

국방전직교육프로그램 발전방안에 관한 연구: 국방전직교육원 창업교육프로그램을 중심으로

박정현*

국민대학교 글로벌창업벤처대학원 석사과정

김종성**

국민대학교 글로벌창업벤처대학원 조교수

국 문 요 약

본 연구의 목적은 전역 예정자를 위한 국방전직교육원의 창업교육프로그램에 관한 현황을 진단해보고, 발전방안을 모색해 보는데 있다. 현재 국방전직교육원의 창업교육은 5년이상 중·장기복무 전역예정자 300명을 대상으로 기본교육 연간 6회(4박 5일)를 실시하는 것으로 나타났다. 국방전직교육프로그램의 발전방안을 모색해 보면 다음과 같다. 첫째, 군 조직, 간부 맞춤형 창업교육프로그램설계가 시급히 요구된다. 둘째, 현재와 같은 일회성 교육을 지양하고 현역 복무기간 중에 정례교육이 실시되어야 한다. 셋째, 각급 사단급 이상 제대의 공병·통신·전산·정비 등 특화된 기술병과의 경우 맞춤형 기술창업 교육이 필요하다. 넷째, 국방부 차원의 군인 가족들 대상으로 기업가정신교육프로그램 개발과 시행이 필요하다.

I. 서론

국방부는 ‘전역예정군인’의 원활한 재취업과 사회복귀를 목적으로 2014년에 ‘국방전직교육원법’을 제정하고 ‘국방전직교육원’을 설립하였다. 현재 ‘국방전직교육원’은 군에서 5년 이상 중·장기복무한 자로 군 인사법의 규정에 의하여 1년 이내에 현역 정년에 도달되거나 의무복무 기간이 만료되어 미리 전역을 지원한 자, 전역명령 받은자를 교육대상으로 5개의 취업프로그램과 4개의 창업교육프로그램을 운영하고 있다.

그러나 이러한 국방부의 노력에도 불구하고, 우리나라의 전역 군인 취업률은 2014년 59%, 2015년 36%, 2016년 35%로 낮아지고 있는 추세이다. 이러한 상황을 고려했을 때 전역예정군인을 위한 전직지원 교육과정과 취업과의 연계 강화방안이 필요하겠지만, 작금의 우리나라 경제상황을 고려해 보았을 때, 군 경력을 활용한 사회 취업을 하나의 기관에서 다양하게 지원하는 데는 여러 가지 한계가 있다(정중희, 2017).

본 연구의 목적은 전역예정자를 위한 국방전직교육원의 또 다른 대안이라고 할 수 있는 ‘전역예정자의 창업’을 중

심으로 전직교육프로그램 중 창업교육프로그램에 관한 현황을 진단해보고 발전방안을 모색해 보는데 있다.

II. 연구 배경

2.1. 전직지원과 전직지원교육

전직지원은 1960년대 미국에서 산업구조조정에 따른 대량해고와 해직자들의 퇴직관리를 위한 서비스에서 유래된 것으로 알려져 있다. 그러나 실질적인 발생 배경은 2차세계대전 종료 후 군수 관련 산업에 집중해있던 근로자들의 대량해고가 미국의 사회적 문제로 크게 대두되면서, 이에 대한 해결방안으로 제시되었다. 여기서 통상 전직지원제도라고 하면 근로자의 의사와는 상관없이 비자발적으로 퇴직하거나 퇴직예정자인 근로자가 퇴직으로 받는 충격을 원만하게 극복하고, 퇴직자들이 원하는 경력목표(재취직, 창업, 라이프 플래닝 등)를 가장 효과적으로 달성할 수 있도록 하는 제반서비스를 의미한다(최동현, 2005).

따라서 본 연구에서 의미하는 ‘전직지원교육’이란 국방부가 ‘군에서 10년 이상 장기근무한 전역예정자들이 전역으

* quizjung@naver.com

** 01041603713@kookmin.ac.kr

로 받는 충격을 원만하게 극복하고, 취·창업 등 경력목표를 가장 효과적으로 지원하기 위한 다양한 취창업교육'으로 정의할 수 있다.

전직지원관련이론으로 대표적으로 Mirablic(1985)의 변화상담모형과 kirk(1994)의 전체적 전직지원서비스모형이 있다(이용재, 2011). Mirablic(1985)의 변화상담모형은 안정(퇴직사실에 대한 인정 등), 성찰(심리적 불안감극복 등), 명확화(경력목표 설정 등), 진로설정(이력서 작성 등), 시각변화(퇴직에 대한 새로운 의미부여 등)로 구성되어 있으며, kirk(1994)는 안정의 회복, 경력개발, 직업탐색 3단계로 전직지원 서비스모형을 구성했다. 이후 변화상담모형과 전직지원서비스모형을 중심으로 다양한 전직지원교육프로그램이 국내에서 개발되었다(정철형, 외, 2008).

