

선원직업의식이 자기효능감과 집단응집성 그리고 직무태도에 미치는 영향

박은상* · 황추용** · † 신용준

*(주)한성라인 소장, **한국해양대학교 대학원, † 한국대학교 해운경영학부 교수

요 약 : 이 연구는 선원 개인이 지각하는 직업의식 수준이 자기 효능감과 조직몰입도 및 직무만족도에 미치는 영향과 선박 조직 단위로 승선하고 있는 선원의 직업의식 수준이 선박조직의 집단 응집성과 구성원의 조직몰입도와 직무만족도에 미치는 영향을 실증 연구하였다.

핵심용어 : 선원직업의식, 자기효능감, 집단응집성, 조직몰입도, 직무만족선원직업의식, 선원 개인적 특성, 선원 국적, 승선근무 특성, 혼승 특성

I. 서론

- 직업의식은 일에 대한 신념체계와 가치를 형성하며, 다양한 신념체계로 구성된 태도이며, 일에 대해 반복되는 행동 습관을 의미한다. 직업의식은 자신의 직업에 대한 긍지와 자부심으로 직업에 대한 내적 동기를 부여하고 개인이 소속된 조직에 장기 근무하도록 하는 자기 신념으로 매우 중요한 역할을 할
- 우리나라 해운산업의 견인역할을 해왔던 한국 해기인력은 80년대 후반 국민소득의 증가와 삶의 질이 향상됨에 따라 사회와 가정과 따로 떨어져 지내야 하는 이사회정과 이가정성의 문제를 심각하게 인식하여 선원 직업에 대한 매력의 점차 감소하고 있으며, 이는 선원직업의식의 저하로 연결되고 있다
- 선원직업의식은 선원들의 승선생활에 대한 개인적 동기를 부여하고 근무상황 가운데 제약요소가 많은 승선근무 상황에서 타 구성원과 원활한 상호작용 및 관계를 형성할 수 있도록 한다. 나아가 선박조직의 직무와 조직에 대하여 호의적인 태도를 형성하게 하여 바람직한 승선생활 영위하도록 작용할 수 있게 한다.
- 선원 개인의 선원직업의식 제고는 선원 자신의 직업에 대해 만족하고 긍지와 자부심을 느끼게 되므로, 자신이 담당하는 현재 및 미래의 직무를 성공적으로 발휘할 수 있도록 강한 동기요인으로 작용할 수 있을 것임. 선박내 직무수행 과정 및 다른 구성원과의 상호작용 과정에서도 성공적 업무 수행을 위해 적극적으로 행동하도록 할 것이며, 조직 및 직무에 임하는 태도에 있어서도 긍정적이며 호의적인 태도를 보이게 될 것임. 따라서 선원직업의식의 제고는 선원의 신념과 태도 및 조직 행동에 긍정적 영향을 미치게 될 것임

I. 서론

- 본 연구는 선원직업의식이 선원을 내적동기 부여시키고, 구성원간의 긴밀한 상호작용 관계를 형성하여 직무와 조직에 대한 만족과 몰입을 증대시킨다는 것을 실증분석을 통하여 검증해 보고자 한다. 이를 위해 선원직업의식이 선원의 자신 직무 수행 능력에 대한 자신의 개인적 자기효능감에 미치는 영향을 검증해 보고자 한다. 또한 선원직업의식이 조직 목적 달성을 위한 선원들 간의 상호작용관계에 대해서도 긍정적인 영향을 미치는지를 검증해 보기 위하여 선원들의 직업의식 수준이 선박조직 구성원간의 집단응집성에 미치는 영향을 분석해 보도록 한다.
- 선원직업의식이 선원들의 개인이 맡은 직무와 조직에 대한 호의적인 태도인 조직몰입과 직무만족에 미치는 영향을 검증해 보고, 선원의 자기효능감과 선박조직의 집단응집성이 선원의 조직몰입도와 직무만족도에 미치는 영향도 검증하도록 한다.
- 그런데 선원직업의식과 자기효능감 그리고 조직몰입도와 직무만족도는 선원 개인 차원에서 측정되는 변수이지만, 선박조직의 집단응집성은 선박단위의 선원들 간의 관계에서 측정되어야 한다. 따라서 선원 직업의식과 자기효능감, 조직몰입 및 직무만족의 관계는 개별 선원별로 측정 분석하도록 하고, 선원직업의식에 따른 집단응집성과 조직몰입 및 직무만족은 선박단위로 측정 분석하도록 한다.
- 이러한 실증분석을 통하여 본 연구는 선원직업의식과 선원 개인 및 집단차원의 긍정적인 태도와 행동의 관계 분석을 통해 선원직업의식의 중요성과 제고방안을 제시해 보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 선원직업의식과 자기효능감

