

진취성, 지각된 유용성 및 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향

이상길*

호서대 경영학 박사

국 문 요 약

본 연구는 이상길·하규수(2017)의 기존 연구를 바탕으로 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성이 업무몰입에 미치는 영향에 대해 실증적으로 분석하였다.

업무몰입은 조직행동분야에서 지속적으로 연구되어지고 있으며, 업무몰입이 조직 구성원의 창의성과 생산성 향상에 직접적인 영향을 미친다는 연구결과가 제시되었고, 일에 대한 몰입적 태도는 개인의 경쟁력 향상은 물론, 조직성과 향상에 영향을 준다는 점에서 그 중요성은 더욱 증가하고 있다. 학문적 관점에서 볼 때 현재 담당하고 있는 업무 성과의 선행요인인 업무몰입을 개인의 본원적 경쟁력인 진취성, 지각된 유용성, 학습지향성을 토대로 분석했다는 측면에서 본 연구의 차별성을 강조할 수 있다. 업무몰입에 영향을 미치는 요인이 무엇인지를 파악하는 것은 현재와 미래의 경쟁력을 확보하는데 있어서 의미 있는 시사점을 제시할 것으로 사료된다.

1. 서론

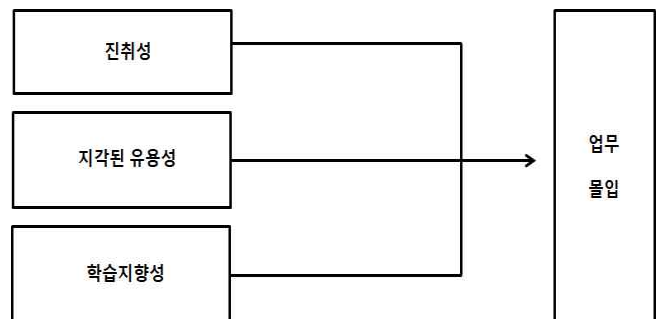
갤럽이 조사한 2011~2012 글로벌 업무현장 보고서에 따르면 업무에 몰입하는 한국 직장인 비율은 전체의 11%에 불과하며 한국 직장인의 몰입도는 미국(30%), 글로벌 기업(63%)보다 현저하게 떨어지는 것으로 나타났다(한국경제, 2013).

‘글로벌 인재포럼 2013’에 참석한 래리 이몬드 갤럽 APAC(아시아-태평양지역) 사장은 “기업이 성장하기 위한 투자는 실무를 직접 담당하는 직원의 몰입이 뒷받침될 때 최대로 실현된다” 며 “한국 기업의 중요 과제는 책상에 앉아 있을 뿐 업무에 몰입하지 못하고 있는 직원들의 몰입도를 향상 시키는 것” 이라고 제안하면서 몰입도 지수를 매출액이나 수익만큼 중요한 지표로 삼아야 한다고 주장하였다(한국경제, 2013).

업무몰입은 인적자원 개발과 조직 행동분야에서 오랫동안 연구되었으며, 업무성과, 창의적 행동, 업무만족과 직결되는 핵심요인으로 평가되고 있다. 일에 대한 몰입적 태도는 조직성과 향상은 물론 개인의 경쟁력 향상에 영향을 준다는 점에서 그 중요성은 더욱 증가하고 있다. 하지만, 업무몰입의 영향요인으로 개인적 성향인 진취성, 정보기술

수용과 관련된 지각된 유용성 및 개인의 학습지향성을 토대로 분석한 연구는 부족했다. 새로운 지식과 기술에 빠르게 대응해야 하는 스마트 사회에서 변화에 대한 적극적인 수용 및 스스로 학습하는 태도는 업무에 몰입하는 계기를 마련한다는 점에서 연구의 필요성이 제기된다.

이에 본 연구에서는 업무몰입에 대한 영향요인으로 자기성장의 기회를 선점하려는 진취성과 지각된 유용성(이상길, 하규수, 2017), 그리고 학습지향성이 지닌 잠재력을 검증하여 지식기반 스마트 사회에서 업무몰입을 향상시킬 수 있는 시사점을 도출하고자 한다.



<그림 1> 연구모형

* lsgtopgun@naver.com

II. 이론적 배경

2.1. 진취성

전승연(2018)은 중소기업 경영자의 기업가 정신과 경영자 역량이 경영성과 향상을 통해 기업지속가능성에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성은 시장의 선점을 위한 능동적인 자세로 새로운 사업 기회를 명확하게 이해하는 역량이라고 정의하였고, 배홍범 외(2018)는 ETRI 기술을 활용한 기술창업기업의 역량이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성을 탁월한 성과를 산출하려는 의지와 태도로 정의하고 진취성이 기술성과와 재무성과에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

2.1.1. 진취성과 업무몰입의 관계

용석현(2011)은 변혁적 리더십이 업무성과에 미치는 직접적인 영향과 이러한 영향관계에 있어서 내재적 동기부여와 직무만족 및 직무몰입의 역할을 연구하였다. 이 연구를 통해 변혁적 리더십은 내재적 동기부여에 유의한 정(+)의 영향을 미치고, 내재적 동기부여는 직무만족과 직무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미치며, 직무만족은 직무몰입에 정(+)의 영향을 미친다는 결과를 도출하였다.