2.2 국방전직지원관련 국내연구동향

국방전직지원관련 국내선행연구는 크게 두 가지 축으로 연구되어 왔다. 첫째, 전직지원정책 및 제도에 관한 연구이다(이송학, 2001; 이정표 외, 2005; 남형식, 2008; 김대순·길병욱, 2015). 2000년대 초반 국방부와 보훈처를 중심으로 전역예정자를 위한 국방전직지원이 범부처별 차원에서 통합적이고 체계적으로 이루어져야 한다는 담론이 형성되기 시작됐고, 이를 중심으로 현재까지 정책 및 제도에 관한 연구가 활발하게 진행되고 있다. 최근의 연구인 김대순·길병욱(2015)은 전직지원교육을 단순한 취창업교육에서 벗어나 맞춤형 평생교육 전직지원교육을 제언하고 있다.

둘째, 전직지원교육체계 및 교육프로그램에 관한 연구이다(박동열 외, 2006; 정철형 외, 2008; 김민숙, 2011; 김점석, 2015). 앞서 전직지원정책 및 제도연구가 국방전직지원서비스에 관한 거시적 차원의 연구접근이었다면, 전직지원교육에 관한 미시적 차원의 연구접근으로 구체적인 교육프로그램 개발 및 교육만족도에 관한 연구가 대부분을 이루고 있다.

2000년대 중반부터 관련 연구가 본격적으로 시작되었고, 대부분의 연구는 전역예정자를 위한 경력설계프로그램 중 취업교육프로그램을 중심으로 개발되었으며, 이에 관한 교육만족도를 중심으로 효과성연구가 진행되었다.

본 연구는 현재 취업교육프로그램 중심으로 개발되어 있는 국방전직교육프로그램에 관한 연구공백을 채우고자, 국방부의 '국방전직교육원'의 창업교육프로그램의 현황을 진단하고 발전방안을 제시해 보고자 한다.

III. 창업교육프로그램 현황분석

3.1 국방전직교육프로그램 개요

국방부에서는 장교, 준사관, 부사관 등 전역예정간부를 대상으로 진로설계, 전직기본교육, 전직컨설팅, 연계/주문식 교육 등의 군 특성화 맞춤형 교육을 진행하기 위해 국방부 산하 기타 공공기관으로 국방전직교육원을 설립하였다. 주요교육프로그램은 군 복무 중/ 전직지원 기간 중으로 구분하여 운영되고 있으며, 전직지원교육 교육체계는 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 전직교육체계도

한편 전직지원교육 기간이 종료된 이후에는 국가보훈처에서 운용하고 있는 제대군인지원센터에서 취·창업 관련 교육, 컨설팅의 기회를 지속 제공하여 지속적인 관리 시스템을 구축하고 있다. 국방부, 국가보훈처에서 운용하고 있는 교육기관의 가장 큰 차이는 국방부에서는 현역(전직지원교육기간 포함)을, 국가보훈처에는 예비역을 담당해서 교육하고 있다.

3.2 창업교육프로그램 현황분석

전직지원교육의 창업교육은 4박 5일 과정으로 기본교육, 현장체험, 심화교육, 사후관리 4단계로 구분되어 있으며 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 창업 원스톱 지원 체계도

전직교육원에서 운영하고 있는 교육과정에 대해 세부적으로 기술하면 다음과 같다

창업 기본교육은 연간 6회 / 300명으로 4박 5일을 국방전직교육원에서 소집교육을 실시하며 대상은 5년이상 중·장기복무 전역예정자 (장기: 전직교육기간, 중/장기: 전역 1년전)으로 교육내용은 <그림 3>과 같다.

구분	1일차	2일차	3일차	4일차	5일차
오전(3H)	입교식/과정소개	창업개론/ 정부지원정책	프랜차이즈 창업	기술창업	창업행정절차
	팀빌딩			F&B창업	
오후(4H)	린 스타트업	기업가정신	이커머스	사업계획서 (린 캔버스)	
		상권분석/입지전략	SNS 마케팅		

<그림 3> 창업 기본교육

현장체험 프로그램은 유망창업업체탐방의 기회를 1일에 걸쳐 제공하며 개인밀착형 창업지원을 위한 1:1 창업컨설팅 및 유망기업의 사업설명회 또는 업체방문기회를 부여한다. 창업설명회 / 창업 현장탐방의 대상자는 단·중·장기복무 전역예정간부로 연 2회 참여기업과 협의하여 진행이 되며 창업컨설팅은 전역예정간부 중 창업희망자(창업기본교육 입교자) 대상으로 연 6회(보통 창업기본교육 4일차 오후 편성)을 하되 OT, 창업 분야별 강의 및 질의응답, 1:1 컨설팅, 사후관리로 진행된다.

