

50인 이하 소규모 제조업에 대한 효과적인 BCMS 적용

A Study on How to Effectively apply BCMS for small-scale manufacturing under 50 employees

이 대 형* · 정 중 수**

Lee, Dae-Hyeong · Cheung, Chong-Soo

요 약

본 논문에서는 50인 이하 소규모 제조업에 대해 어떤 방법으로 접근하는 것이 BCMS를 적용 하는데 효과적인지 연구하였다. BCMS의 적용범위가 상당히 광범위하고 현재 BCMS를 적용하고 있는 기업의 규모는 대부분 크며, 기업인들의 인식도 큰 규모만이 BCMS가 적용될 수 있다고 믿고 있다. 이에 실질적으로 한국의 기업군을 대부분 차지하고 있는 50인 이하의 제조업이 어떻게 BCMS를 적용하는 것이 효과적인지를 개발하여 소규모 기업도 어떠한 상황 하에서도 사업이 지속가능할 수 있도록 BCMS를 적용 하고자 한다. 일단 50인 이하 소규모 업체는 조직의 상황이 대기업이나 중견기업에 비해 간단하다. 또한 이해관계자도 대부분 많지 않다. 그렇기 때문에 BCMS를 수립하기 위해 파악하여야 할 핵심 업무나 관련 리스크도 많지 않을 것이다. 여기에 착안을 하여 기존에 대부분 갖추고 있는 품질, 환경, 안전보건시스템과 연계하여 사업연속성관리 시스템을 구축하면 50인 이하 기업도 별도의 추가시스템이 아닌 통합시스템의 일환으로 손쉽게 BCMS를 적용하여 어떠한 리스크에도 사업의 연속성을 갖출 수 있는 능력을 가질 것이다. BCMS에서 요구하는 사항에 대해 개별적인 접근방식보다 기존에 갖추고 있는 시스템을 적용하여 통합시스템 접근방식이 키포인트이다.

1. 서 론

50인 이하 제조업의 경우 완성품을 만드는 회사도 있지만 부품에 대한 임가공업체의 경우가 대부분으로서 고객의 요구사항에 따라 품질경영시스템(ISO9001:2015), 환경경영시스템(ISO14001:2015), 안전보건경영시스템(ISO45001:2018)을 구축한 경우가 많다. 세 가지 경영시스템은 모두 PDCA 사이클을 기반으로 한 프로세스 접근방식을 채택하고 있다. 이는 BCMS도 마찬가지로 4가지 시스템 모두 공통사항을 두고 있다. 이 특성을 활용하여 각 시스템의 유사성을 최대한 적용한다면 소규모 업체라 할지라도 별도의 개별시스템을 갖추는 것에 비해 상당한 시간과 비용을 줄일 것으로 기대한다.

2. 본론

* 숭실대학교 일반대학원 기업재난관리학과 석사과정 dhl337@nate.com

** 숭실대학교 일반대학원 기업재난관리학과 교수 isobcm@gmail.com

BCMS와 타 경영시스템의 공통사항을 비교하여 보면 아래의 표와 같다.

범례: 시스템 적용방식 동일 비율

 80% 이상 동일  60% 이상 동일  20% 이상 동일

요구사항	ISO22301(BCMS)	ISO9001(QMS)	ISO14001(EMS)	ISO45001(HSMS)
4	조직의 상황	조직의 상황	조직의 상황	조직의 상황
5	리더십	리더십	리더십	리더십
6	기획	기획	기획	기획
7	지원	지원	지원	지원
8	운영	운영	운영	운영
9	성과평가	성과평가	성과평가	성과평가
10	개선	개선	개선	개선

위와 같이 상당부분 적용되는 항목이 동일하며 기존 시스템에서 적용된 방법과 조사된 내용을 충분히 활용할 수 있음을 알 수 있다. 50인 이하 소규모 기업에서 처음 BCMS를 도입할 시 상당한 부담감을 갖는 것에 대해 충분히 감소 시켜줄 수 있는 구조가 ISO 에서도 통합시스템으로 권고하는 위 표의 HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE) 구조이다.

3. 결론

각 시스템별 공통사항 항목을 BCMS에 접목하는 연구는 시스템별 특징을 찾아내어 하나의 틀로 만들어 적용할 수 있을 것이다. 예를 들어 BIA에서 선행과정인 핵심업무를 도출하기 위해 타 시스템에서 파악된 조직의 상황을 충분히 활용할 수 있을 것이다. 또한 정책서를 작성하는데 기존에 파악되어 있는 품질, 환경, 안전보건방침과 목표, 이해관계자의 니즈를 고려하여 작성할 수 있다. 이와 같이 통합시스템의 이점을 활용하여 BCMS를 구축한다면 소규모 조직이라도 멀게만 느껴지던 기업연속성관리시스템을 수립하는데 용이할 것이다. 향후 각 시스템별 적용에 대한 틀을 개발하여 더욱 효과적이고 쉬운 접근방식이 적용된 BCMS 구축에 대한 연구는 지속적으로 진행되어야 할 것이다.

감사의 글

이 논문은 행정안전부의 기업재난관리 전문인력 양성사업으로 지원되었습니다.

참고문헌

사회안전-비즈니스연속성 관리시스템-요구사항 KS A ISO 22301:2013

품질경영시스템-요구사항 KS Q ISO 9001:2015

환경경영시스템-요구사항 KS I ISO 14001:2015

안전보건경영시스템-요구사항 ISO45001:2018 (2018년 3월 최초 제정될 것으로 예상)