

해양긴급 신고번호 통합에 관한 연구

김병수* · 문중식**

*, ** 해양경비안전교육원

A Study on the Integration of Marine Emergency Report Number

Kim Byung-su* · Moon joong-sik**

*, ** Korea Coast Guard Academy

핵심용어 : 해양경찰, 해양긴급신고, 구조, 해경상황실

Key Words : Korea Coast Guard, Marine emergency report number , rescue, Coast Guard Command Center

연구배경

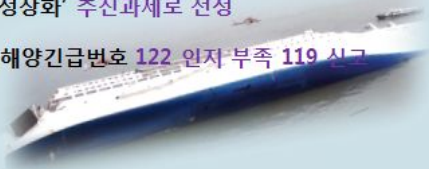
세월호 사고 이후 재난안전시스템 개혁 논의

- 21개의 긴급 신고전화번호의 혼재로 인한 **긴급번호 통합 추진**

<2014년 8월 23일 대통령 지시사항>

'국민들이 쉽게 이용할 수 있도록 긴급 신고번호의 합리적 통합방안 마련'

- '비정상화의 정상화' 추진과제로 선정
- 일반 국민의 해양긴급번호 **122 인자 부족 119 신고**



연구 필요성

변화된 통합긴급번호 사용시 변화되는 환경 분석

- 해양사고 접수시 통합긴급번호 사용시 **장·단점 분석 필요**
- 해양긴급번호(122) 사용 **前과 변화되는 점의 고찰**

해양사고 시 신고접수와 현장대응의 미치는 영향

- 외국의 경우 해양긴급번호 **사용 사례 분석**
- 통합긴급번호 사용시 **신고접수 및 현장대응 방안**



해양사고시 긴급번호에 대한 특징

통합긴급번호 장단점 분석

장점

1. 신고자(수요자) 중심의 시스템 **편의성 증대**
2. 접수요원과 지령요원의 **전문화 가능**
3. 접수와 지령의 **효율성 증대**
4. 사고 발생시 **통합적 대응 가능**

단점

1. 접수, 지령 분리로 정보 전달과정에서 **왜곡**
2. 직접 접수 받는 것보다 **시간적 지연**
3. 대형사고시 신고전화 **폭주 대처 미흡**

해양사고 통합긴급번호 시스템

개선점과 개선대책

1. 119 접수요원의 해양사고에 대한 **이해도 제고**
2. 해양관할과 육지관할의 **명확성 제고 및 시스템상의 표시 반영**

단기적 관점의 개선방안

1. 119 상황실 **해양경찰요원 파견**
2. 해양사고 신고접수시 **3자 통화유지**
3. 119 상황실 내 **해상관할 표시된 해도(海圖) 배치**
4. 119상황실 및 **해경상황실 접수·지령요원 상호 견학**

장기적 관점의 개선방안

1. 해양사고 대응에 대한 **교육·훈련**으로 인한 119 접수요원 **해양전문성 배양**
2. 통합시스템상 GIS내 **해상관할 및 정보 업그레이드 실시**

* First Author : seahan7@korea.kr

** Second Author : canoe17@korea.kr