

# 민간 직업훈련 기관 훈련생 모집에 미치는 영향 요인 분석

정태건\*

연세대학교 창업학과

## 국 문 요 약

본 연구는 민간 직업훈련 기관의 훈련생 모집에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위해 훈련 등록한 대상들에게 설문조사를 실시하였다. 이를 위해 접근성 요인(교통편, 주차장 등), 시설 요인(교실 크기, 시설 환경 등), 상담자 역량 요인(응대 태도, 서비스 지식, 상담 Skill 등), 비용적 요인(훈련비, 훈련비 지원 유무 등), 교육 요인(교육 편성 내용, 강사진 등)으로 나누고 각 요인들이 훈련 등록에 어떠한 영향을 미치는지 분석 하였다.

## I. 서론

1997년 이후 실업 대책으로 직업훈련 기관들이 많이 생겨났다. 이러한 직업훈련 기관이 제공하는 훈련의 수준을 높이기 위하여 다양한 노력을 기울였다. 그 예로 매년 훈련 기관에 대한 인증 평가, 통합 심사를 실시하고 일정 점수를 넘은 기관들에게는 실업자 지원, 근로자 지원 등을 하고 있으며 그 기관들 중에서도 평가에 우수한 점수를 받은 기관들에게는 특례를 주고 있다. 평가에서는 상대평가로 각 기관들의 등급을 산정하여 각 직업훈련기관의 자율적인 경쟁을 유도하고 있다.

오늘날 수요자 요구하는 직업훈련체제의 발전은 현재 우리나라 직업훈련의 중요한 과제이다. 수요자 중심 직업훈련체제 개발 및 관계된 정책의 인식 전환을 위해서는 직업훈련시장에 대한 체계적인 분석이 있어야 한다. 그럼에도 현재 직업훈련 연구는 제도 및 정책 연구에 중심을 두고 있으며 ‘시장’ 관점에서의 접근과 연구는 전무한 실정으로 직업훈련 시장에 대한 본격적인 연구는 이루어지지 않은 상황이다.

직업훈련시장은 시장실패와 정부실패가 언제든지 일어날 수 있는 부분이다. 정부는 시장실패를 줄이기 위해 지속적으로 개입이 불가피하며 그로 인해 항상 정부실패의 위험을 가지게 된다.

직업훈련 기관은 훈련 공급 주가 되며, 직업훈련 기관의 훈련과정은 훈련생에게 제공되는 서비스 형태의 상품이다.

본 연구는 직업훈련시장의 영향을 미치는 요인을 분석하는 작업의 일환이다. 직업훈련기관과 훈련생 모집에 미치는 영향에 대한 분석을 통하여 직업훈련시장의 시장 발전에 기여할 수 있을 것이다.

## II. 이론적 배경

### 2.1. 직업 훈련

#### 2.1.1 평생 교육

유네스코 국제회의(1965년 파리)에서 ‘랭그랑이 평생 교육이론’이라는 논문에서 처음으로 사용하였다. 그 후 유네스코에서 평생교육의 원리를 기본 이념으로 결정하면서 평생교육이 교육의 중심이 되었다. 우리나라에서는 1973년에 유네스코 한국위원회가 개최한 세미나에서 평생 교육의 개념과 원리가 처음으로 소개되었다. 1980년도에 개정 헌법에서는 “국가는 평생 교육을 진흥해야 한다.”라고 개정되면서 평생교육의 발전이 시작되었다. 유사한 용어들은 사회교육, 성인교육, 계속교육, 비정규교육, 비형식 교육, 추가교육, 순환교육, 지역사회교육 등이 있다.

평생 교육은 개인 차원과 사회 공동체 차원에서 삶의 질을 향상시키는 것을 목적으로 하며 개인의 살아있는 기간 전체에 걸쳐 이루어지는 교육을 수직적으로 통합하고 기관과 모든 장소에서 이루어지는 교육을 수평적으로 통합한 것이라고 할 수 있다. 또한 계획적 학습 및 우발적인 학습 역시 평생교육에 포함된다고 할 수 있다.

### 2.1.2 직업 훈련

교육학 용어 사전에서는 직업훈련은 직무수행의 또는 취업을 하기 위해 받는 훈련으로서 다양한 직업을 위한 지식 배양과 기술 훈련이라고 정의하고 있다.

