

공공기관 현장조치 행동매뉴얼의 작성 문제점 및 개선방안

Problems and Improvement of Field Action Operation manual

송민수*·이재후**·김정곤***
Song, Min-Su · Lee, Jae-Hoo · Kim, Jung-Gon

요약

정부(행정안전부)에서는 국가적인 재난관리체계를 갖추기 위해 재난관리책임기관을 대상으로 “공공기관 재난관리 평가”를 통해 재난관리체계를 갖추도록 유도하고 있고, 국가적으로 현장조치 행동매뉴얼에 대한 표준화를 제시하여 해당 지자체들이 지역특성을 반영하여 재난유형별 행동매뉴얼과 이를 통합하고 있는 실정이다.

그러나 지자체와는 그 특성에 차이가 있는 공공기관이 현장조치 행동매뉴얼을 작성함에 있어 아직 정부의 표준화 방안을 제시하고 있지 않아 단순 양식과 작성방법만을 개정하고 있는 실정이다.

따라서 공공기관의 현장조치 행동매뉴얼을 작성함에 있어 발생하는 문제점을 분석하고 이를 해결하기 위한 개선방안을 도출하여 공공기관의 현장조치 행동매뉴얼의 작성을 위해 연계성과 통일성을 확보한 개선방안을 제시하였다.

keywords : Field Action Operation Manual, Public Agency, 현장조치 행동매뉴얼, 공공기관

1. 서론

정부 산하에서 국가의 공익을 위해 각 분야의 사업을 진행하고 있는 공공기관은 「재난및안전관리 기본법(이하 “기본법”)」에 재난관리책임기관으로서 국가적인 재난체제 정비에 발맞추어 다양하고 복잡해지는 재난을 예방, 대비, 대응, 복구하기 위한 체계를 갖추고 실제 국가적 재난발생시 지원뿐만 아니라 자신의 기관에서 발생하는 많은 재난을 효율적으로 대응할 필요가 있다.

정부(행정안전부)에서는 국가적인 재난관리체계를 갖추기 위해 재난관리책임기관을 대상으로 “공공기관 재난관리 평가”를 통해 재난관리체계를 갖추도록 유도하고 있고, 국가적으로 현장조치 행동매뉴얼에 대한 표준화를 제시하여 해당 지자체들이 지역특성을 반영하여 재난유형별 행동매뉴얼과 이를 통합하고 있는 실정이다.

그러나 지자체와는 그 특성에 차이가 있는 공공기관이 현장조치 행동매뉴얼을 작성함에 있어 아직 정부의 표준화 방안을 제시하고 있지 않아 단순 양식과 작성방법만을 개정하고 있는 실정이다. 따라서 본 논문에서는 이러한 공공기관의 현장조치 행동매뉴얼의 작성 문제점을 검토하여 개선방안을 제시하고자 한다.

2. 공공기관 현장조치 행동매뉴얼의 현황 및 문제점

* 정회원 · (사)한국재난정보학회 재난기술연구소 선임연구원 sms2682@nate.com
** 정회원 · (사)한국재난정보학회 재난기술연구소 연구원 benza88@naver.com
*** 정회원 · (사)한국재난정보학회 재난기술연구소 연구소장 garoo72@gmail.com

현재 공공기관은 「재난 및 안전관리 기본법」 제 34조의5에 의거하여 각각의 상위 정부기관 또는 재난 유형에 따른 실무매뉴얼 작성기관으로부터 현장조치 행동매뉴얼의 작성 요청이 있을 경우 아래 표와 같이 국가 위기관리 매뉴얼의 재난유형에 따라 법적 구속력을 갖는 현장조치 행동매뉴얼을 작성해야 한다.

표1. 위기관리 매뉴얼 재난유형 분류

구분	재난유형
자연재난	풍수해, 지진, 대형 화산폭발, 적조, 가뭄
사회재난	산불, 유해화학물질유출사고, 대규모수질오염, 대규모해양오염, 공동구 재난, 댐 붕괴, 지하철 대형사고, 고속철도대형사고, 다중밀집시설대형화재, 인접국가방사능누출, 해양선박사고, 사업장대규모인적사고, 다중밀집건축물붕괴 대형사고, 교정시설재난및사고, 가축질병, 감염병, 정보통신, 금융전산, 원전안전, 전력, 원유수급, 보건의료, 식용수, 육상화물운송, GPS전파혼신, 우주전파재난
주요상황	정부중요시설, 도로터널, 항행안전시설장애, 항공기사고, 항공운송마비, 가스, 접경지, 내수면 유도선사고, 황사, 위험물사고, 저수지붕괴

이에 정부(행정안전부)는 위와 같이 현장조치 행동매뉴얼을 작성해야하는 재난관리책임기관을 대상으로 위기관리 표준매뉴얼과 위기대응 실무매뉴얼과의 연계성·통일성을 위해 현장조치 행동매뉴얼의 표준화 작성 지침을 제공하였다. 그러나 현재 위기관리 매뉴얼의 관리와 작성 지침은 지자체를 대상으로 작성되어 공공기관이 활용하기에는 그 내용과 작성방법에 아래 표와 같은 오류가 발생한다.