- 직업의식은 사람들이 자신의 직업에 대해 지니고 있는 가치와 태도 및 인식의 의미이다. 직업의식은 직업에 대해 강한 자부심을 가지고 자신이 맡은 업무에 대하여 높은 가치와 의미를 두어 지속적인 업무능력과 지식을 향상시켜 직무수행을 통해 능력을 발휘하여 높은 성취감과 만족감을 느끼도록 한다.
- 직업의식은 그 사람의 직업에 대한 열정과 기대로 나타나며, 직업의식이 높은 사람은 자신의 장점을 잘 활용하여 목표 및 과제를 달성하기 위한 노력의 과정에서 자신감이 향상된다(Weiss and Skelley, 2004)
- 직업의식은 자신의 업무에 대한 정확한 인식과 지식 및 기술의 향상을 통해 많은 직무에 대한 높은 자신감과 스스로의 능력에 대한 믿음, 즉 자기효능감을 확대시키게 된다(Hall & Chandler, 2005; Bandura, 1997; 안대회 강미정 박종철, 2012).
- 선박에 승선하고 있는 선원의 최근의 직업의식 저하는 자신의 직업에 대한 긍정적 가치 인식 수준을 떨어뜨려 선원직무에 대한 자기효능감을 저하시키고 승선근무에 대한 불만족과 낮은 직무몰입 등의 반응이 나타날 가능성이 높다.

가설 1 선원직업의식 수준에 따라 선원의 자기효능감이 달라질 것이다

II. 이론적 배경

2. 선원직업의식과 집단응집성

- 직업의식은 그 사람의 직업에 대한 열정과 기대로 나타나며, 직업의식이 높은 사람은 자신의 장점을 잘 활용하여 목표 및 과제를 달성하기 위해 적극적으로 노력하게 되며, 조직의 구성원으로서 자신에게 부여된 사회적 역할을 성실히 수행함으로써 조직에 공헌하도록 한다.
- 전문직업인들은 직무를 수행할 때 사고와 판단의 주요한 준거로 공식적, 비공식 동료집단을 활용하며, 이러한 과정에서 공동체 의식을 가지게 된다. 또한 전문직업인은 자신의 한계를 잘 알고 자각있는 동료로부터 통제를 받고, 동료의 일을 존중하는 자기통제 신념을 가진다(Hall, 1968).
- 해기사와 부원으로서 일정한 교육을 이수하고 자격증을 갖춘 전문직업인으로서의 선원이 높은 직업의식을 가지게 되면 조직에 대한 소속감 및 충성도와 몰입도가 높아지고, 이를 통해 조직목표를 달성하기 위한 구성원들의 상호 존중과 협조가 이루어지고 공동체 의식이 형성된다. 이러한 과정에서 조직구성원들은 서로 긴밀한 상호작용을 통해 상호 친밀도와 매력이 증대하게 되므로 집단응집성이 높아지게 될 것이다.

가설 2 승선 선원들의 직업의식 수준에 따라 선박조직의 집단응집성이 달라질 것이다

† 교신저자 : 종신회원, yjshin61@kmou.ac.kr
* shinyj@hlag.com
** gwenchewyoung@gmail.com

II. 이론적 배경

3. 선원직업의식과 직무태도

- 카지노종업원과 간호사 직업에서 직업의식이 조직몰입에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다(신선화, 2008; 차인자, 2008)
- 여러 연구자에 의해 직업의식이 직무만족에 유의한 긍정적 영향을 미친다는 것이 증명되었다(Cardador & Caza, 2012; Duffy et al., 2012; Megan, Bryan & Rocky, 2009; Peterson, et al., 2009; Sparks & Schenk, 2001).
- 다양한 국적의 외국인 선원의 혼승은 해운기업의 선원관리에 있어 그 전과는 다른 여러 가지 문제점들이 발생하고 있다. 그 중 대표적인 문제가 선원들 간의 문화적 차이에 따른 이문화 문제라고 할 수 있다(이중석, 2007)
- 일에 대한 높은 직업의식을 느끼는 사람은 직무와 삶에 대해 더욱 만족을 느끼는 경향이 있다(심예린 유성경, 2012; Davidson & Caddlee, 1994). 이는 자신의 일에 만족을 느끼는 데 있어서 직업의식이 중요한 요인임을 알 수 있다.
- 이상의 연구결과에 따라 선원직업에 있어서도 다음과 같은 가설을 설정함

- 가설 3 선원의 직업의식 수준은 조직몰입도에 영향을 미칠 것이다.
 가설 4 선원의 직업의식 수준은 직무만족도에 영향을 미칠 것이다.

5

II. 이론적 배경

4. 선원의 자기효능감, 집단응집성, 직무태도의 관계

- 많은 연구에서 자기효능감이 조직성과인 조직몰입도와 직무만족에 영향을 미치는 것으로 나타났다.
- 대학 행정직원, 호텔종사원, 요리사 등의 직업인 대상의 연구에서 자기 효능감이 조직몰입에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다(이승환, 2009; 선태무, 2015; 박해영, 김관수, 2013; 김경환, 조용범, 2012).
- 황서현, 권기준, 이형룡(2012)의 연구에서는 의식관리자의 자기효능감이 조직몰입과 직무만족에 유의한 영향을 미치며, 장정훈, 조문수(2012)는 호텔 종사원의 자기 효능감이 종업원의 경력개발, 직무만족, 조직몰입 요인에 유의한 영향을 미친다는 결과를 제시하였다.
- Judge & Bono(2001)는 자기효능감을 지닌 종사원들은 그들이 맡은 직무를 잘 수행할 수 있는 능력에 대한 믿음을 가지고 있으며, 이는 실질적으로 직무만족과 성과 향상을 가져온다고 하였다.
- 이상의 연구결과를 선원직업에 적용하여 다음과 같은 가설을 설정함

- 가설 5 선원의 자기효능감은 조직몰입도에 영향을 미칠 것이다.
 가설 6 선원의 자기효능감은 직무만족도에 영향을 미칠 것이다.