창업 심화교육(기술창업교육)은 4박 5일 국방전직교육원에서 실시되 기본교육을 수료한 5년 이상 중·장기복무 전역예정자로 교육대상자 우선순위를 고려 별도 선발하고 있다. 선발 우선순위 참고자료는 ① 창업기본교육 수료 + 창업설명회(창업 현장탐방) 참가자 ② 창업기본교육 수료자 ③ 기타 전직기본교육 수료자로 연간 2회에 걸쳐 교육을 진행하고 있으며 세부 교육과정은 <그림 4>와 같다.

구분	1일차	2일차	3일차	4일차	5일차
오전(3H)	입교식/과정소개	가상 창업 시뮬레이션 (아이템 최종 구성, 손익계산서 작성)	실습/멘토링 (창업아이디어 고도화)	실습/멘토링 (사업자등록신청절차, 비즈니스모델 따라잡기)	발표/피드백
	가상창업 시뮬레이션 (고객페르소나 작성)				시상/수료식
오전(4H)	가상창업 시뮬레이션 (교육구분식 아이템 1차 구성)	실습/멘토링 (창업아이디어 탐색 시정조사)	실습/멘토링 (아이디어 프로토타입 제작, 아이템 홍보)	실습/멘토링 (사업계획서 비즈니스모델 작성)	

<그림 4> 창업 심화교육

사후관리는 전직교육원에서 지원하는 별도의 프로그램은 없으며 향후 전역 이후 국가보훈처에서 실시하고 있는 전직지원교육에서 전직교육원과 대동소이한 창업프로그램을 통해 지원받을 수 있다. 민간기관과는 상이하게 별도의 공

모전, 국방부, 국가보훈처에서 운영하고 있는 창업자금에 대한 지원은 전무한 상황으로 각 지자체에서 운영하고 있는 소상공인 프로그램, 중소벤처기업부를 통해 융자를 받거나 시제품 제작, 창업 컨설팅을 받는 형식으로 구성되어 있다. 한편 교육 간 군인가족들 대상으로 실시하는 별도의 프로그램은 없으며 전직교육원에서 실시하고 있는 유망기업의 사업설명회 혹은 창업현장탐방 시 가족을 동반하여 관람을 할 수 있지만 이외에 별도의 가족 대상 교육프로그램은 없는 것으로 나타났다.

IV. 국방전직교육프로그램 발전방안

전역예정간부의 실질적인 창업에 도움을 주고자 국방전직교육프로그램의 발전방안을 모색해 보고자 한다.

첫째, 군 조직, 간부 맞춤형 창업교육프로그램설계가 시급히 요구된다. 전직교육원에서 실시하고 있는 기본·심화과정의 경우 민간교육프로그램을 동일하게 군 전역 예정인원을 대상으로 실시하고 있다. 그러나 5년이상 군대에서 생활했던 전역예정자들에게 현재 민간인(직장인, 학생, 창업예정자) 대상 실시하고 있는 창업교육프로그램교육을 그대로 적용하는 것은 효과성 측면에서 보았을 때 여러 가지 한계점이 존재한다. 대부분의 전역예정간부는 군 입대 후 전역 이전까지 단 한 번도 창업 등 다른 진로를 고민해 본적이 없다. 이러한 상황에서 창업교육시 4박5일의 교육과정으로 전역 이후 진로를 결정할 수 있는 사업 아이디어를 구체화하라는 것은 다소 무리가 있어 보인다. 이를 해소하기 위해서는 현역 복무 중이라도 온라인·오프라인 다양한 채널을 통해 진로탐색 및 창업교육의 내용을 지속적으로 접할 수 있는 군인 맞춤형 창업교육프로그램 개발이 시급하다.

둘째, 창업교육이 현역 복무기간에 정례교육으로 실시되어야 한다. 현재 각군에서는 성폭력예방교육을 반드시 이수하도록 규정화되어 있다. 이처럼 창업교육을 중심으로 하는 자기진로에 대해 고민할 수 있는 체계적인 교육이 실시되어야 창업교육의 효과성이 높아질 것으로 판단된다. 정기적인 진로 및 창업교육을 통해 본인의 적성을 알고, 전역 이후 연금에 의존한 단순 인생설계하는 것을 지양하여 향후 진로를 준비할 수 있는 충분한 기회를 제공해 주어야 한다.

