

# 재난안전 분야의 정보갈등 관리체계 구축 방안

## The Systematic Approaches to resolve Information Conflict Issues occurred in the Disaster management field

최 우 정\* · 김 민 정\*\* · 이 명 진\*\*\*

Choi, Woo-Jung · Kim, Min-Jung · Lee Myoung-Jin

### 요 약

본 연구는 재난안전 분야에서 발생하는 정보갈등을 관리하기 위한 방안으로 재난갈등 정보 DB 구축을 제안하고자 한다. 이를 위해 국내·외 연구기관의 데이터베이스 구축 현황을 분석하여 갈등 DB연구의 새로운 접근방법을 고려한 데이터베이스 구축을 제안하였다. 최근 정보갈등 관리를 위해 정보손실 예방, 갈등양상의 세분화, 다양한 관점의 자료획득의 필요성이 강조되고 있는 추세임에 따라 재난안전 분야의 갈등 특성을 고려하여 재난유형별로 재난관리과정에서 발생하는 갈등의 행위주체, 주체별 갈등관리의 문제점 및 해결전략에 대한 정보관리 및 DB 구축을 제안한다. 재난갈등 사례의 장기적 자료 축적을 통해 향후 재난 관리 과정에서 재난유형별로 발생 가능한 갈등유형을 예측하고, 유형별 갈등관리 전략에 관한 정보 분석을 통해 갈등에 대처해나가는 것이 필요하다.

**keywords** : 갈등, 재난갈등, 갈등관리, 정보관리

### 1. 서 론

국내 공공갈등에 대한 데이터 관리는 발생시점, 원인, 성격, 주체별 관리전략 등의 정보가 관리되고 있으나, 재난갈등의 경우 갈등사례에 대한 데이터관리가 부족한 실정이다. 특히 재난상황에서 발생하는 갈등유형 중 이익갈등에 대한 데이터 관리가 중요한데 과거 재난갈등(피해보상) 관련 사례의 DB구축을 통해 재난갈등 사례의 보상 종류 및 지급액을 체계적으로 관리하여 보상 문제 발생 시, 객관적 자료로 활용하는 것이 필요하다. 이에 체계적 재난갈등 관리를 위한 정보 DB 구축을 제안하고자 한다.

### 2. 본론

국외의 갈등 DB 구축 현황을 분석한 결과, 향후 갈등 DB 구축 방향은 정보손실 예방, 갈등양상의 세분화, 다양한 관점의 자료획득 등이 필요할 것으로 예측된다. 상황에 따라 다양하게 발생하는 갈등의 성격과 갈등 자체가 갖는 세부정보의 손실을 방지하기 위해 최대한 상세한 기록을 통해 갈등사건에 대한 자세한 정보의 획득이 요구된다. 이를 위해 연 단위 기록을 일 단위 기록으로 변화시켜 갈등의 변화양상을 세분화하여 집계

\* 국립재난안전연구원 연구관 ccc@korea.com

\*\* 정희원 · 국립재난안전연구원 연구사 mj36@korea.co.kr

\*\*\* 정희원 · 국립재난안전연구원 책임연구원 jin-ni77@daum.net

하는 것이 필요하다.

한편, 다양한 관점의 출처를 확보하여 분석함으로써 갈등의 세부분석이 가능하도록 데이터가 관리되는 것이 필요하다. 중앙행정기관의 경우 기존의 공공갈등 관리 체계와 연계하여 공공갈등 관리 연구기관을 활용하여 재난갈등 DB를 구축하는 방법을 제안한다. 중앙행정기관의 갈등관리 연구기관은 「공공기관의 갈등 예방과 해결에 관한 규정」 제24조에 의거하여 지정할 수 있으며, 주된 기능은 갈등의 예방 및 해결을 위한 정책·법·제도 관련 조사연구, 매뉴얼 작성·보급, 교육훈련 프로그램의 개발 보급 등의 연구를 수행하도록 되어 있다. 갈등관리연구기관의 연구개발 기능을 활용하여 재난갈등의 데이터 관리 및 DB화 연구개발이 필요할 것으로 사료된다. 지자체의 경우 갈등관리지원센터(가칭)의 설립을 통한 갈등사례에 대한 정보관리 및 DB 구축을 제안한다.

### 3. 결론

#### 3.1 재난갈등 데이터베이스 구축(안)

재난갈등 DB구축은 예방-대비-대응-복구 등의 재난관리 과정과 자연재난 및 사회재난의 재난유형을 근간으로 정보/구조/관계/이익/가치 등의 갈등유형에 따른 갈등관리 주체, 갈등단계, 갈등관리의 문제점 및 해결 전략 등의 정보를 상세히 기록하여 구축하는 것이 필요하다. 이에 그림 1과 같이 제안한다.

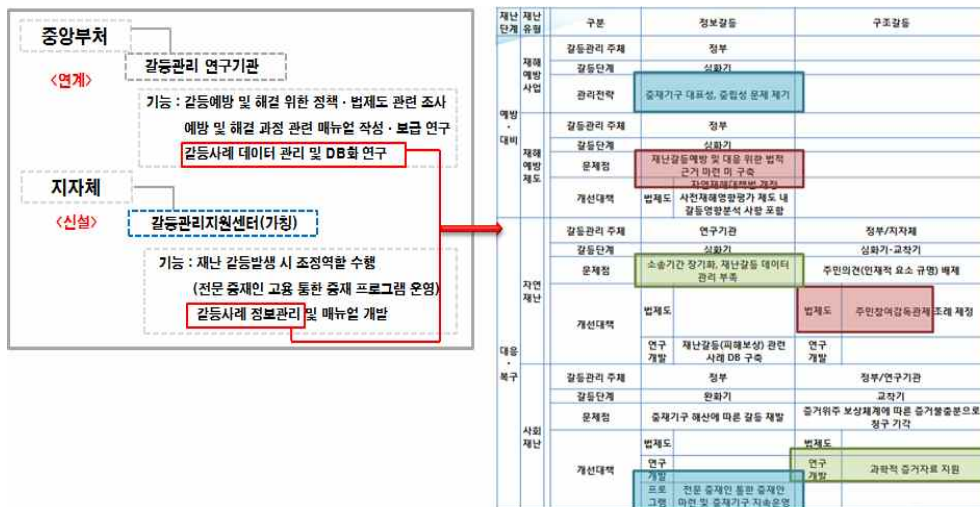


그림 1. 재난갈등 데이터베이스 구축(안)

### 감사의 글

본 연구는 국립재난안전연구원 연구비 지원사업으로 이루어진 것으로, 본 연구를 가능하게한 국립재난안전연구원에 감사드립니다.

### 참고문헌

윤종철, 정책갈등 지식관리 체계 구축 및 활용에 관한 연구(I): Big data를 중심으로, 한국행정연구원, 2015.  
 임동진, 중앙정부의 공공갈등관리 실태분석 및 효과적인 갈등관리 방안 연구, 한국행정연구원, 2010.  
 정건화, 사회갈등과 사회과학적 갈등분석, 동향과 전망, 제71호 pp. 11-47, 2007.