

직업역량 강화를 위한 경력개발 시스템의 요구분석 및 설계에 관한 연구

진주현†

† 중앙대학교 공학교육혁신센터

A Study of Requirement Analysis and Design of Career development system

Ju-Hyun Jeon†

† Innovation Center for Engineering, Chungang University

요 약

ICT를 기반으로 한 기술융합의 속도와 범위가 확대되는 4차 산업혁명에 따라, 기업 및 산업의 혁신환경 변화에 대한 능동적 대응방안 수립 필요성이 중요하게 인식되고 있으며 학부생들의 직업역량 강화를 위한 다양한 시도가 이루어지고 있다. 직업역량 강화를 위한 다양한 교과와 비교과과정 프로그램의 효율적인 관리를 위한 전산시스템의 중요성이 강조되고 있으나 기존의 경력개발 시스템은 학교행정중심으로 개발되어 그 본연의 기능을 충실히 수행할 수 없었다. 이에 운영자들의 의견을 반영하여 학생-교원-직원-기업 등 주체에 차별적 Benefit을 제공하며, 경력개발에 실질적 도움을 줄 수 경력개발서비스 시스템을 구현하기 위한 요구분석과 시스템 설계를 진행 하였다.

1. 서 론

오늘날 우리 사회는 과거에 비해 나아진 생활 수준으로 2015년 기준 70.8%의 고등학생들이 대학으로 진학하고 있다[1]. 대학에 진학한 학생들은 다양한 학습과 경험을 통해 자신의 흥미와 욕구, 자신의 가치와 능력에 대한 탐색 활동을 실시한다. 이를 통해 자신의 진로 목표를 설정하기 위해 노력한다[2]. ICT를 기반으로 한 기술융합의 속도와 범위와 확대되는 4차 산업혁명에 따라, 기업 및 산업의 혁신환경변화에 대한 능동적 대응방안 수립 필요성이 중요하게 인식되고 있으며 학부생들의 직업역량 강화를 위한 다양한 시도가 이루어지고 있다. 학생들의 다양한 노력과 함께 대학은 학생들이 사회에 안정적으로 안착할 수 있도록 양질의 경력개발 지원 서비스를 제공하는 것 역시 필요하다. 이는 경쟁이 치열해지는 환경 속에서 학생들의 요구를 만족시킬 수 있는 대학교육서비스가 필요하다는 것을 의미한다. 대학이 학생들에게 제공하는 경력개발 지원서비스는 학생들의 교육 서비스 만족과 졸업 후 사회 적응 정도를 예측할 수 있는 척도로 활용 가능 하므로, 대학에서는 학생들에게 만족스러운 서비스를 제공해야 할 필요가 있다. 실제로 취업률이 정부로부터 각종 사업 지원 및 평가에 활용되고 있는 만큼 대학 본연의 책무인 학위수여에만 머무르지 않고 대학생들의 졸업 이후의 취업 가능성과 직업에서의 성공에 대한 많은 관심을 기울일 필요가 있다.

대학의 경력개발지원 서비스에 관한 연구는 2000년대 이후 지속적으로 이루어지고 있다. 이에 대해 대학 경력개발 지원 프로그램의 효과성을 규명하거나, 경력개발 지원 프로그램이 학생들의 취업 성과에 미치는 영향에 관한 연구가 주를 이루고 있다. 실제 경력개발을 지원하는 다양한 전산시스템이 구축되어 운영되고 있지만 학교행정지원 중심으로 개발 되어 그 본연의 기능을 충실히 수행할 수 없었다.

이에 운영자들의 의견을 반영하여 학생-교원-직원-기업 등 주체에 차별적 Benefit을 제공하며, 경력개발에 실질적 도움을 줄 수 경력개발 시스템을 구현하기 위해 요구분석과 시스템 설계를 진행 하였다. 이러한 학부생대상 경력개발시스템을 통해 사회의 니즈에 대응할 수 있는 시스템 제공으로 학생들이 이론과 실무에 관한 직업역량을 향상시키고 참여 학생의 성취도 향상을 제고 할 수 있는 시스템을 구축하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 경력개발지원 시스템

2.1.1 대학 경력개발지원 서비스의 개념

대학 교육서비스는 학생들에게 직접적으로 제공되는 핵심서비스인 교육프로그램과, 대학생활을 지원, 보조하는 부가적인 서비스로 구성이 되는데, 그 중 부가적인 서비스에 해당되는 경력개발지원 서비스는 대학생