셋째, 각급 사단급 이상 제대의 공병·통신·전산·정비 등 특화된 기술병과의 경우 맞춤형 기술창업 교육이 필요하다. 군대의 경우 민간에서 운영하고 있는 직업훈련소와 유사하게 착안·교육·실습·적용의 시스템을 도입할 수 최적의

장소이다. 이 같은 장점을 극대화하기 위해서는 각 임무에 특화되어 있는 기술병과의 장점을 효율적으로 운용한다면 국가 기술창업 분야에 충분한 긍정적인 효과를 기대할 수 있다. 또한 사이버보안업무 및 방산보안 등 각 분야에 특화된 인원들을 위한 창업지원도 활성화가 되어야 한다. 민간기업에서도 내부 자료를 보호하기 위한 다양한 노력들이 병행되고 있는 차제에 군에서 다양한 보안업무를 했던 경력을 살려 보안전문건설업 등을 양성할 수 있다면 국가적으로도 충분히 도움이 될 수 있다. 이처럼 군에서의 경력을 활용해서 민간 사회로 적용할 수 있는 계기를 마련해준다면 충분한 시너지효과가 있을 것이라고 판단된다.

넷째, 국방부 차원의 군인 가족들 대상으로 기업가정신교육프로그램 개발이 필요하다. 창업의 경우 가족들의 지지와 관심이 있어야만 처음 시작과 향후 성공할 가능성이 높다. 따라서 전역예정자들이 전역 이후 실질적인 창업이 이루어지기 위해서는 군가족들 대상 기업가정신 교육이 필요하다. 그러나 군인 가족들의 경우 보통 전방에서 근무를 하는 경우가 많은데 교통이 불편하여 외부교육을 참여하기가 상대적으로 열악하다. 따라서 각 부대 내에서 가족들 대상 기업가정신교육을 정례적으로 실시하기 위해 관련 프로그램의 개발과 보급, 교육시행이 필요하겠다.

V. 결론

본 연구는 현재 취업교육프로그램 중심으로 개발되어 있는 국방전직교육프로그램에 관한 연구공백을 채우고자, 국방부의 ‘국방전직교육원’의 창업교육프로그램의 현황을 진단하고 발전방안을 제시해 보는데 있다. 주요 논의는 다음과 같다. 첫째, 군 조직, 간부 맞춤형 창업교육프로그램설계가 시급히 요구된다. 둘째, 현재와 같은 일회성 교육을 지양하고 현역 복무기간 중에 정례교육이 실시되어야 한다. 셋째, 각급 사단급 이상 체대의 공병·통신·전산·정비 등 특화된 기술병과의 경우 맞춤형 기술창업 교육이 필요하다. 넷째, 국방부 차원의 군인 가족들 대상으로 기업가정신교육프로그램 개발이 필요하다.

참고문헌

김대순·길병욱(2015). 제대군인을 위한 맞춤형 평생교육 및 전직지원활성화방안에 관한 연구, *한국동북아논총* 76, 205-221.
 김민숙(2011). 제대군인 취업지원프로그램이 고용가능성에 미치는 영향에 관한 연구, 석사학위논문, 조선대학교 경영대학원.

김점석(2015). 제대군인의 전직 역량 및 교육훈련 내용도출에 관한 연구, 박사학위논문, 목원대학교 대학원.
 남형식(2008). 제대군인 지원정책의 현안과 개선방안, 석사학위논문, 동국대학교 경영대학원.
 박동열·홍선아·윤형한·이정표·장명구(2006). 중소기업연계형 제대군인 취업지원프로그램개발, 한국직업능력개발원.
 이송학(2001). 제대군인 취업지원 개선방안에 관한 연구, 석사학위논문, 단국대학교 행정법무대학원.
 이용재(2011). 전직지원서비스의 영향요인과 결과요인에 관한 연구, 박사학위논문, 한남대학교 대학원.
 이정표·박윤희·우석훈·최병순·최창익(2005). 군 전역간부의 사회취업 활성화, 한국직업능력개발원.
 정중희(2017). 국방 전직지원 교육만족도가 취업성취욕구에 미치는 영향에 관한 연구, 박사학위논문, 고려대학교 기술경영전문대학원.
 정철형·김동기·황원채·윤희철·김재호(2008). 제대군인취업지원 프로그램개발, *직업교육연구*, 27(2), 27-50.
 최동현(2005). 전직지원프로그램의 효과와 성공적 프로그램 도입 및 운영에 관한 연구, 석사학위논문, 고려대학교 노동대학원.
 Mirabile, R. J.(1985). Outplacement as Transition Counseling, *Journal of Employment Counseling*, 22, 39-45.
 Kirk, J. J.(1994). Putting Outplacement in its Place, *Journal of Employment Counseling*, 31(1), 10-18.