

# 선원 해상생존교육 만족도 조사

김재호\* · 최진호\*\*†

\*, \*\* 한국해양수산연수원

## A Study on the Satisfaction of Sea Survival Training for the Seafares

Jae-Ho Kim\* · Jin-Ho Choi\*\*†

\*, \*\* Korea Institute of Maritime and Fisheries Technology

**핵심용어** : 선원, 안전, 분석, 훈련, 만족

**Key Words** : Seafares, Safety, Analysis, Training, Satisfaction

### 서론

- 국제협약과 국내법에서의 안전교육 개정**
  - 2010년 STCW 마닐라 협약이 개정
  - 안전재교육을 면제 조항을 삭제
- 해양사고 감소 노력**
  - 세월호 사고 이후 안전교육 강화
  - 안전교육 교육인원 기준 강화
  - 장비 및 설비, 교육장 증설 등 물리적 교육환경 개선
- 교육수요자인 선원 적극적 참여 필요**
  - 교육요구도 분석
  - 안전교육 효과적 운영 편성 개선 방향 제시
  - 교육 훈련의 방법 개선 방안 기초 자료 제공

### 조사결과

**구명뗏목 교육 만족도**

매우만족 61.0% > 만족 31.0% > 보통 6.1%로 나타나 만족이상의 분포가 약 92.0%정도로 조사되었음

| 만족도  | 비율 (%) |
|------|--------|
| 매우불만 | 0.7    |
| 불만   | 1.1    |
| 보통   | 6.1    |
| 만족   | 31.0   |
| 매우만족 | 61.0   |

### 연구방법

- 조사 도구**
  - 안전교육 8과정의 구명정, 구명뗏목, 수중생존 등 만족도 조사
  - 만족도 측정 : 리커트(5-point Likert scale) 5점 척도를 이용
  - 측정도구의 신뢰도는 Chronbach's Alpha 계수 0.854
- 자료분석**
  - SPSS 18.0 프로그램을 이용
  - 빈도분석, 교차분석, 일원분산분석(ANOVA)
  - 관계 값 카이 제곱값( $\chi^2$ )을 제시, 95%이상의 유의수준에서 실시
- 연구의 한계성**
  - 설문과 면접에 의한 단면적 연구조사의 방법론적 한계
  - 주관성이 개입 정확성과 객관성을 유지 어려움 단점
  - 조사결과와 기초자료를 제공에 만족해야 하는 한계성 가짐.

### 조사결과

**교육과정별 구명뗏목 만족도 분산분석(ANOVA)**

| 교육과정 | 교육 결과 내용 | 변수별 만족도 평균 |       |             |             |          |       |             | 평균   | 인원     |
|------|----------|------------|-------|-------------|-------------|----------|-------|-------------|------|--------|
|      |          | 교육 의만 이도   | 강의 방법 | 장사 강의 능력    | 실무 활용       | 실습 장비 충분 | 교육 환경 |             |      |        |
| 선규   | 기초선규     | 4.61       | 4.61  | 4.64        | 4.61        | 4.59     | 4.58  | <b>4.73</b> | 4.62 | 74     |
|      | 어선부원     | 4.39       | 4.50  | 4.42        | 4.52        | 4.52     | 4.45  | 4.48        | 4.47 | 62     |
|      | 국내선선규    | 4.53       | 4.53  | 4.55        | 4.49        | 4.51     | 4.49  | 4.53        | 4.52 | 49     |
|      | 구명정수     | 4.71       | 4.68  | <b>4.72</b> | <b>4.74</b> | 4.69     | 4.60  | 4.65        | 4.68 | 72     |
| 재교육  | 기초재      | 4.48       | 4.49  | 4.50        | 4.53        | 4.50     | 4.47  | 4.49        | 4.49 | 207    |
|      | 국내선재     | 4.58       | 4.47  | 4.63        | 4.57        | 4.45     | 4.53  | 4.45        | 4.53 | 38     |
|      | 국제선재     | 4.48       | 4.46  | 4.46        | 4.42        | 4.45     | 4.41  | 4.37        | 4.44 | 299    |
| 평균   | 4.51     | 4.51       | 4.52  | 4.52        | 4.51        | 4.47     | 4.48  | 4.50        | 801  |        |
| p-값  | 0.14     | 0.33       | 0.05  | 0.05        | 0.23        | 0.41     | 0.01  |             |      | 결론값    |
| F-값  | 1.62     | 1.16       | 2.07  | 2.14        | 1.35        | 1.02     | 2.99  |             |      | 41/842 |

\* First Author : medjaeho@seaman.or.kr

† Corresponding Author : mad2002@seaman.or.kr