.457	4	159.864	112.403	.000
집단내	2608.365	1834	1.422		
합계	3247.843	1838			

사후검정	평균	평균 차이				
		대한민국	필리핀	인도네시아	미얀마	중국
대한민국	4.4512		1.30187**	.82420**	.79322**	.40662
필리핀	5.7531	-1.30187**		-.47766**	-.50864**	-.89524**
인도네시아	5.2754	-.82420**	.47766**		-.03098	-.41758
미얀마	5.2444	-.79322**	.50864**	.03098		-.38660
중국	4.8578	-.40662	.89524**	.41758	.38660	

* p<.05 ** p<.01

11

IV. 실증분석

3. 가설의 검정(가설1, 결혼여부, 직급별 차이)

집단	Mean	t	p
기혼집단	5.1404	4.977	.000
미혼집단	4.8264		

직급	한국인 선원		외국인 선원		합계	
	선원수	직업의식	선원수	직업의식	선원수	직업의식
원직급부원	10	4.4167	190	5.4868	200	5.4370
수직급 부원	26	4.3526	332	5.5582	358	5.4703
3 할기사	110	4.4667	101	5.8119	211	5.1106
2 할기사	158	4.2722	98	5.5119	256	4.7516
1 할기사	160	4.3656	87	5.5958	247	4.7989
관장	181	4.4880	51	5.6589	232	4.7450
기관장	118	4.4562	4	-	122	4.4877
선장	106	4.7610	5	-	111	4.8185

12

IV. 실증분석

3. 가설의 검정(가설2-2,3,4, 가설3)

	B	t	p
(상수)	2.631	9.787	.000
복지후생만족	.267	9.916	.000
이과정성	-.257	-8.799	.000
이사회성	-.113	-5.158	.000
이문화 수용성	.067	1.511	.131
이문화 적응성	.381	8.505	.000
R2		.468	
F		157.393	
p		.000	

* p<.05 ** p<.01

13

V. 결론

- 본 연구는 선원의 개인적 및 승선근무 특성에 따라 선원직업의식 수준에 어떠한 차이가 있는지를 분석하였다.
- 실증분석 결과, 선원의 개인적 특성에 따른 선원직업의식의 차이는 선원의 연령, 결혼여부, 직급 그리고 국적이 선원직업의식에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.
- 선원 중에서 이과정성과 이사회에 대한 승선근무상의 제약요인을 높게 지각할수록 승선근무를 지속하기가 어렵고 선원직업에 대한 매력도도 저하되기 때문에 직업의식이 저하되는 것으로 해석된다.
- 외국인 선원과 혼승에서 이문화에 대한 이해와 수용보다는 적극적으로 이문화에 적응하는 노력은 외국인 선원과 상호 협조적 관계에서 선내 직무를 잘 수행할 수 있도록 하기 때문에 선원직업이 가지 있고 의미 있는 직업으로 인식하여 선원 직업의식을 높은 수준으로 유지시켜 줄 것이다.
- 본 연구는 선원들이 자신의 직업에 대한 매력과 자부심 및 긍지를 가지고 승선근무를 지속할 수 있도록 하는 직업에 대한 가장 기본적인 가치 및 태도인 선원직업의식의 중요성을 강조하고 이를 체계적으로 고찰하였는데 점에서 연구의 의의가 크다고 할 수 있다.

14

V. 결론

- 선원의 개인적 특성과 승선근무 특성에 따른 선원 직업의식 수준의 차이를 검정함으로써, 향후 선원 인력을 확보, 개발, 유지에 있어서 선원의 연령과 결혼여부, 국적 등의 개인적 속성과 승선기간 및 직급 등의 승선 경력을 고려하여 이러한 특성에 적합한 인적자원 관리 활동을 수행하여야 함을 시사하고 있다.
- 본 연구는 선원 복지후생 만족도와 이과정성 및 이사회성의 내성이 선원직업의식에 유의한 긍정적인 영향을 미친다는 것을 규명함으로써, 승선근무상의 어려움을 극복하고 선원직의 매력도를 향상시켜 선원의 직업안정성을 증대시키는 방안을 제시하는데 기여할 수 있을 것으로 생각한다.
- 또한 혼승선박에서의 이문화 적응을 통한 직업의식 제고 방안을 제시하여 외국인 선원과 혼승에 따른 문제들을 줄이고 선원의 직업가치 증대에 기여하게 될 것이다.
- 본 연구 설문조사가 대형 국적외항선 선원과 한국 및 필리핀 선원 중심으로 이루어져 내항선박 등 소형선박 근무 선원과 다양한 국적의 선원들의 직업의식을 보다 적극적으로 반영하지 못한 한계점이 있음. 향후 연구에서는 선원의 연구대상 범위를 확대하여 내항선원과 우리나라 선박에 승선하고 있는 모든 국적의 선원들을 포함하는 연구가 수행될 필요가 있음.

15