사회복지학 사전에서는 직업인으로서 일정한 업무를 수행하는데 필수로 요구되는 직업적 기술과 지식을 제공해주는 훈련의 조직적인 형태라고 정의 내리고 있다. 그 후 직업훈련의 정의는 시간의 흐름에 따라 조금씩 변화하여 현재는 ‘직업훈련’을 대신하여 ‘직업 능력 개발’이란 단어로 사용하고 있다.

<표 1> 직업 능력 개발 교육 및 훈련 주요 정책 내용

시기	주요 정책	세부 내용
1982년	직업훈련 시설 공공화	한국직업훈련공단(현 산업인력관리공단)을 설립하여 개별 법인으로 운영되던 공공직업훈련시설을 총괄적으로 운영하게 되었고, 여성전용 직업훈련원 및 일산장애자 직업훈련원 건립을 통해 상대적으로 취약한 사회계층에게 직업훈련 기회를 부여하는 등 직업훈련 영역을 넓혔음.
1990년대 초~중반	지식정보화 시대에 부합하는 직업훈련의 질적개선 추구	지식정보화와 지식기반사회 도래, 서비스산업의 성장률이 큰 폭으로 증가하면서 고급인력에 대한 수요증가 -> 양적 증가에서 1990년대 이후에는 질적 개선에 역점을 둠. 전문대학과 4년제대학은 전문대학과 4년제대학은 첨단기술인력을 배출하기 위하여 산학협력교육을 강화하는 질적 개선을 위한 노력을 경주하게 되었음. 공공직업훈련시설은 기능대학으로 개편하게 되었고 민간훈련시설은 공동 직업훈련원을 설립함. 이 기관들은 후에 각각 한국폴리텍대학과 대한상공회의소 인력개발원으로 변경되었음.
1990년대 말	지역중심, 현장맞춤형, 학습자 중심의 교육으로 전환	정부는 산업체의 요구에 부응하는 현장적응력 있는 인력을 양성하는 교육훈련제도의 발전을 위하여 산업체와 직업교육훈련기관간의 협력을 강조하는 재정지원사업을 전개하였음. 지역산업의 수요와 특성을 반영하는 교육과정을 개발하여 운영하되, 지방자치단체, 지역교육청, 지역산업체 등과 상호협력의 기반으로 수요자인 산업체와 학습자 중심의 직업교육으로 변화를 추진하였음. 또 학교교육 안에서는 자신과 직업세계에 대한 인식과 탐색, 그리고 준비를 강조하는 진로교육을 강조하기 시작하였음. 특히 1997년 금융 위기를 맞아 기능인력 부족과 고학력 청년실업 등의 문제가 크게 대두됨. 급변하는 노동시장에서 유연하게 적응하며 산업경쟁력을 지닌 창의적 인재를 양성하는 것이 교육의 역할로 강조됨.
1995년	고용보험 제도수립	고용보험제도를 수립하여 기업에서 직업훈련기금을 마련.
1996년	민간자격과 국가자격의 이원화체계 운영	자격기본법을 통해서 산업사회의 발전에 따른 다양한 자격 수요에 부응하여 자격제도를 국가자격과 민간자격으로 구분하고, 자격제도의 관리주체를 다원화하는 등 자격제도에 관한 기본적인 사항을 정함. 이는 자격제도의 관리, 운영을 체계화·효율화하고 자격제도의 공신력을 높여 국민의 직업능력개발을 촉진하려는 정부의 노력임.