표 2 현장조치 행동매뉴얼 현황 및 문제점

구분	세부내용	현황	문제점
공통사항	실무매뉴얼	표준매뉴얼이 없는 실무매뉴얼과 행동매뉴얼	매뉴얼 체계의 연계성 결여
	실무매뉴얼 관리	작성기관 개별관리	책임기관의 행동매뉴얼 재난유형 선정불가
조직구성	재난안전대책본부 구성	지휘부와 실무반(13개 필수 기능)으로 구분	공공기관 실무반의 13개 기능 필요성 결여
	통합지원본부 구성	지휘부와 실무반(4개 기능)	공공기관 통합지원본부 구성의 필요성 결여
재난대응	실무반 행동요령	주관부서별 조치내용의 방법과 절차 작성	조치내용에 대한 가독성 결여 및 전문용어의 반복

따라서 위의 문제점을 개선하기 위해서는 아래와 같은 다음과 같은 개선이 필요하다.

- 1) 위기관리 매뉴얼 체계 개선 : 표준매뉴얼이 없는 실무매뉴얼 및 행동매뉴얼은 체계 자체적으로 문제가 있으므로 이러한 유형을 선별하여 표준매뉴얼을 작성하여 실무와 행동을 연계

해야 함

- 2) 행동매뉴얼 재난유형 선정불가 : 실무매뉴얼이 작성기관별로 개별관리 됨에 따라 어디서 무슨 실무매뉴얼이 어떻게 관리되고 있는지 파악이 어려움에 따라 재난관리 책임기관이 행동매뉴얼 재난유형을 선정하기 어려움. 이는 행정안전부에서 전수조사를 통해 일괄관리하여 책임기관이 작성해야할 재난유형을 명확히 구분해야 함
- 3) 재난안전대책본부 구성 : 실무반(13개 필수기능)은 지자체 조직 특성에 맞게 구성되어 있어 공공기관의 조직특성에 맞지 않음 이에 공공기관의 특성을 반영한 필수기능의 분류가 필요함
- 4) 통합지원본부의 구성 : 실무반(4개 기능)은 지자체 조직 특성에 맞게 구성되어 있어 공공기관의 조직 특성상 별도의 통합지원본부가 아닌 지원기능을 갖는 반이 재난안전대책본부에 편성될 필요가 있음
- 5) 실무반 행동요령 : 주관부서별 조치 및 절차의 작성내용이 전문용어로 된 글로만 작성되어 있어 가독성과 이해력의 문제가 있음. 이에 행동요령은 대중성이 있는 용어와 함께 직관성이 있는 표, 그림, 다이어그램 등으로 작성되어야 함

3. 결론

본 논문은 현재 재난관리 책임기관이 작성·보유·운용해야하는 현장조치 행동매뉴얼의 현황과 행정안전부에서 제공한 표준안 작성지침의 문제점을 공공기관의 시각에서 분석하여 이에 대한 개선방안을 도출하였다. 현재 정부에서는 이러한 문제점을 인식하고 공공기관을 위한 현장조치 행동매뉴얼 작성 지침에 대해 고민하고 있다. 이 논문에서 논하고 있는 문제점 외에 현장조치 행동매뉴얼의 통합화 방안 역시 지자체를 대상으로 하고 있어 공공기관의 통합화는 유권해석을 필요로 하고 있다. 따라서 국가 위기관리 매뉴얼의 체계와 관리, 운용에 있어 그 연계성과 통일성을 고도화시키기 위해 정부차원에서 보다 많은 개선방안을 고민할 필요가 있다.

감사의 글

본 연구는 한국재난정보학회의 지원으로 이루어진 연구입니다.

참고문헌

- 행정안전부 (2016) 현장조치 행동매뉴얼 작성기준 표준안
- 한국산업단지공단 (2017) 지진대응 현장조치 행동매뉴얼
- 한국도로공사 (2016) 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