이상길과 하규수(2017)는 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향에 관한 연구에서 진취성이 직장인의 업무몰입에 유의한 정(+)의 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

2.2. 지각된 유용성

김성현(2009)은 “이러닝 학습자의 지각된 유용성과 용이성이 학습 몰입과 학습 만족도에 미치는 영향”에 대한 연구에서 지각된 유용성이란 이러닝 강좌를 활용한 학습이 자신에게 얼마나 유용한지에 대해 인식하는 수준이라고 정의하였다.

2.2.1. 지각된 유용성과 업무몰입의 관계

이인숙(2012)은 외식종사원을 대상으로 지각된 용이성과 유용성의 수용태도가 정보기술 활용에 어떤 영향력이 있는지를 시스템 사용 활동 이라는 변수를 통해 검증하고, 궁극적으로 이러한 시스템 사용 활동이 개인 또는 기업의 성과와 어떠한 인과관계가 있는지를 연구하였다.

연구결과, 지각된 유용성은 시스템 사용 활동에 긍정적인

영향을 미치고, 시스템 사용 활동은 성과에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다. 이를 통해 정보기술 시스템의 유용성을 높게 지각할수록, 종사원 스스로가 정보기술에 관해 학습하고 시스템을 자신의 업무에 능동적으로 활용하여 결과적으로 개인과 조직의 성과에 긍정적인 영향을 준다는 시사점을 제시하였다. 이상길과 하규수(2017)는 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향요인을 분석하였다. 연구결과, 정보기술수용성의 지각된 유용성이 직장인의 업무몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

2.3. 학습지향성

개인적 차원에서 학습지향성이란 개인의 노력과 향상에 가치를 두고 역량을 향상시키기 위해서 도전적인 업무를 탐색하려는 개인의 성향으로 (Dweck & Leggett, 1988), 새로운 기술을 습득하여 숙련시키거나 새로운 상황에 마주하는 것에 대한 숙달과 자신의 역량향상 등을 통한 자기개발 욕구를 의미한다(Vandewalle, 1997). Ames & Archer(1988)는 학습 전략의 장기적인 사용과 성공은 자신의 노력과 관련이 있다는 믿음에 기초하여, 학습지향성은 도전적인 과업을 수용하고 학습에 대한 관심과 자기 조절 학습을 통해 개인의 역량개발을 향상시키는 데 집중하는 것이라고 설명하였다. 학습지향성은 고객 니즈, 시장의 변화, 그리고 경쟁사의 행동, 경쟁사로부터 우위에 있는 신제품출시를 위한 새로운 기술의 발전에 대한 정보를 획득하고 공유하는 것을 포함한다(Calantone, et al., 2002).

2.3.1. 학습지향성과 업무몰입의 관계

전병철(2012)은 외식업체 비정규직 구성원 개인의 학습지향성이 직무성과에 어떤 영향을 미치는 지에 대해 연구하였고, 개인의 학습지향성이 높은 구성원일수록 직무에 몰입하며 만족을 느낀다고 주장하였다. 신재영(2014)은 증권회사 PB의 개별특성이 영업행동 양식인 업무몰입에 미치는 영향력을 연구하여 남성이면서 학력이 높을수록, 일에 대한 성취와 인정욕구, 비전공유, 개방성이 높을수록 업무몰입이 증가하는 것을 규명하였다. 이를 통해 영업목표의 구체적 관리와 인정욕구인 성과지향성과 학습지향성이 업무몰입에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과를 제시하였다.

2.4. 업무몰입

김혜정(2018)은 “항공사 승무원의 창발적 리더십, 환경의

불확실성 지각, 직무몰입과 팀 성과에 관한 연구”에서 직무몰입이란 현재 자신이 맡고 있는 업무와의 일체감으로 개인이 업무를 실행하기 위해 정성과 노력을 다하는 심리적 상태라고 정의하였고, 박상훈·김우철(2018)은 “국가과학기술 연구인력의 자기효능감이 직무성과와 이직의도에 미치는 영향”에 관한 연구에서 업무몰입은 업무에 대한 애착과 자긍심, 열성에 기초하여 자기실력을 최대한 발휘한 결과로 업무에 만족하는 정도’라고 정의하였다.

