

항만보안 청원경찰의 직무만족 결정요인에 관한 연구

박주상* · 임채현*** · 김종선**

*, ** 목포해양대학교

A Study on the Determinants of Job Satisfaction in the Special Police Guards for Port Security

Ju-Sang Park* · Chae-Hyen Lim*** · Jong-Sun Kim**

*, ** Division of Marine Engineering & Coast Guard, Mokpo National Maritime University, 58628, Korea.

핵심용어 : 항만보안, 청원경찰, 해양경찰, 직무만족, 결정요인

Key Words : Port Security, Special Police Guard, Cost Guard, Job Satisfaction, Determinant Factor

1. 개요 및 연구목적

최근 부산항과 인천항 등에서 국내 불법체류 등을 목적으로 한 외국인 선원 무단이탈 등 항만보안 사고가 발생하여 항만보안에 대한 경각심이 높아지고 있다. 항만의 기능이 마비될 경우 국가안보 및 국민생활에 막대한 영향을 미치는 국가기간 시설이다. 최근 국제적 테러위협이 증가함에 따라 항만 보안사고 재발방지 및 강력한 대책마련이 필요하다는 지적이 끊이지 않고 있다.

우리나라는 준경찰인력으로서 청원경찰제도를 가지고 있다. 청원경찰은 국가기관 또는 공공단체와 그 관리 아래 있는 중요시설 또는 공공단체와 그 관리 아래 있는 중요시설·사업장, 국내 주재 외국기관, 기타 중요시설·사업장 또는 장소 등의 경영자가 소요경비를 부담할 것을 조건으로 경찰의 배치를 신청하여 그 지역의 경비를 담당하게 된다. 2016년 현재 우리나라 항만에서 근무하고 있는 청원경찰은 1,195명이다.

따라서 이 연구에서는 청원경찰의 직무만족에 관한 실증적 분석을 통하여 그들의 직무만족도에 영향을 미치는 변수들이 무엇인가를 알아보고자 하였다.

2. 연구방법

이 연구에서는 선행연구를 근거로 직무내용, 사회적 인정, 자기발전의 기회, 임금, 고용의 안정, 직무자율성, 직장내 인간관계 등 총 7개의 하위척도로 구분하여 Likert 5점 척도로 측정하였다. 조사기간 및 조사방법은 2016년 5월 15일부터 6

월 10일까지 100부의 설문지를 배포하여 총 92부의 설문지에 대한 분석을 실시하였다.

3. 결과 및 고찰

<직무만족 영향요인 분석 결과>

	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
	B	표준오차	베타		
(상수)	0.254	0.157		3.543	0.00
직무 내용	0.259	0.054	0.248	8.242	0.02
사회적 인정	0.185	0.089	0.225	4.173	0.00
자기발전의 기회	0.152	0.031	0.140	2.812	0.24
임금	0.112	0.045	0.294	5.645	0.14
고용의 안정성	0.312	0.059	0.053	1.622	0.03
일의 자율성	0.124	0.054	0.112	3.426	0.50
직장 내 인간관계	0.056	0.043	0.023	1.497	0.03

4. 결론

이 연구는 항만에서 근무하는 청원경찰을 대상으로 직무만족도에 영향을 주는 가장 중요한 요소가 무엇인가를 찾아보는 것이 목적이다. 이를 위해 총 92명의 청원경찰을 대상으로 실증분석을 실시하였다. 결정요인별 직무만족도의 영향 관계를 요약하면, 청원경찰은 고용의 안정성에 대한 만족도 수준이 높을수록 직장 전체의 전반적 만족도 수준에 유의한 영향을 미쳤다. 그 다음으로 직무내용에 대한 만족감과 사회적 인정, 직장 내 인간관계의 수준도 각각 높을수록 직장의 전반적 직무만족도에 유의한 영향을 주고 있다는 결론에 도달했다. 하지만, 자기발전의 기회, 임금, 일의 자율성은 통계적으로 유의한 결과가 나타나지 않았다.

* First Author : police@mmu.ac.kr, 061-240-7231

† Corresponding Author : chlim@mmu.ac.kr, 061-240-7229