6

II. 이론적 배경

4. 선원의 자기효능감, 집단응집성, 직무태도의 관계

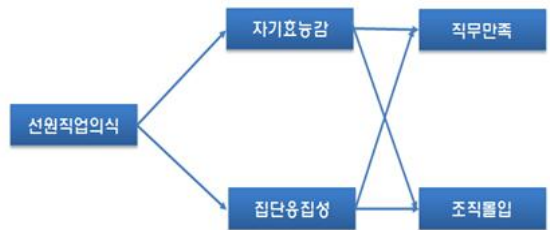
- Klein & Mulvey(1995)는 집단응집성이 높으면 조직에 대한 소속감의 증대와 업무에 대한 몰입, 상호작용 및 업무수행 능력 향상으로 이어진다고 하였으며 조직 내에 장기적으로 머물게 되는 효과를 불러오게 된다고 하였다.
- 양현교(2013)는 호텔기업 직원을 대상으로 집단응집성이 조직유효성에 미치는 영향을 검증하였다. 황성하(2015)는 카지노 조직에 있어서 종사원의 집단응집성 경험이 직무만족과 조직몰입에 유의한 관계를 가지는 것을 검증하였다.
- 이상의 연구결과를 선원직업에 적용하여 다음과 같은 가설을 설정함

- 가설 7 선박조직의 집단응집성은 선박조직구성원의 조직몰입도에 영향을 미칠 것이다.
 가설 8 선박조직의 집단응집성은 선박조직구성원의 직무만족도에 영향을 미칠 것이다.

7

III. 연구의 설계

1. 연구모형



8

II. 이론적 배경

2. 변수의 조작적 정의

- 1) 선원직업의식
선원직업에 대한 사회적 인식과 매력 및 만족의 정도, 선원 직업 긍지, 매력, 사회적 인식, 직업생활 만족 등 10문항 리커트 7점 척도로 측정
- 2) 자기효능감
조직 내에서 과업을 성공적으로 수행해 나갈 수 있는 자신의 능력에 대한 스스로의 판단, 자신감과 자기조절 및 과제 해결 능력의 정도, 맡은 임무 처리 능력, 직무에의 자신감 등 12문항 리커트 7점 척도 측정
- 3) 집단응집성
자발적으로 소속된 집단에 머물도록 작용하는 힘 또는 집단의 매력의 정도, 선원들이 서로 도와주는 정도, 선원들의 통합정도 등 8문항 리커트 7점 척도
- 4) 조직몰입도
조직구성원의 태도로서 조직의 목표와 가치관을 받아들이고 조직성과 향상을 위해 노력을 아끼지 않으며, 조직의 성원으로 남으려는 의지의 정도, 회사의 목적 달성을 위한 참여 정도, 조직의 성원으로 남으려는 태도 등 6문항을 리커트 7점 척도로 측정
- 5) 직무만족도
직무 자체에 대한 만족과 물질적 충족, 미래 발전 가능성이 포함되어 있는 긍정적인 욕구충족의 상태, 업무에 대한 만족, 임금에 대한 만족, 승진에 대한 만족 등 10문항을 리커트 7점 척도로 측정

9

IV. 실증분석

1. 수집된 자료의 특성 분석

변명	구분		빈도수	비율(%)	구분	빈도수		비율(%)
	빈도수	비율(%)				빈도수	비율(%)	
연령	20 대	633	32.1	결혼 여부	기혼	1071	57.1	
	30 대	502	25.4		미혼	805	42.9	
	40 대	360	18.2		합계		1876	100.0
	50 대 이상	480	24.3					
	합계	1975	100.0	해외사 근무 기간	1년 미만	523	26.5	
출생연월	3년 미만	550	27.8		1년 이상-3년미만	571	28.9	
	3년 이상-7년미만	357	18.1		3년 이상-5년미만	222	11.2	
	7년 이상-15년미만	427	21.6		5년 이상	659	33.4	
	15년 이상	611	30.9	합계	1975	100.0		
	합계	1975	100.0	부서	갑관부	983	58.1	
직급	획직급부원	217	12.0		기관부	754	40.8	
	수직급부원	372	20.6		사주부	113	6.1	
	경장급부원	215	11.9		합계	1850	100.0	
	3 항·기사	278	15.4	국적	대한민국	964	50.2	
2 항·기사	265	14.1	필리핀		619	32.2		
1 항·기사	236	13.0	인도네시아		121	6.3		
기관장	123	6.8	미얀마		179	9.3		
선장	112	6.2	중국	38	2.0			
	합계	1807	100.0	합계	1921	100.0		

10

