

# 대학교 재난안전관리 역량 분석

## Analyzing the Capability of University Emergency Management

박 세 련\*·윤 흥 식\*\*·이 재 준\*\*\*  
Park, Se-Ryeun · Yoon, Hong-Sik · Lee, Jae-Joon

### 요 약

본 논문에서는 대학교의 재난안전관리 역량 증진의 필요성을 시사하고, 이를 위한 방법론을 제시하고자 하였다. 대학교는 다량의 화학물질 보유, 출입통제 제한적, 인적·물적 인프라 집중 등의 이유로 재난 및 안전사고 발생 확률이 높으며 동시에 발생 시 피해규모도 클 것이라 예측 가능하다. 하지만 아직까지 대학교 재난안전관리에 대하여 대학실험실안전관리에만 치중되어 있는 경향이 있다. 그러므로 대학교 재난안전관리 역량지표를 개발하고 역량수준을 진단하여 전반적인 대학교 재난안전관리 역량수준을 향상시킬 필요가 있다. 본 논문에서는 대학교 재난안전관리 역량지표 개발을 위해 선행되어야 할 국내외 재난안전관리 역량분석을 실시하였다. 대학교 재난안전관리 현황분석을 통한 대학교 재난안전관리 업무목록을 바탕으로 국내외 재난안전관리 역량지표를 적용하여 대학교 재난안전관리 역량지표 개발이 가능할 것이다.

**keywords** : 재난안전관리, 역량, 역량평가

## 1. 서 론

최근 예측하기 힘든 대규모의 자연적·인적 재난이 빈번하게 발생하고 있다. 그 중에서도 대학은 인적·물적 인프라가 집중되어 있고, 출입이 비교적 자유로워 재난 및 안전사고 발생 위험이 높다고 할 수 있다. 또한 대학 실험실 내에는 다양한 화학물질을 다량으로 보유하고 있어 크고 작은 안전사고 및 화재, 폭발 사고 발생 위험도 높다. 그러나 대학의 재난안전사고 발생 가능성과 재난안전사고가 발생했을 경우의 피해규모에 비해 대학의 재난안전관리 체계는 아직 대학실험실안전관리에만 치중되어 있다. 대형화·복잡화 되고 있는 재난에 보다 효과적으로 대응하기 위해서는 대학의 재난안전관리 역량을 분석하여 총체적으로 파악하고 역량을 증진시킬 필요가 있다.

## 2. 역량의 정의

역량에 대한 학자들의 다양한 정의가 존재하지만 그 중에서 1995년 역량관련 회의에서는 역량을 개인이 수행하는 업무의 주요부분들에 영향을 주고, 업무성과와 관련성이 높고, 조직에서 널리 받아들여지는 성과기준에 대비하여 측정할 수 있으며, 교육훈련과 개발을 통하여 개선될 수 있는 지식과 기술, 태도의 집합체라

\* 일반회원 · 성균관대학교 방재안전공학협동과정 석사과정 psr9308@naver.com  
\*\* 정회원 · 성균관대학교 건설환경시스템공학과 교수 yoonhs@skku.edu  
\*\*\* 일반회원 · 성균관대학교 방재안전공학협동과정 박사과정 lunevocal@naver.com

정의하고 있다(하미승 외3, 2007 재인용). 이재성·임승빈(2004)에 의하면, 역량의 개념요소에 대하여 중앙인사위원회는 다음과 같이 제시하고 있다. 첫째, 역량은 개인의 내적인 측면으로 정의되나 심리적인 내면의 세계를 규명하는 것은 아니며, 둘째, 역량은 지속적으로 관찰되는 행태를 중심으로 본다. 셋째, 역량은 우수한 성과를 전제로 성립되는 개념이고, 넷째, 역량은 현재의 조직기능만을 반영하는 것이 아니라 미래의 바람직한 기능과 역할을 고려하는 것이 일반적이다.

### 3. 국내외 재난안전관리 역량

표 1 국내 재난안전종사자 역량목록(한국도로공사, 2016)

분야	목표역량 목록	분야	목표역량 목록
공통	1. 재난정보관리 2. 재난정책기획/재정 3. 재난행정수행능력 4. 재난정책 신뢰구축 5. 재난안전 윤리	대응	16. 응급조치 17. 위기상황관리 18. 협업기능 총괄 및 지원 19. 비상대응기구 운영 20. 재해구호 및 심리지원 21. 재난자원 관리 능력 22. 재난 문제해결 능력 23. 지역안전 공동체 24. 재난관리 리더십 25. 재난상황 예측/분석력 26. 위기관리 커뮤니케이션
	6. 취약성 안전관리 7. 시설물 점검/관리 8. 재난위험경감계획 수립 9. 재난유형별 위험관리 10. 지역안전도 관리 11. 재난교육/훈련 12. 물자/인력체계 구축 운영 13. 재난대비능력 보강 14. 재난안전 협력체계 구축 및 운영 15. 시민(국민)보호능력		복구