III. 자료수집 및 분석

본 연구를 위해 회사원, 전문직 직장인, 자영업인을 대상으로 2018년 3월에 온라인 설문조사를 진행하였다. 최종적으로 178부의 설문지 자료를 확보하였다. 자료의 분석은 SPSS 통계 프로그램(Ver. 21.0)을 이용하여 다음과 같이 분석하였다. 첫째, 표본의 인구통계학적 특성은 빈도분석(frequency analysis)을 실시하여 빈도와 백분율을 살펴보았다. 둘째, 측정도구의 타당성과 신뢰성을 검증하는 과정에서 요인분석(factor analysis)과 신뢰성 분석(reliability analysis)을 실시하였다. 요인분석에서는 Kaiser 규칙이 있는 직각회전방식인 Varimax 회전방식을 이용한 주성분 요인 분석을 하였고, 신뢰성 분석에서는 내적일관성법을 통한 Cronbach's α 계수를 산출하였다. 셋째, 변수의 평균 응답 경향을 알아보기와 기술통계분석(descriptive analysis)을 실시하였고, 변수의 상관관계는 피어슨 상관관계수(Pearson correlation coefficient: r)를 이용한 상관관계분석(correlation analysis)을 실시하였다. 넷째, 연구가설은 인구통계학적 특성을 통제변수로 하는 다중 회귀분석을 실시하여 검증하였다.

IV. 결론

실증분석 결과, 진취성과 학습지향성은 업무몰입에 정(+)의 영향을 미치며 진취성과 학습지향성이 높을수록 업무몰입에 높아진다는 것을 파악할 수 있었다. 특히, 새로운 지식을 습득하고 활용하고자 하는 학습지향성이 진취성보다도 업무 몰입에 더 많은 영향을 미치고 있었다.

이 연구를 통해 학습지향성은 새로운 변화에 대응할 수 있는 학습행동으로서 현명하면서도 열심히 일하게 하는 업무몰입의 동기를 부여한다는 시사점을 도출하였다. 스마트 사회가 도래하면서 새로운 지식의 습득을 토대로 변화에 대응하는 역량은 바로 경쟁력이라 할 수 있다. 그런 관점에서 학습지향성은 업무몰입에 있어서 중요한 변수라

할 수 있다.

REFERENCE

김성현(2009). *이러닝 학습자의 지각된 유용성과 용이성이 학습 몰입과 학습 만족도에 미치는 영향*, 석사학위논문. 숙명여자대학교 .

김혜정(2018). *항공사 승무원의 창발적 리더십, 환경의 불확실성 지각, 직무몰입과 팀 성과에 관한 연구*, 박사학위논문, 가천대학교.

박상훈·김우철(2018). 국가과학기술 연구인력의 자기효능감이 직무성과와 이직의도에 미치는 영향: 업무몰입의 매개효과를 중심으로, *역량개발학습연구*, 13(1), 73-99.

배홍범·송민경·김서균(2018). ETRI 기술을 활용한 기술창업기업의 역량이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구, *벤처창업연구*, 13(1), 61-72

신재영(2014). *증권회사 PB의 개별특성이 영업행동에 미치는 영향에 관한 연구: 조직적 지원의 조절효과를 고려하여*, 박사학위논문, 호서대학교 벤처전문대학원.

용석현(2011). *변혁적 리더십이 조직구성원들의 직무만족, 직무몰입과 업무성과에 미치는 영향*, 석사학위논문, 성균관대학교.

이상길·하규수(2017), 기업가정신, 정보기술 수용성, 미디어 활용역량이 직장인의 업무몰입에 미치는 영향, *벤처창업연구*, 12(3), 37-51.

이인숙(2012), *외식종사원의 직무관련 정보기술이 지각된 용이성·유용성과 시스템 사용 활동 및 성과에 미치는 영향* 연구, 박사학위논문, 경희대학교 대학원.

전병철(2012), *외식업체 비정규직구성원의 학습지향성이 직무성과에 미치는 영향에 관한 연구: 조직지원을 조절변수로*, 석사학위논문, 경기대학교 관광전문대학원.

전승연(2018), *중소기업 경영자의 기업가 정신과 경영자 역량이 경영성과 향상을 통해 기업지속가능성에 미치는 영향에 관한 연구: 기업승계를 앞둔 중소기업 경영자를 중심으로*, 박사학위논문 경기대학교 서비스경영전문대학원.

한 국 경 제 (2 0 1 3) , <http://news.hankyung.com/article/2013102059411?nv=o>

Ames, C., & Archer, J.(1988). Achievement goals in the classroom: Students' learning strategies and motivation processes. *Journal of educational psychology*, 80(3), 260.

Calantone, R. J., Cavusgil, S. T., & Zhao, Y.(2002). Learning orientation, firm innovation capability, and firm performance. *Industrial marketing management*, 31(6), 515-524.

Dweck, C. S. & Leggett, E. L.(1988). A Social-Cognitive Approach to Motivation and Personality, *Psychological Review*, 95, 256-273.

VandeWalle, D.(1997). Development and Validation of Work Domain Goal Orientation Instrument. *Education and Psychological Measurement*, 57(6), 995-1,015.