

# 항해사 인·적성평가 기반연구

김정호\* · 장은규\*\*\*

\* (사)한국해양안전진흥협회, \*\* 한국해양수산연수원

## A Base Research on the Personality and Aptitude Tests for Marine Officer

Kim Jeong-Ho\* · Jang Eun-Kyu\*\*\*

\* The Human Element Maritime Forum, \*\* Korea Institute of Maritime and Fisheries Technology

**핵심용어** : 항해사, 인성평가, 적성평가, 채용, 인사관리

**Key Words** : Marine Officer, Personality Test, Aptitude Test, Recruitment, Human Resources Management

### 연구의 필요성

2014년 재결서 기준(중앙해양안전심판원)

○ 충돌(66%) > 인명사상(8%) > 화재폭발(6%) > 좌초(5%) 순으로 발생

해양사고 중 충돌사고가 가장 많으며, 주요 원인은 **경계 불확실(44%)** 및 **인정수칙 미준수(7%)**

- 경계 불확실자의 잠재원인은 과로로 인한 **졸음, 운항 중 다른 업무수행 및 레이더 조작 미숙** 등임

경제소홀(64%)로 인한 사고가 가장 많이 발생

1. 인적 요인은 해양사고의 가장 큰 요인임
2. 해양사고의 발생빈도가 가장 높은 사고는 충돌
3. 충돌사고는 선장 및 항해사에 의해 이루어지는 것으로 선장 및 항해사에 대한 인·적성 평가도구의 개발을 통해 항해사의 인적과실에 의한 사고예방에 큰 전환점이 될 것으로 예상된다

### 연구방법론

- A 문헌연구**
  - 국내외 항해사 채용제도 분석
  - 채용제도 특성 분석
  - 채용제도 제한점 분석
  - 타 분야 인·적성평가현황 분석
- B 항해사 인·적성평가도구 개발**
  - 적성검사 하위요인 제안
  - 인성검사 개발
  - 실용 인터뷰 도입방안 연구
- C 컴퓨터 기반 인·적성검사 개발**
  - 컴퓨터 기반의 인·적성검사 개발
  - 전산시스템 및 전산관리프로그램 개발
  - 검사문항 및 검사결과 DB개발
- D 항해사 인·적성검사 도입방안 모색**
  - 전문가 의견조사 및 분석
  - 제도적 개선 및 필요사항 분석

### 연구개요

#### 적성검사의 개념

01

**일반적성(General Aptitude)**

- 일반적인 지식 및 기술을 숙달할 수 있는 개인의 잠재력
- 각 적성요인을 총괄적으로 측정하여 어떤 직무에 적합한가를 밝히는 일반적성검사
- 언어능력, 수리능력, 지각능력, 운동능력 등

02

**특수적성(Special Aptitude)**

- 특수한 지식 및 기술을 숙달할 수 있는 개인의 잠재력
- 각 적성요인을 분리하여 개인이 어떤 특정직무를 수행하는 데 필요한 소요 능력을 갖추고 있는지의 여부를 측정 하는 특수적성검사
- 사무적성, 기계적성, 운항적성 등

#### 인성검사의 개념

인성검사(Personality test) : 사람마다 제각기 다르게 갖고 있는 성격(특히 기질 or 정서특성)을 파악하려는 시험

- 직무수행에 필요한 지식이나 기술을 충분히 구비하고 있음에도 불구하고 성격이 맞지 않아 적응에 실패하는 경우가 있음
- 인사선발 과정에서 응시자 개인의 성격을 면밀히 파악하여 담당할 직무에 대한 적격성을 판정할 필요가 있음

### 기대효과 및 활용방안

- 01** 항해사 업무 효율성 향상
  - 업무에 적합한 사람을 채용함으로써 사고예방 및 효율적인 항행이 가능해 짐
  - 인·적성이 적합한 사람은 적은 시간과 노력으로도 원하는 업무 수행수준에 도달할 수 있음
- 02** 항해사 직무만족도 향상
  - 인·적성이 적합한 항해사의 채용은 항해사 본인의 업무 적응과 업무 만족도의 향상에 기여함
- 03** 사회적 비용 감소
  - 많은 시간과 비용을 들인 이후에 항해사로 채용되지 못하거나 채용되어도 적성이 맞지 않아 다른 업무를 수행하게 되는 경우를 감소
- 04** 항해사 관련연구의 축적 및 전문 인력 양성
  - 항해사의 적성은 인적요인 연구의 주요 주제로 인·적성검사의 도입은 항해사에 대한 연구들을 활성화 하는 계기가 되며, 전문인력 양성의 토대가 됨

후 기: 본 연구는 해양수산부의 “해양안전사고 예방시스템 기반 연구 (2단계)” 과제 지원에 의해 수행되었습니다.

\* First Author : zlwzmzks@gmail.com, 051-620-5528

† Corresponding Author : ekjang@seaman.or.kr, 051-620-5800