표 1의 국내 재난안전종사자 역량목록은 재난안전종사자가 재난 및 안전사고 발생시 효과적으로 대응하기 위해 갖추어야 할 총 28개의 역량목록으로 구성되어 있다. 목표역량 목록은 공통, 예방대비, 대응, 복구 등 4개의 분야로 나누어진다. 공통 분야를 제외하면 예방, 대비, 대응, 복구의 재난관리 단계에 따라 나누고 있음을 알 수 있다.

표 2 미국 재난관리 목표역량목록(한국도로공사, 2016)

분야	목표역량 목록	분야	목표역량 목록
공통	1. 통신 2. 지역사회협력·참여 3. 위험관리 4. 지식정보공유/전파 5. 계획수립	대응	14. 주민보호(대피) 15. 자원조달, 분배 16. 재난대책본부운영 17. 비상공공경보, 경고 18. 재난관리 19. 화재대응 지원 20. 의료처치 21. 사고현장관리 22. 응급부상자 처치 23. 탐색 및 구조 24. 위험물질 대응, 제독 25. 자원봉사자 관리 26. 초기 대응자 관리(안전) 27. 의료공급관리, 분배 28. 대량예방접종 29. 격리 및 검역 30. 환경보건 31. 폭발장치 대응 32. 가축질병 지원 33. 대량보호(피난처 제공) 34. 공공안전보안
예방	6. 화생방 탐지 7. 정보수집, 징후인지, 경고 8. 정보 분석, 생산 9. 테러조사, 법집행		
보호	10. 주요 시설 보호 11. 유행병 감독, 조사 12. 음식, 농산물 보호 13. 실험실 검사		
복구	35. 경제, 지역사회 복구 36. 인프라 복구(가스, 수도, 전기, 통신) 37. 구조물 피해평가		

표 2의 미국 재난관리 목표역량목록(TCL)은 재난에 효과적으로 대응하기 위해 총괄적으로 갖추어야 할 37개의 주요 역량으로 구성되어 있다. 미국의 목표역량 목록은 공통, 예방, 보호, 대응, 복구 등 5개 분야로 나누어진다. 공통분야를 제외하고 예방, 보호, 대응, 복구의 재난관리 단계에 따라 나누고 있다.

국내와 미국의 재난안전관리 역량에 대해 살펴본 결과 재난관리 역량을 재난관리 단계에 따라서 포괄적으로 제시하고 있다. 또한 재난관리의 어느 한 단계로 분류되지 않는 공통적인 역량에 대해서는 공통의 분야로 제시하고 있다.

대학교 재난안전관리 전반에 관한 현황분석을 토대로 대학교 재난안전관리 업무목록을 도출한 후 위에 제시한 재난안전관리 목표역량목록을 적용하여 대학교 재난안전관리 역량목록을 도출할 수 있을 것이다. 대학교 재난안전관리 현황분석은 구체적으로 대학교 재난안전관리 관련 법령 및 규정 분석, 대학 내 재난안전관

리 조직분석, 대학교 재난안전관리 매뉴얼 및 재난자원 분석 등을 통해 이루어질 수 있다.

### 3. 결론

효과적인 대학교 재난안전관리를 위해서는 대학교의 재난안전관리 현황에 대해 면밀하게 분석하고 국내외 재난안전관리 역량평가 방법론을 벤치마킹하여 대학교에 대한 재난안전관리 역량지표를 개발해야 할 필요성이 있다. 본 연구는 대학교 재난안전관리 역량평가에 대한 필요성을 제시하고 역량지표 개발에 앞서 선행되어야 할 국내외 재난안전관리 역량진단 기준에 대해 분석하였다. 대학교 재난안전관리 역량지표를 바탕으로 대학교 재난안전관리 역량수준에 대한 전반적인 진단을 실시하여 실질적으로 대학교의 재난안전관리 역량수준을 향상시킬 수 있을 것이다.

### 감사의 글

이 논문은 행정안전부장관의 방재안전분야 전문인력 양성사업으로 지원되었습니다.

### 참고문헌

하미승, 권용수, 전영상 (2007) 공무원 역량평가를 위한 사례비교연구, 한국인사행정학회보, 6(1), pp.37~79.

이재성, 임승빈 (2004) 지방정부의 혁신역량 평가의 모델, 한국행정학회 학술발표논문집, pp.381~402.

한국도로공사 (2016) 고속도로 재난안전 대비 역량평가방법 및 지표개발 연구, 연구보고서.