시기	주요 정책	세부 내용
1997년 (3월)	자격 및 훈련관련 법제화	직업교육 3법(직업훈련촉진법, 자격기본법, 한국직업능력개발원법)이 제정 공포됨. 이 법에 근거하여 한국직업능력개발원이 설립됨. 1997년 시작된 금융위기는 대량 실업자를 발생시켰으며, 평생직장에서 평생직업으로 사회적 인식이 전환됨에 따라 국가기술자격 취득자의 수가 증가. 고용보험은 이들을 구제하기 위해 실업자 직업훈련을 대대적으로 실시하여 노동시장으로 재편입시키는 데 기여함.
2000년대 이후	민간과 개인 주도적 교육훈련으로 전환	취약계층을 위한 직업능력개발에 대한 정부의 관심이 증대되고, 정부 주도적 교육훈련에서 민간과 개인 주도적 평생 학습이 중요시 됨. 이러한 사류에 따라 사업주지원 재직자 훈련 외에 훈련기회접근성에 제약 받는 비정규직 근로자, 중소기업 근로자에게 직접 훈련비용을 지급하는 '개인지원 방식'의 재직자훈련이 신설됨.
2009년	학교교육의 진로교육 전반이 포함 되도록 개정	진로교육이 한층 명료하게 교육 전반에 포함되도록 학교 교육과정의 개정됨. 이 교육과정에는 진로이해, 탐색, 개입을 주요 골격으로 진로 교육의 역할이 중요성과 평생학습의 중요성을 확고히 강조함. 진로활동을 위하여 '창의적 체험 활동'을 신설하고 '진로와 직업'과목을 선택교과로 채택하는 등의 개혁이 이루어짐.
2011년 이후	내일배움카드제 도입	실업자훈련에 전면 도입된 내일배움카드제 훈련은 과거의 훈련기관 위탁 방식이 아니라 실업자 스스로 훈련상당을 통해 적합한 훈련과정을 선택하는 실업자 맞춤형방식으로 설계된 훈련제도임.
2012년	제2차 자격관리 운영기본계획 수립·CS 통합 교육 훈련	자격기본법에 근거한 제2차 자격관리 운영 기본계획(2012~2016)이 수립되어 국가직무능력표준을 통해 교육훈련, 자격, 직무를 연결할 수 있는 기초를 마련함. 국가직무능력표준이란 산업 현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식, 기술, 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 국가직무능력표준의 활용 분야는 학교교육, 직업훈련, 자격, 기업 및 개인의 능력 개발 등 다양함.
2013년	NCS체계화	박근혜 정부에서는 학벌이 아닌 능력중심사회 구현을 제시 하면서 NCS를 체계화할 것을 국정과제로 제시하고 산업수요에 부응하는 교육훈련체계 구축에 활력을 더함.

자료: “훈련교사의 역량모델링 및 프로그램 개발에 관한 연구”, 조세형, 2013, 한국기술교육대학교 HRD연구센터 연구보고서 2013-07, P. 12

### 2.1.3 내일배움카드제

내일 배움 카드제는 취업하고자 하는 구직자에게 정부에서 직업 훈련의 일정 비용을 지원하고 그 범위 내에서 직업훈련에 참여할 수 있도록 하며, 개인별 훈련 경력을 통합 관리하여 체계적인 직업 능력 개발을 지원하는 제도이다. 지원 대상은 전직 실업자, 신규실업자, 고등학교 3학년 졸업예정자, 대학교 졸업예정자, 영세업자 등이 있다. 지원 내용은 1년간 최대 200만원 내에서 훈련 직종에 따라 훈련비를 지원한다. 근로자들을 위한 직업 능력 개발 훈련은 따로 존재하며 이는 근로자의 직무능력 향상과 경쟁력 강화를 위하여 근로자가 직접 직업 능력 개발 훈련에 참여할 경우 일정 훈련비를 지원하는 제도도 있다.

### 2.1.4 민간 직업훈련기관

직업훈련 기관은 주체에 따라 공공직업훈련 기관 혹은 민간 직업훈련 기관으로 나누어진다. 민간 직업훈련 기관

은 실업자, 근로자에게 필요한 훈련을 제공하기 위하여 순수 자기자본을 투자하여 지방 노동관서장의 인가를 받아 운영하는 훈련 기관으로서 근로자 직업 능력 개발법에 의해 지정 직업훈련 기관으로 지정 받을 수 있다.

<표 2> 직업능력개발훈련 참여기관 현황

연도	구분	계	공공훈련기관			민간훈련기관		
			한국폴리텍 대학	대한상공회의소	한국기술대학	훈련법인	고용노동부 지정 시설	기타
05	계	3,174		53			3,121	
	기관수		44	8	1	56	612	2,453
06	계	3,877		49			3,828	
	기관수		40	8	1	68	687	3,073
07	계	4,931		49			4,882	
	기관수		40	8	1	67	756	4,059
08	계	5,154		49			5,105	
	기관수		40	8	1	70	873	4,162
09	계	6,611		47			6,564	
	기관수		38	8	1	68	959	5,537
10	계	6,932		36			6,896	
	기관수		35		1	59	900	5,937
11	계	7,049		35			7,014	
	기관수		34		1	55	874	6,085
12	계	6,425		35			6,390	
	기관수		34		1	54	797	5,593
13	계	7,766		35			7,731	
	기관수		34		1	50	811	6,870
14	계	8,257		35			8,222	
	기관수		34		1	46	806	7,370

자료: "직업능력개발사업현황". 고용노동부, 2015, P.75

### III. 직업훈련시장의 경쟁 구조

우리나라 훈련시장에서 훈련 기관의 경쟁 정도를 살펴보면 아래의 표와 같이 평균 3.7로 비교적 치열한 것으로 나타나고 있다. 또한 공공기관 및 민간 훈련 기관에 대한 인식 차이는 보이지 않으며 훈련 기관 평가 등급 역시 차이를 보이지 않고 있다.

<표 3> 전체 훈련시장에서의 훈련기관간의 경쟁정도 및 공정성

구분		N	M	SD	유의도
훈련기관간 경쟁정도	공공	81	3.75	.734	F=21.617 p=.000
	민간	300	3.87	.823	
	학원	301	3.74	.844	
	기업체	150	3.21	.856	
	합계	832	3.69	.859	
훈련기관간 경쟁의 공정성 정도	공공	81	3.09	.728	F=6.086 p=.000
	민간	300	2.97	.790	
	학원	301	2.89	.815	
	기업체	150	3.20	.556	
	합계	832	2.99	.764	

\* 5점 척도

< 표 4> 훈련기관 유형별 관련 훈련분야에서의 훈련기관 간 경쟁정도 및 경쟁력

구분		N	M	SD	유의도
관련 훈련분야에 서의 경쟁정도	공공	81	3.77	.694	F=26.043 p=.000
	민간	300	3.75	.871	
	학원	301	3.71	.792	
	기업체	150	3.05	1.002	
	합계	832	3.61	.891	
관련 훈련분야 에서의 경쟁력	공공	81	3.58	.893	F=8.518 p=.000
	민간	300	3.68	.795	
	학원	301	3.55	.826	
	기업체	150	3.28	.696	
	합계	832	3.55	.810	

자료: 직업훈련 시장의 구조와 특성: 직업훈련기관 및 과정구조 분석, 한국직업능력개발원

개별 훈련 기관과 관련된 훈련에서의 훈련 기관들의 경쟁 정도를 살펴보면 위와 같이 평균 3.6으로 치열한 편에 속하는 것으로 나타나고 있다. 경쟁력 역시 평균 3.6으로 경쟁력을 비교적 높게 생각하고 있다.

### IV. 결론

향후 직업훈련시장의 전망을 보면 지속적으로 훈련 수요가 증가 할 것이다. 이로 인해 전체 훈련시장에서 훈련 기관간의 경쟁 정도는 더욱더 치열하게 변화할 것이다.

직업훈련시장의 안정과 질적 성장을 위해서는 정책 및 훈련 모듈 개발, 평가 방법 개발, 훈련자 만족도 조사 등과 같이 민간 직업훈련 기관의 창업 환경에 대한 연구도 함께 이루어져야 할 것이다.

### 참고문헌

- 고혜원·전재식·윤해준·정란·김가연(2013). 직업능력개발훈련기관 평가의 활용 실태와 개선 과제, 한국직업능력개발원
- 오영훈·김수원(2005). 직업훈련시장의 구조와 특성(II): 직업훈련 기관 및 과정구조 분석, 한국직업능력개발원
- 이명효(2016). 민간직업훈련기관에서 담임교사의 역할에 대한 훈련기관장, 훈련교사 및 훈련생의 중요도 인식에 대한 연구, 한국기술교육대학교 테크노인력개발전문대학원
- 정란(2014). 직업훈련 성과 영향요인에 관한 다층분석: 훈련참여자와 훈련기관의 특성과 훈련기관의 질을 중심으로, 박사학위, 이화여자대학교 대학원